

УДК 159.942.5-055.2

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БРАКОМ  
И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ТРУДА У ЖЕНЩИН****С.В. ОСТАПЧУК, М.И. КЛЕЩЁНОК**  
(Полоцкий государственный университет)

*Описаны психологические факторы удовлетворенности браком у женщин. Рассматривается понятие «эмоциональный труд женщин» и анализируется взаимосвязь уровня удовлетворенности браком и эмоционального труда женщин, состоящих в браке. Эмпирическим исследованием установлено, что удовлетворенность браком у женщин взаимосвязана со множеством факторов: инициативой примирения при возникновении конфликтных ситуаций; поддержкой со стороны супруга; справедливостью распределения домашних обязанностей; вниманием со стороны супруга; ролью лидера в семье (информационного, делового); доверием к супругу; совпадением ценностей супругов. Дан анализ распределения основных семейных ролей. Большинство женщин берут на себя ответственность за организацию домашнего хозяйства, уборку, готовку, организацию праздников и развлечений, уход за маленькими детьми, роль воспитателя и поддержание родственных связей.*

**Ключевые слова:** *удовлетворенность браком, семейные роли, эмоциональный труд женщин, разделение домашнего труда между супругами.*

**Введение.** На сегодня интерес к семье и браку, к социально-психологическому климату в семье, внутренней согласованности супругов продолжает оставаться актуальным, т.к. тенденцией современного общества стало размывание культурно-нравственных норм, отход от традиционных семейных ценностей, отступление от общепринятых правил в построении отношений, в воспитании детей.

Показателем благополучия семейных отношений является удовлетворенность браком у супругов. Именно она выступает основополагающим параметром, характеризующим отношения между мужем и женой. Многие проблемы в области семейных отношений психологически можно рассматривать как проблемы неудовлетворенности браком.

Описано много факторов удовлетворенности браком, однако фокусом нашей работы стала взаимосвязь эмоционального труда женщин в семье и удовлетворенности браком.

Министр труда и социальной защиты Беларуси И. Костевич на Международном форуме женщин-лидеров (2018) подчеркнула, что для реализации потенциала женщин необходимо сократить их двойную занятость: сегодня цифры говорят о том, что в семье, где воспитываются дети до 10 лет, женщина тратит на домашнюю работу, уход за детьми в 2,5 раза больше времени, чем мужчины [1].

Эмоциональное «обслуживание» мужчин женщинами сейчас предстает проблемой, своеобразным перекосом, который сложился в отношениях между мужчинами и женщинами, где женщины выполняют больше эмоциональной работы. Например, от женщины ждут, что она создаст комфортную обстановку в паре, поддержит мужчину на пути к успеху, будет ухаживать за старшими родственниками или маленькими детьми и т.д. [2].

Эмоциональный труд женщин часто невидим для мужчин, потому что заметная его часть происходит за пределами их поля зрения.

В связи с тем, что «эмоциональный труд» – термин относительно новый, его пытаются использовать для обозначения самых разных проблем. В данной работе будет поднята тема удовлетворенности браком у женщин и ее взаимосвязь с распределением домашних обязанностей, поддержкой со стороны супруга, доверием, взаимоотношениями с родительской семьей и т.п., т.е. практически всем, что является эмоциональным трудом женщин.

**Основная часть.** Примечательно, что к моменту вступления в брак каждый из супругов имеет уже сложившиеся потребности, которые не могут быть идентичными у обоих брачных партнеров. В современной семье это потребность в эмоциональном тепле, в ощущении ценности и важности своей личности, во взаимопонимании и взаимопомощи.

Удовлетворенность браком представляет собой стойкое эмоциональное явление – чувство, проявляющееся как в эмоциях, возникающих в различных ситуациях, так и во мнениях, сравнениях и оценках [3].

Супружеская удовлетворенность понимается нами как субъективное восприятие супругами эффективности функционирования семьи в плане удовлетворения их индивидуальных потребностей, которое формируется на основе социокультурных норм.

В современной семье удовлетворенность браком стала фактически основополагающей характеристикой качества супружеских отношений, а тем самым – и успешности брака.

Более полное определение удовлетворенности браком дает С.И. Голод: «Удовлетворенность браком, очевидно, складывается как результат адекватной реализации представления (образа) о семье, сложившегося в сознании человека под влиянием встреч с различными событиями, составляющими его опыт (действительный или символически) в данной сфере деятельности» [4, с. 29].

Чувство удовлетворенности браком имеет важнейшее значение в отношении всех сфер супружеской жизни. Человек, не удовлетворенный браком, будет на многие положительные моменты смотреть через призму неудач. Довольно часто низкая удовлетворенность браком приводит к депрессивному состоянию и вызывает чувство грусти и апатии. Таким образом, степень удовлетворенности браком может привести к распаду семьи или же, напротив, укрепить супружеские отношения. Удовлетворенность браком влияет на создание благоприятного фона внутри семьи, на гармоничное построение родительско-детских отношений.

В общей структуре семейного взаимодействия психологический фактор подразумевает сопоставление личностных особенностей обоих супругов, как правило, их характеров и ролевых притязаний.

Изучением характеристик, влияющих на удовлетворенность браком, занимались многие исследователи. В частности, было установлено, что удовлетворенность браком зависит от стажа семейной жизни: кривая этой зависимости имеет *U*-образную форму – в начале, в течение первых двух десятилетий существования семьи, удовлетворенность браком постепенно понижается, достигая своего минимального значения в парах со стажем семейной жизни от 12 до 18 лет, а затем возрастает, но уже более резко (Ю.Е. Алешина, 1985).

Снижение супружеской удовлетворенности Р.С. Немов объясняет взаимодействием следующих пяти факторов:

1. Индивидуальных характеристик каждого члена семьи, в частности представлений каждого из них о самом себе.

2. Отношений между мужем и женой, в особенности тех, которые возникают в системе распределения между ними домашней работы.

3. Взаимоотношений между каждым родителем и ребенком.

4. Связей, существующих между новой семьей и двумя исходными: родителями и родственниками мужа и жены.

5. Материальных и профессиональных обстоятельств жизни семьи [5].

В исследовании, проведенном под руководством Н.Г. Юркевича, была обнаружена зависимость между удовлетворенностью браком и удовлетворенностью работой. В выборке женщин, оценивающих свои браки как счастливые, 44% считают, что работа их вполне устраивает, и только 14% – что «работа не устраивает совершенно» или «скорее не устраивает, чем устраивает». Также, по его мнению, существует определенная зависимость между удовлетворенностью браком и разделением домашнего труда. В случаях, когда домашние обязанности целиком выполняет женщина, только 59% браков респонденты оценивают как счастливые и удовлетворительные, а в случаях, когда муж помогает жене, этот показатель достигает 88%, а когда оба несут одинаковую нагрузку – 94% (Н.Г. Юркевич, 1999).

В исследовании проблем молодых матерей, в основном касающихся распределения обязанностей в семье, были выделены две группы – с выполнением домашних дел по эгалитарному и традиционному типу (на основе ответов женщин о реальном положении дел в семье). В тех семьях, которые были отнесены к традиционным, жены выполняли от 72% дел (работающие) до 80% (домохозяйки), совместно 25 и 19% домашних обязанностей, исключительно мужьями – 3% всех дел (при работающей жене) и 1% (если жена не работает). В семьях с условно эгалитарным распределением ролей жены без участия мужей выполняют 33% домашних дел (работающие) и 39% (неработающие), мужья – 9 и 0%, но зато совместно супругами выполняется 58 и 61% всех обязанностей. В семьях с эгалитарным распределением ролей (в которых муж помогает жене) удовлетворенность отношений у женщин больше, чем в семьях с традиционными отношениями. Причем более всего удовлетворены браком домохозяйки при эгалитарных отношениях, а минимальная удовлетворенность – у домохозяек в традиционных семьях. Женщины из семей с традиционными отношениями оказались также более неудовлетворенными ролью домохозяйки, чем из семей с эгалитарными отношениями (Т.В. Андреева, А.В. Кононова, 2002). Таким образом, удовлетворенность браком связана с распределением обязанностей между супругами [6].

Об эмоциональном труде женщин заговорили в начале 1960-х годов, когда Т. Парсонс обратил внимание на то, что в индустриальном обществе происходит ролевое распределение задач, и женщинам, как правило, приписывается и предписывается «эмоциональная работа» по поддержанию брачных связей и по обеспечению душевного комфорта членов семьи [7].

В начале 1980-х появилась вторая ключевая в развитии понятия публикация – статья А. Хошчайлд «Эмоциональная работа, правила чувств и социальная структура» (в дальнейшем за ней последовала серия работ о «профессиональном» управлении эмоциями в обслуживающих профессиях) [7].

Эмоциональный труд (эмоциональная работа) – это затраты энергии и времени на удовлетворение чувств людей, на создание для них комфортных условий или на жизнь согласно социальным ожиданиям. «Эмоциональным» его называют потому, что в конечном итоге он использует и часто истощает эмоциональные ресурсы человека [8].

Тезис, что переживание эмоций подчиняется строгим социальным правилам, а приведение эмоций в соответствие с ситуацией требует сознательной работы над ними, получил развитие в исследованиях брачных отношений и норм эмоциональности. Проблемным фокусом работ стала тема гендерной специфики выражения эмоций, а также изучение различий эмоциональных вкладов в отношения. В современном обществе вся ответственность за эмоциональное поддержание отношений, за их эмоциональное выражение ложится на плечи женщин – в результате чего женщины оказываются в неравном положении с мужчинами [8].

Часто в отношениях мужчине тяжелее брать на себя ответственность за эмоциональный труд. Сложности с эмоциональной работой, которые испытывают мужчины, означают, что их женщины вынуждены брать на себя наиболее ресурсо-затратные ее аспекты. Это значит, что им приходится не только «проживать» свои чувства и мысли по поводу отношений, но и принять то, что любые проблемы в отношениях они должны решать сами. Есть много причин, по которым мужчины не могут взять на себя ответственность выполнять эмоциональную работу, но основная связана с тем, что мужчины избегают признаваться в своих эмоциях и чувствуют себя уязвимыми, потому что это кажется им немужественным [9].

В обществе существует ряд установок, согласно которым именно от женщин в тех или иных ситуациях ждут выполнения эмоциональной работы – без какого-либо вознаграждения или признания значимости этого труда:

– женщин просят присматривать, развлекать и заботиться о младших сиблингах, двоюродных братьях и сестрах, других детях намного чаще, чем мужчин, потому что предполагается, что женщины любят детей и от природы более заботливы;

– друзья и подруги делятся своими проблемами, которые порой требуют глубокой эмоциональной вовлеченности женщин и ждут немедленного отклика [10].

Возможно бесконечное перечисление списка обязательств, на которые женщины должны тратить свою энергию и эмоциональные ресурсы ежедневно, жертвовать другими сферами своей жизни, на которые могла бы быть направлена эта энергия, просто чтобы отвечать требованиям социума.

Именно поэтому эмоциональный труд является проблемой, усугубляющей все остальные трудности, с которыми женщины сталкиваются на рабочем месте, в политике, в семье, в других сферах жизни [11].

Следует обратить внимание на то, что к эмоциональному труду не относятся ситуации, в которых женщина просит партнера о некоей услуге и он соглашается выполнить эту просьбу. Речь идет только о том, кто в отношениях проявляет инициативу чаще.

Важно понимать, что эмоциональная работа может распределяться равномерно между партнерами. В отношениях оба человека могут интересоваться состоянием дел другого по очереди.

При изучении взаимосвязи уровня удовлетворенности браком и эмоционального труда женщин в семье использовалась методика «Тест-опросник удовлетворенности браком» (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко) и авторский опросник «Факторы удовлетворенности браком у женщин» для выявления эмоционального труда женщин.

Нами были опрошены 50 женщин разных возрастных категорий, состоящих в браке.

Рассмотрим результаты сопоставления уровня удовлетворенности браком с различными факторами, составляющими эмоциональную работу женщин: инициативой примирения при возникновении конфликтных ситуаций; уровнем поддержки супруга; организацией встреч с друзьями/родственниками; ответственностью за создание комфорта и благоприятного климата в семье; внимательным слушанием партнера; наличием критики супругом внешнего вида женщины; принятием окончательного решения при обсуждении каких-либо дел; справедливостью распределения домашних обязанностей; вниманием со стороны супруга; вниманием, уделяемым супругу; выполнением роли лидера (делового, информационного, эмоционального); доверием со стороны супруга; доверием к супругу; совпадением ценностей супругов.

При сопоставлении уровня удовлетворенности браком с тем, кто является инициатором примирения, была выявлена значимая взаимосвязь ( $p = ,04298$ ). Оказалось, что 37,14% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком сами являются инициаторами примирения, в 51,43% случаев инициатором примирения является муж и в 11,43% случаев оба супруга проявляют инициативу помириться. 50% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком являются инициаторами примирения и в 50% случаев к примирению идут оба. 54,55% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком являются инициаторами примирения и в 45,45% случаев инициатором является муж.

Вероятнее всего, женщины предпочитают, чтобы мужчины являлись инициаторами примирения, т.к. в обществе принято, что первые шаги, касающиеся различных аспектов жизни, делали именно мужчины. Тем самым они показывают женщинам, насколько они ценны, и демонстрируют свое уважение к ним.

При анализе взаимосвязи уровня удовлетворенности браком с оценкой поддержки со стороны супруга были получены следующие результаты: 94,29% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком высоко оценивают поддержку со стороны супруга и 5,71% – средне. 25% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком оценивают поддержку со стороны супруга высоко и 75% – средне.

36,36% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком высоко оценивают поддержку со стороны мужа, 27,28% – средние и 36,36% – низко. Уровень значимости  $p = ,00002$ , следовательно, взаимосвязь между удовлетворенностью браком с оценкой поддержки со стороны супруга является значимой.

Вероятнее всего, это связано с тем, что факт поддержки важен как со стороны женщин, так и со стороны мужчин. Женщины, как и мужчины, сталкиваются с трудностями в различных сферах жизни и не могут постоянно отдавать, ничего не получая взамен.

Сопоставляя уровень удовлетворенности браком со справедливостью распределения домашних обязанностей (по мнению самих женщин), мы получили следующие результаты: 91,43% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком считают, что домашние обязанности распределяются справедливо и 8,57% – нет. 25% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком считают, что домашние обязанности распределяются справедливо и 75% – нет. 27,27% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком считают, что домашние обязанности распределяются справедливо и 72,73% – нет. Взаимосвязь между удовлетворенностью браком и справедливостью распределения домашних обязанностей является значимой ( $p = ,00002$ ).

Таким образом, были подтверждены ранее приведенные данные взаимосвязи между удовлетворенностью браком и разделением домашнего труда (Н.Г. Юркевич, 1999). Как видно, за прошедшие 20 лет ситуация не изменилась – для удовлетворенности браком важно, чтобы домашние обязанности были справедливо распределены в семье.

Рассмотрим в процентном соотношении, каким образом женщины оценивают распределение домашних обязанностей, т.е. проанализируем, как распределены основные семейные роли: «организатор домашнего хозяйства», «закупщик продуктов», «убирающий квартиру», «выносящий мусор», «готовящий еду», «убирающий со стола после обеда», «тот, кто ухаживает за питомцами», «организатор праздников и развлечений», «человек на побегушках»; «починяющий сломанное», «ответственный по уходу за маленькими детьми», «воспитатель», «ответственный за поддержание родственных связей». Авторский опросник по выявлению семейных ролей составлен на основе классификации Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровской (1987), С.В. Ковалева (1988).

Полученные данные говорят, что в 82% случаев организатором домашнего хозяйства является жена, в 12% случаев – муж и в 8% – оба супруга; 48% случаев закупщиком продуктов является жена, в 30% случаев – муж и в 22% – оба супруга. Что касается уборки квартиры, в 70% случаев этим занимается жена, в 22% случаев – муж и в 8% – оба супруга. По полученным данным 16% женщин выносят мусор сами, в 72% случаев этим занимается муж и в 12% – оба супруга. В 74% случаев готовкой занимаются женщины, в 14% случаев – их мужья и в 12% – оба супруга. В 72% случаев со стола убирают жены, в 10% случаев – мужья и в 18% – оба супруга. Что касается ухода за питомцами, то результаты выглядят следующим образом: в 45% случаев за питомцами ухаживает жена, в 30% случаев – муж и в 25% – оба супруга. Относительно организации праздников и развлечений: в 78% случаев этим занимаются женщины, в 8% случаев – их мужья и в 3% – оба супруга. Кто в семье является человеком на побегушках: в 42% случаев таким человеком является жена, в 38% – муж и в 20% – в семье таких нет. В 4% случаев чинит сломанное жена, в 84% случаев – муж и в 12% – оба супруга. При анализе данных мы получили, что в 78% случаев ответственность по уходу за маленькими детьми несет жена, в 7% случаев – муж и в 15% – данную ответственность разделяют оба супруга. В 80% случаев роль воспитателя на себя берут женщины, в 2% случаев – их мужья и в 8% – этим занимаются оба супруга. Данные исследования показывают нам, что в 62% случаев ответственность за поддержание родственных связей на себя берут жены, в 10% случаев – мужья и в 28% – ответственность разделяют оба супруга.

Таким образом, преобладающее большинство женщин берут на себя ответственность за организацию домашнего хозяйства, уборку, готовку, уборку со стола после обеда, организацию праздников и развлечений, уход за маленькими детьми, за роль воспитателя и поддержание родственных связей. Мужчины чаще выполняют такие домашние обязанности, как вынести мусор и починить сломанное. Примечательно, что процент мужчин, разделяющих вместе с женщинами домашние обязанности, невелик.

При анализе результатов сопоставления уровня удовлетворенности браком с оценкой внимания со стороны супруга, был получен уровень значимости  $p = ,00012$ . Следовательно, взаимосвязь между удовлетворенностью браком и вниманием со стороны супруга является значимой. Мы видим, что 85,71% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком считают, что супруг уделяет достаточно внимания и 14,29% – нет. 50% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком считают, что супруг уделяет достаточно внимания и 50% – нет. 18,18% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком считают, что супруг уделяет достаточно внимания и 81,82% – нет.

Возможно, это связано с тем, что для женщин представляется важным, чтобы их труд был замечен мужчинами, а не воспринимался как должное. Женщины хотят видеть, что мужчина обращает внимание на их внешний вид, вкусный обед, чистый пол в доме, успех в профессиональной деятельности и т.п.

Анализируя результаты сопоставления уровня удовлетворенности браком с тем, кто выполняет роль делового и информационного лидера в семье, мы получили  $p = ,03548$  и  $p = ,03366$ . Следовательно, взаимо-

связь между удовлетворенностью браком и тем, кто выполняет роль делового лидера в семье, является значимой. 31,43% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль делового лидера в семье, в 62,86% случаев роль делового лидера выполняет муж и в 5,71% случаев – оба супруга. 25% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль делового лидера в семье и в 75% случаев этим занимается муж. 81,82% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль делового лидера в семье и в 18,18% случаев роль делового лидера выполняет муж.

Факт, что женщины ожидают выполнения функции делового лидера от мужчин, вероятнее всего, связан с гендерными ролями, распространенными в обществе, – доминантностью, предприимчивостью и обладанием деловыми навыками.

25,71% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль информационного лидера в семье, в 57,14% случаев – муж и в 17,14% случаев – оба супруга. 50% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль информационного лидера в семье и в 50% случаев этим занимается муж. 72,73% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком сами выполняют роль информационного лидера в семье и в 27,27% случаев роль информационного лидера выполняет муж.

Видимо, факт, что женщины предпочитают доверить роль информационного лидера мужчинам, также, как и в случае роли делового лидера, основывается на стереотипном распределении гендерных ролей.

Интересные данные были получены при анализе сопоставления уровня удовлетворенности браком с доверием к супругу и с доверием со стороны мужа. Взаимосвязь между удовлетворенностью браком и доверием со стороны мужа является незначимой. А вот взаимосвязь между удовлетворенностью браком и доверием к супругу является значимой ( $p = ,01108$ ). 97,14% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком доверяют супругу и 2,86% – нет. 100% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком доверяют супругу. 63,64% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком доверяют супругу и 36,36% – нет.

Факт доверия женщин к супругу является одним из основных, т.к. если степень доверия высока, то поступки мужчин трактуются с лучшей стороны. Доверие к партнеру обеспечивает психологическую безопасность в семье, способствует гармонизации отношений. Доверяя, женщина чувствует себя защищенной, она уверена, что в трудной жизненной ситуации может рассчитывать на помощь и поддержку супруга.

Нами была установлена значимая взаимосвязь между уровнем удовлетворенности браком и совпадением ценностей супругов ( $p = ,00405$ ). Мы выяснили, что 45,71% женщин с высоким уровнем удовлетворенности браком считают, что их ценности с супругом совпадают полностью, 34,29% – частично и 20% – не совпадают. 25% женщин со средним уровнем удовлетворенности браком считают, что их ценности с супругом совпадают полностью, 25% – частично и 50% – не совпадают. 27,27% женщин с низким уровнем удовлетворенности браком считают, что их ценности с супругом совпадают частично и 72,73% – не совпадают.

Факт совпадения ценностей супругов предстает действительно важным, т.к. различия в ценностях часто ведут к конфликтным ситуациям, путанице в исполнении семейных ролей, стиранию границ, обидам и разочарованию партнеров друг в друге.

**Заключение.** Проведенное нами эмпирическое исследование показало, что удовлетворенность браком у женщин взаимосвязана со множеством факторов: инициативой примирения при возникновении конфликтных ситуаций; поддержкой со стороны супруга; справедливостью распределения домашних обязанностей; вниманием со стороны супруга; ролью лидера в семье (информационного, делового); доверием к супругу; совпадением ценностей супругов.

Более высокие результаты по удовлетворенности браком показали женщины, мужа которых первыми идут на примирение, более низкие – где инициаторами примирения являются сами женщины. В конфликтных ситуациях женщины ждут, что мужчины возьмут на себя ответственность за примирение и проявят эмпатию.

Женщины удовлетворены браком, когда получают должную поддержку от мужчин.

Справедливость распределения домашних обязанностей также оказывает влияние на удовлетворенность браком у женщин. Если большая часть обязанностей ложится на их плечи, то в большинстве случаев женщины остаются не удовлетворены браком.

Примечательно, что в большинстве случаев женщины берут на себя гораздо больше, чем мужчины, и считают, что так должно быть, т.к. это диктует социум, требованиям которого представительницы женского пола должны отвечать.

Таким образом, нами подтверждается исследование Н.Г. Юркевича, которое отражает наличие зависимости между удовлетворенностью браком и разделением домашнего труда.

Чем выше уровень внимания со стороны супруга, тем лучше женщины чувствуют себя в браке. Любопытно, что когда дело касается того внимания, которое сами женщины уделяют своим мужьям, то дело обстоит иначе: их удовлетворенность браком не зависит от этого. Таким образом мы видим, что

для женщин крайне важно, сколько внимания им уделяет их супруг, свое же внимание к ним они в расчет не берут. Вероятнее всего, собственное внимание к супругу они расценивают как должное.

Наиболее удовлетворены браком женщины, в семьях которых роль информационного и делового лидера отводится супругу.

Интересным образом сложилась ситуация относительно доверия в семье. Для женщин важно, чтобы они доверяли супругу, тогда их удовлетворенность браком высока; а вот самим женщинам не столь важно, доверяет ли им муж. Женщины считают, что доверие порождает доверие и что даже если у супруга имеются какие-либо подозрения, то их спокойствие и невозмутимость докажут мужчинам обратное.

Женщины, супруги которых полностью или же частично разделяют их ценности, оказываются более удовлетворены своим браком, чем в случаях, когда ценности разнятся. Эти различия часто ведут к конфликтным ситуациям, путанице в исполнении семейных ролей, стиранию границ, обидам и разочарованию партнеров друг в друге

Эмоциональный труд женщин предстает дисбалансом в отношениях мужчин и женщин, где женщины вынуждены тратить свою внутреннюю энергию и ресурсы на вещи, которые вполне могут равномерно распределяться между партнерами.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. На семью женщины тратят в 2,5 раза больше времени, чем мужчины [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://news.tut.by/economics/613010.html?crnd=69947>. – Дата доступа: 28.12.2018.
2. Miri Emotional Labor What It Is and How To Do It [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://the-orbit.net/brutereason/2015/07/27/emotional-labor-what-it-is-and-how-to-do-it/>. – Дата доступа: 21.04.2019.
3. Овсянникова, Е.А. Удовлетворенность браком супругов и их взаимоотношения с детьми / Е.А. Овсянникова, Э.Н. Эдемova // Молодой ученый. – 2017. – № 1. – С. 411–414.
4. Голод, С.И. Стабильность семьи: социологический и демографический аспекты / С.И. Голод. – Л. : Наука, 1984. – 325 с.
5. Немов, Р.С. Психология / Р.С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 631 с.
6. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология / Л.Б. Шнейдер. – Екатеринбург : Деловая кн. ; М. : Академ. проект, 2011. – 735 с.
7. Вовк, Е. Понятие эмоциональной работы в исследованиях близких отношений [Электронный ресурс] / Е. Вовк. – Режим доступа: [http://bd.fom.ru/report/cat/famil/civ\\_marr/d0500304](http://bd.fom.ru/report/cat/famil/civ_marr/d0500304). – Дата доступа: 14.01.2019.
8. Симонова, О.А. Эмоциональный труд в современном обществе. Научные дискуссии и дальнейшая концептуализация идей Хохшильд [Электронный ресурс] / О.А. Симонова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-trud-v-sovremennom-obschestve-nauchnye-diskussii-i-dalneyshaya-kontseptualizatsiya-idey-a-g-hohshild>. – Дата доступа: 14.01.2019.
9. Фасхутдинова, Л. Эмоциональная работа: 4 признака невидимого труда любой женщины [Электронный ресурс] / Л. Фасхутдинова. – Режим доступа: [https://update.com.ua/likbez\\_tag/emotsionalnaia-rabota-4-priznaka-nevidimogo-truda-liuboi-zhenshchiny\\_n3889](https://update.com.ua/likbez_tag/emotsionalnaia-rabota-4-priznaka-nevidimogo-truda-liuboi-zhenshchiny_n3889). – Дата доступа: 20.02.2019.
10. Федоренко, Н. Эмоциональное обслуживание. Почему женщины чувствуют за двоих [Электронный ресурс] / Н. Федоренко. – Режим доступа: <https://www.wonderzine.com/wonderzine/life/life-opinion/230976-emotional-labor>. – Дата доступа: 12.02.2019.
11. Weiss, S. 50 Ways People Expect Constant Emotional Labor from Women and Femmes [Электронный ресурс] / S. Weiss. – Режим доступа: <https://everydayfeminism.com/2016/08/women-femmes-emotional-labor/>. – Дата доступа: 21.04.2019.

Поступила 06.09.2019

#### RELATIONSHIP BETWEEN MARITAL SATISFACTION AND EMOTIONAL LABOR IN WOMEN

S. ASTAPCHUK, M. KLIASHCHONAK

*The article describes the psychological factors of marital satisfaction in women. The concept of emotional labor of women is considered and the relationship between the level of marital satisfaction and emotional labor of married women is analyzed. In the empirical studies it was found that marital satisfaction in women is linked to many factors: an initiative for reconciliation in conflict situations; support from a spouse; equitable distribution of domestic tasks; attention from a spouse; leader roles in the family; trust to the spouse; the coincidence of values of the spouses. The analysis of distribution of the main family roles is given: the majority of household duties are performed by women. Most women take responsibility for organization of the household, cleaning, cooking, cleaning the table after dinner, organizing holidays and entertainment, caring for young children, for the role of caregiver and maintenance of kinship.*

**Keywords:** Marital satisfaction, family roles, emotional labor of women, distribution of domestic work between spouses.