

УДК 376

ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ДЕЗАДАПТИРОВАННЫМИ ПОДРОСТКАМИ

И.А. КАРПОВИЧ

(Мозырский государственный педагогический университет имени И.П. Шамякина)

Дан анализ понятия «критерий»; выделены предъявляемые в педагогических исследованиях требования к данному понятию; рассмотрены критерии сформированности деонтологической готовности будущих педагогов. Раскрывается структура, критерии и показатели деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками различных категорий (учащихся с особенностями психофизического развития (ОПФР), одаренных, воспитывающихся в неблагополучных, социально незащищенных и дисфункциональных семьях, оставшихся без попечения родителей, сирот, подростков с девиантным поведением, инофонов и др.). Обоснование основных критериев и показателей деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками, позволяет определить ее содержание (что диагностировать), уровни сформированности искомой готовности.

Ключевые слова: деонтологическая готовность будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками, структура, критерии, уровни, показатели готовности.

Введение. На современном этапе одной из актуальных профессионально-педагогических проблем становится проблема формирования деонтологической готовности будущих педагогов. Знание педагогической деонтологии особенно необходимо учителю, работающему с дезадаптированными учащимися, в частности, с детьми подросткового возраста.

Деонтологическая готовность будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками – интегральное образование, характеризующее активно-деятельностное состояние личности учителя, проявляющееся в общей способности к самостоятельной и успешной деятельности в условиях реальной специфической ситуации, предполагающее сформированность у него профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выстраивания эффективного взаимодействия с дезадаптированными подростками различных категорий, обусловленного учетом педагогом специфических характеристик учащихся и соответствием его поведения требованиям и нормам педагогической деонтологии. В число дезадаптированных подростков могут попасть учащиеся различных категорий: с особенностями психофизического развития, подростки-инофоны, одаренные, с различными формами девиантного поведения, подростки из социально неблагополучных семей и др.

В нашем исследовании критерии выступают средством проверки результативности мероприятий по формированию искомой готовности, признаков, на основании которых можно оценить и сравнить ее эффективность и качество. В справочной литературе понятие «критерий» трактуется как мера для определения или оценки сдвигов, обусловленных экспериментальными условиями обучения или произошедших в развитии отдельных компонентов исследуемого явления [1].

Осуществляя выбор критериев деонтологической готовности, мы придерживались требований, предъявляемых к критериям в педагогических исследованиях:

- объективность и целостность в системно-функциональном смысле (критерий не должен быть функцией личностных характеристик субъекта);
- эффективность (критерий должен наиболее полно отражать факторы, влияющие на оцениваемый параметр педагогического процесса);
- адекватность (критерий должен адекватно отражать свойства и явления);
- надежность и высокая достоверность (достаточность статистических оценок по данному критерию);
- направленность (критерий должен быть направлен на управление деятельностью) [2].

Основная часть. На основании результатов теоретического анализа научных трудов отечественных и зарубежных ученых [3–5], в которых раскрываются проблемы показателей качества образования, мы определили требования, задающие критерии исследования уровня сформированности деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками:

- минимизация количества критериев, которая обеспечивает простоту и прозрачность процедуры оценивания;
- максимальная информативность, т.е. система должна содержать такой набор критериев, который будет охватывать все составляющие деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками, будет достаточным для того, чтобы осуществлять разносторонний анализ степени ее сформированности;

– адекватность задачам деонтологической подготовки будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками, которая является составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов;

– сопоставимость критериев с международными стандартами, характеризующими качество профессиональной подготовки специалистов с высшим образованием;

– легкость в измерениях, т.е. система критериев должна состоять как из количественных, так и из качественных показателей, исчисляемых с помощью объективных средств и инструментария;

– соблюдение морально-этических норм при отборе критериев и сбора информации, которая носит конфиденциальный характер.

По нашему мнению, структура деонтологической готовности педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками включает следующие компоненты: мотивационно-аксиологический, личностно-творческий, эмоционально-волевой, когнитивно-содержательный, процессуально-деятельностный (практический), рефлексивно-оценочный, каждый из которых имеет свои специфические характеристики. Выделение данных компонентов готовности условно; детерминировано содержанием профессиональной деятельности педагога в условиях гетерогенной образовательной среды.

Представленные выше требования к выделению и обоснованию критериев свидетельствуют о том, что с помощью критериев устанавливаются связи между всеми компонентами структуры исследуемой готовности. В связи с этим очевидна необходимость разработки критериев и показателей сформированности деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками.

Мотивационно-аксиологический компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками является одним из основных. Данный компонент включает систему мотивов, определяющих личностно-профессиональную позицию педагога, ценностные ориентации будущего учителя. Система ценностей и мотивов выполняет регулятивную функцию в процессе деонтологической подготовки будущего учителя к взаимодействию с дезадаптированными подростками различных категорий; способствует формированию стойкого стремления учителя к профессиональному самосовершенствованию.

В основании диагностики мотивационно-аксиологического компонента деонтологической готовности будущих педагогов взаимодействию с дезадаптированными подростками находится *первый критерий* – «Система мотивов и ценностей». От сформированности мотивации и ценностей педагога зависит активность его личности, направленность деятельности. Данный критерий показывает наличие у будущего педагога ценностей и мотивов к реализации профессионально-нравственных норм, потребности к эффективному взаимодействию с дезадаптированными подростками, осознание значимости проблемы профессионального долга.

Критерий «Система мотивов и ценностей» является интегративным и определяется следующими показателями:

– сформированностью системы мотивов (мотива долженствования, мотива достижения успеха и др.);

– сформированностью системы ценностей (доброта, справедливость; самостоятельность, безопасность, традиции и др.);

– присвоение педагогом этических норм взаимодействия с дезадаптированными подростками;

– осознание своих профессиональных возможностей и ответственности за принятые в педагогической деятельности решения.

Личностно-творческий компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками включает:

– гуманистическую направленность личности педагога (профессионально-педагогическая направленность личности педагога), выражающуюся в любви к детям, принятии личностного своеобразия подростков-дезадаптантов различных категорий, в организации взаимодействия с ними на основе деонтологического принципа: «Не навреди психическому и физическому здоровью ученика»;

– убеждения, сформированность «деонтологического кредо» (системы этико-профессиональных убеждений педагога: «агрессивность подростка-дезадаптана продиктована внутренней психологической болью»; «дезадаптированный подросток в первую очередь нуждается в любви и понимании» и др.);

– деонтологические качества, представляющие собой совокупность личностных характеристик педагога, обеспечивающих профессиональное взаимодействие с дезадаптированными подростками различных категорий в соответствии с профессиональным долгом (жизнестойкость, доброжелательность, честность и др.);

– педагогические способности, являющиеся условием эффективного взаимодействия с дезадаптированными учащимися (способность педагога к эмпатии, толерантному отношению к дезадаптированному подростку и др.)

Рассматривая *творческую составляющую* данного компонента деонтологической готовности педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками, мы, прежде всего, ориентируемся на его способность создавать оригинальные идеи, принимать нестандартные решения в сложных ситуациях межличностного взаимодействия с дезадаптированными подростками, выходить за пределы известного. Все названное составляет интегральное свойство личности, воплощающее ее творческие возможности, т.е. ее креативность.

Креативность деонтологически подготовленного педагога проявляется:

- в потребности творческого преобразования ситуаций педагогического взаимодействия;
- в интересе к поиску новых способов и средств развития личности дезадаптированного подростка, а также повышения его интереса к учебной и внеучебной деятельности.

В основании диагностики личностно-творческого компонента находится *второй критерий* деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками «*Собственная педагогическая философия*», который характеризует сформированность профессиональной деонтологической позиции педагога, отражающей гуманное отношение к личности дезадаптированного подростка; готовность к распространению гуманистических взглядов на проблемы данной категории детей; наличие творческой способности генерировать, реализовывать новые представления и идеи педагогического взаимодействия.

Показатели названного критерия следующие:

- сформированность гуманистической направленности личности педагога;
- сформированность деонтологического кредо (убеждений педагога);
- уровень развития деонтологических качеств;
- сформированность педагогических способностей, в том числе способности к проявлению эмпатии;
- уровень развития креативности как свойства личности педагога.

Эмоционально-волевой компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками отражает духовно-эмоциональную способность сопереживать проблемам подростка-дезадаптанта, внутреннюю деятельностную готовность к оказанию помощи, произвольный контроль эмоциональных реакций и состояний в процессе профессионального взаимодействия.

В основании диагностики эмоционально-волевого компонента деонтологической готовности будущих педагогов взаимодействию с дезадаптированными подростками находится *третий критерий* – «*Управление эмоциональным состоянием*», отражающий осознанность проявления эмоциональных реакций, произвольность волевой саморегуляции.

Мы выделяем следующие показатели сформированности названного выше компонента деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками:

- эмоциональная устойчивость педагога;
- волевая саморегуляция в ситуациях межличностного взаимодействия.

Когнитивно-содержательный компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками отражает систему знаний в области психолого-педагогических дисциплин, педагогической деонтологии, нравственных норм и правил педагогической деятельности, нормативно-законодательных актов системы образования. Включает три составляющие: нормативно-правовую, психолого-педагогическую, деонтологическую.

В основании диагностики когнитивно-содержательного компонента деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками находится *следующий критерий* – «*Деонтологическая осведомленность и эрудиция (системность, полнота, глубина, прочность знаний)*».

Показатели критерия:

- нормативно-правовой аспект: совокупность знаний о нормативно-законодательных актах системы образования, регулирующих педагогическую деятельность; морально-этические знания о профессиональном долге педагога и профессиональных нормах взаимодействия с дезадаптированными подростками.
- психолого-педагогический аспект: теоретические, методологические, технологические знания общепедагогических и психологических дисциплин; знания нравственных норм и правил педагогической деятельности; знание закономерностей, целей, задач, методов и форм работы с дезадаптированными подростками; знание типологических особенностей учащихся подросткового возраста и специфических особенностей дезадаптированных подростков различных категорий; знание особенностей подростковых групп и внутригруппового взаимодействия в подростковой среде.
- деонтологический аспект: знание педагогической деонтологии; проявление познавательной активности в области профессиональной деонтологии.

Процессуально-деятельностный компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками включает различные группы умений:

- 1) креативно-гностические: аналитические, проектировочные, прогностические, креативные умения;
- 2) организационно-координирующие: организаторские, координирующие, корректирующие, развивающие умения;
- 3) коммуникативно-стимулирующие: коммуникативные, стимулирующие, управляющие умения.

Диагностика уровня сформированности процессуально-деятельностного компонента осуществляется на основе критерия «*Владение способами конструктивного взаимодействия с дезадаптированными подростками*» (умения и навыки педагога в выборе и реализации методических приемов психотерапевтического взаимодействия с дезадаптированными подростками различных категорий).

Показатели критерия:

- умения организации и осуществления этического диалога в системе: «педагог – дезадаптированный подросток» на психотерапевтической основе;
- осуществление педагогического взаимодействия с учетом понимания нравственного уровня подростков-дезадаптантов;
- владение навыками подбора методов диагностики, соответствующих целям, задачам профилактики и коррекции дезадаптации;
- владение навыками оценивания психического состояния дезадаптированного подростка, оказания психологической помощи;
- владение навыками прогнозирования дальнейшего поведения детей с дезадаптированным поведением;
- владение навыками психогигиены общения; гибкость ролевой позиции педагога.

Рефлексивно-оценочный компонент деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками выражает эмоционально-окрашенное отношение учителя к результатам взаимодействия в системах «педагог – дезадаптированный подросток», «педагог – родитель» (стыд, радость, сомнение и др.), адекватность самооценки особенностей своего поведения, осознание необходимости работы над своими недостатками и их устранением. В основе диагностики рефлексивно-оценочного компонента находится критерий «*Способность к самоанализу и самооценке*» (способность педагога анализировать, оценивать свои умения и навыки эффективного взаимодействия с дезадаптированными подростками в процессе реализации деонтологических знаний на практике).

Показатели критерия:

- адекватная оценка и самооценка взаимоотношений с дезадаптированными подростками;
- осознание значимости деонтологической подготовки педагога;
- способность к профессиональному саморазвитию.

Итак, обоснование критериев и показателей позволяет рассмотреть уровни сформированности деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками. В этом отношении необходимо отметить следующее: уровневый подход составляет основу исследования любого процесса развития как переход от одной ступени развития к другой, более сложной и качественно отличной.

Как правило, уровень определяется как ступень, достигнутая в развитии чего-либо, качественное состояние, степень его развития. На этом основании показатели деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками нами были распределены по трем уровням: низкий, средний, высокий.

Низкий уровень деонтологической готовности к взаимодействию с дезадаптированными подростками характеризуется недостаточным пониманием педагогом нормативности поведения учителя, осознанием профессионального долга. Гуманистические ценности частично сформированы. В педагогической деятельности преобладающим является мотив избегания неудачи.

Не сформирована собственная деонтологическая позиция педагога. Гуманистическая направленность личности будущего педагога сформирована на недостаточном уровне, проявляется эпизодически, лишь в ситуациях, затрагивающих его лично. Уровень развития профессионально значимых деонтологических качеств и способностей недостаточен. У будущего учителя, как правило, отсутствует проявление креативных решений в ситуациях взаимодействия с данной категорией учащихся.

Низкая эмоционально-психологическая устойчивость. Студент проявляет недостаточный произвольный контроль эмоциональных реакций в процессе взаимодействия с дезадаптированными подростками.

Несформированность системы психолого-педагогических, нормативно-правовых и деонтологических знаний. Недостаточно полное (отрывочное) знание психологических особенностей учащихся подросткового возраста, специфических особенностей дезадаптированных подростков различных категорий,

и, как следствие, непонимание их поступков, затруднения в определении и формулировке признаков проблем, деструктивная критика поведения подростков-дезадаптантов, необъективная оценка возможностей дезадаптированного подростка.

Студент слабо владеет умениями и навыками деонтологического взаимодействия с дезадаптированными подростками, не способен к самостоятельным, конструктивным решениям в конфликтных ситуациях, ситуациях выбора или риска. Часто не предвидит последствий своего профессионального поведения. Психотерапевтический характер взаимодействия и гибкость ролевой позиции педагога не сформированы.

Незрелость профессиональной рефлексии, недостаточная заинтересованность в профессиональном росте. Незнание средств и способов самовоспитания нравственных качеств, проявление интереса к нравственным проблемам взаимодействия только в виде любознательности. Отсутствует желание исследовать проблемы неэффективного взаимодействия с дезадаптированными подростками на научном уровне.

Средний уровень деонтологической готовности к взаимодействию с дезадаптированными подростками характеризуется осознанным отношением к профессиональному долгу, ценностным пониманием этической нормативности поведения педагога. Мотив достижения успеха и мотив избегания неудач в ситуациях взаимодействия с дезадаптированными подростками проявляются попеременно.

В основном сформирована деонтологическая позиция педагога, собственное деонтологическое кредо. Способности, профессионально значимые качества развиты на достаточном уровне. Будущий педагог достаточно креативен в решении профессиональных задач на теоретическом уровне, но испытывает трудности при необходимости творческого решения проблемы в конфликтных ситуациях взаимодействия с дезадаптированными подростками.

Достаточный уровень эмоционально-психологической устойчивости. Студент старается понять дезадаптированного подростка, увидеть в нем личность, но в случае нетипичного его поведения берёт верх авторитарность в поведении, повышается тревожность; не всегда возможно разрешение противоречий взаимодействия на конструктивном уровне.

Студент имеет систему сформированных психолого-педагогических, нормативно-правовых и деонтологических знаний, однако научные знания не всегда являются для него опорой в деятельности; часто полагается на интуицию.

Студент владеет умениями и навыками взаимодействия с дезадаптированными подростками на достаточном уровне. Проявляет гибкость ролевой позиции, общение с учащимися строит на психотерапевтической основе. В процессе деятельности самостоятельно справляется с решением педагогических задач, но в сложных ситуациях взаимодействия с дезадаптированными подростками ориентируются с трудом.

Для студента со средним уровнем деонтологической готовности характерен недостаточно критический анализ (педагогическая рефлексия) своих действий и поступков с нравственных позиций при наличии знаний средств и способов самовоспитания.

При *высоком уровне деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками* присутствует осознанное отношение к профессиональному долгу и профессиональным нормам. Мотивационная сфера личности характеризуется преобладанием мотива достижения успеха над мотивом избегания неудачи. Сформированы ценностные ориентации, необходимые для эффективного взаимодействия с дезадаптированными подростками на основе деонтологических принципов.

Студент имеет ярко выраженную гуманистическую направленность личности. Данный уровень характеризуется сформированностью деонтологических качеств, педагогических способностей, нравственного идеала и ярко проявляющимся стремлением ему соответствовать. Студент обладает духовно-эмоциональной способностью сопереживать проблемам подростка-дезадпанта, имеет внутреннюю деятельность готовность к оказанию помощи. Активно представлен творческий компонент деятельности, проявляемый через постоянный поиск новых возможностей для повышения эффективности взаимодействия с дезадаптированными подростками (особенно в ситуациях выбора, риска, конфликта).

Эмоционально-психологическая устойчивость проявляется в способности к произвольному контролю эмоциональных реакций и состояний в процессе взаимодействия с дезадаптированными подростками.

Данный уровень характеризуется наличием системных (полных, глубоких) нормативно-правовых, психолого-педагогических знаний, а также знаний педагогической деонтологии.

У студента сформированы умения и навыки психогигиены взаимодействия с дезадаптированными подростками, гибкость ролевой позиции. Он владеет приемами и способами психотерапевтического взаимодействия с данной категорией учащихся.

Студент способен беспристрастно анализировать и оценивать свои поступки с нравственных позиций. Наличие педагогической рефлексии позволяет использовать средства самодиагностики и самокоррекции для профессионального роста.

Заключение. Определение критериев деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками различных категорий (учащихся с особенностями психофизического развития (ОПФР), одаренных, воспитывающихся в неблагополучных, социально незащищенных и дисфункциональных семьях, оставшихся без попечения родителей, сирот, подростков с девиантным поведением, инофонов и др.) предполагает теоретическое осмысление сущности изучаемого явления. Создание системы показателей деонтологической готовности опирается на выявление объективных закономерностей профессионального развития педагога и четкое представление о структуре данной готовности. Представленные критерии раскрывают ключевые аспекты деонтологической готовности к взаимодействию с дезадаптированными подростками, определяют ряд показателей, которые характеризуют все структурные компоненты искомой готовности.

Определение диагностических критериев и показателей позволило обосновать уровни сформированности деонтологической готовности будущих педагогов к взаимодействию с дезадаптированными подростками (низкий, средний, высокий). Уровневая динамика отражает процесс становления данной готовности в образовательном процессе высшего учебного заведения.

Таким образом, использование в образовательной практике указанных выше критериев и показателей сформированности деонтологической готовности будущего педагога к взаимодействию с дезадаптированными подростками дает возможность:

1. определить уровень сформированности искомой готовности;
2. сделать обоснованный вывод о качестве деонтологической подготовки студентов в высшем учебном заведении;
3. своевременно вносить коррективы в содержание, формы и методы общепрофессиональной подготовки студентов с учетом требований педагогической деонтологии.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гончаренко, С.У. Український педагогічний словник / С.У. Гончаренко. – Київ : Либідь, 1997. – 206 с.
2. Сысоева, С.А. Методология научно-педагогических исследований / С.А. Сысоева, Т.Е. Кристочук. – Ровно : Волын. обереги, 2013. – 245 с.
3. Анненкова, Н.А. К проблеме профессиональной подготовки PR-специалистов к работе в предвыборных компаниях / Н.А. Анненкова, В.М. Охота // Проблемы и перспективы внедрения инновационных телекоммуникационных технологий : сб. материалов II Междунар. науч.-практ. очно-заоч. конф., 25 марта 2016 г. / Федер. агентство связи ; Поволж. гос. ун-т телекоммуникаций и информатики, Оренбург. фил. ; гл. ред. А.В. Кирьякова. – Оренбург : Ун-т, 2016. – С. 221–222.
4. Васильева, М.П. Теоретические основы деонтологической подготовки педагога: автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04 / М.П. Васильева ; Харьков. гос. ун-т им. Г.С. Сковороды. – Харьков, 2004. – 34 с.
5. Лукина, Т.А. Мониторинг качества образования: теория и практика / Т.А. Лукина. – Киев : Шк. мир, 2006. – 128 с.

Поступила 28.09.2019

MAIN CRITERIA AND INDICATORS OF THE FORMATION OF DEONTOLOGICAL READINESS FUTURE TEACHERS TO INTERACT WITH DISADAPTIVE ADOLESCENTS

I. KARPOVICH

The article analyzes the concept of "criterion"; the requirements to the criteria in pedagogical research are highlighted; the criteria of the formation of the deontological readiness of future teachers are considered.

The author reveals the structure, criteria and indicators of the deontological readiness of future teachers to interact with disadaptive adolescents of various categories (students with special needs in psychophysical development (IDF), gifted adolescents, students who are brought up in dysfunctional, socially vulnerable and dysfunctional families, left without parental care, orphans, adolescents with deviant behavior, students-inophones, etc.).

Justification of the main criteria and indicators of the deontological readiness of future teachers to interact with disadaptive adolescents allows us to determine its content (what to diagnose) and ways to evaluate the teacher's activity (how to diagnose); and the levels of formation of the desired readiness.

Keywords: *deontological readiness of future teachers to interact with disadaptive adolescents, structure, criteria, levels, readiness indicators.*