

УДК 159.9

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОЕ КАЧЕСТВО РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ СУДЕБНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**Е.И. ВЛАСОВ***(Витебский государственный университет имени П.М. Машерова)*

Представлены результаты исследования по изучению связей показателей стрессоустойчивости и успешности в трудовой деятельности на примере специалистов медицинской судебной экспертизы. Полученные результаты могут быть применены для профессионального отбора в силовые структуры, медицинские и другие учреждения, предъявляющие высокие требования к показателю стрессоустойчивости.

Ключевые слова: *стресс, стрессоустойчивость, труд, медицинская судебная экспертиза.*

Введение. В настоящее время существует немало профессий с высоким уровнем стрессогенности. Работа судебного медика – одна из наиболее стрессогенных. Установлено множество стрессовых ситуаций, с которыми сталкиваются судебные медики в процессе трудовой деятельности. Успешность в профессиональной деятельности специалиста медицинской судебной экспертизы напрямую зависит от многих психологических факторов, к числу которых относится стрессоустойчивость. Чтобы научиться преодолевать сложные ситуации, предъявляемые в судебной медицине, специалист должен знать специфику вредности своей профессии. В практической деятельности специалистов медицинской судебной экспертизы применяется определение «особо сложные условия», или «особые условия». Выполнение трудовых обязанностей в особых условиях сопровождается значительными психоэмоциональными нагрузками, оказывает сверхэкстремальное воздействие на психику, что подчас затрудняет решение служебных задач и оказывает влияние на успешность профессиональных действий. Эффективность такой деятельности определяется не только профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и профессионально важными свойствами, в числе которых стрессоустойчивость, являющаяся компонентом адаптивности личности.

С одной стороны, специалист медицинской судебной экспертизы находится в стрессовом пространстве из-за своей профессиональной деятельности, что требует от него стрессоустойчивости, с другой – развитию данного качества в профессиональной деятельности в нашем государстве уделяется не так много внимания [4, 5].

Цель исследования – изучить особенности личностных качеств работников медицинской судебной экспертизы в условиях стресса, степень их стрессоустойчивости, спрогнозировать готовность к действию в состоянии стресса, изучить предрасположенность работников медицинской судебной экспертизы к патологическим стресс-реакциям в экстремальных условиях и выявить влияние показателя стрессоустойчивости на успешность в профессиональной деятельности работников медицинской судебной экспертизы.

Материал и методы. В исследовании использовались методики:

- анкета «Прогноз»;
- анкета «Уровень субъективного контроля» (УСК);
- симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях» (авторы А. Волков, Н. Водопьянова);
- теппинг-тест «Определение свойств нервной системы у работников судебной экспертизы по психомоторным показателям» [1].

База исследования. Исследование проводилось в отделе медицинских судебных экспертиз Новополоцкого межрайонного отдела Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь. Анкетирование производилось в индивидуальном порядке, при личной встрече с респондентами, заполнение происходило анонимно (для полной достоверности ответов), каждому испытуемому присваивался свой номер (код).

Социальный объект – работники медицинской судебной экспертизы (на примере сотрудников отдела медицинских судебных экспертиз Новополоцкого межрайонного отдела Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь).

Предмет исследования – стрессоустойчивость как профессионально значимое качество работников медицинской судебной экспертизы.

Выборка: выборочной совокупностью исследования будут являться лица мужского и женского пола в возрасте от 24 до 64 лет.

Методом анкетирования были изучены специалисты медицинской судебной экспертизы. Каждая из методик проведена на соответствующем бланке.

Объем выборки составил 30 человек (20 женщин и 10 мужчин), из них 10 экспертов, 10 средних и 10 младших медицинских работников.

Результаты и их обсуждение. По вышеперечисленным методикам обследовано 30 испытуемых. Ниже приведены полученные результаты исследования. Полученные данные переведены в проценты для наглядности и сравнения.

1. Методика «Прогноз» служит для первоначального выделения лиц с признаками нервно-психической неустойчивости (НПУ), риска дезадаптации в стрессе.

На диаграмме (рис. 1) видно, что показатели высокой вероятности нервно-психических срывов у двух испытуемых (7% от общего количества). Примечательно, что оба работают санитарями морга (младший медперсонал), имеют разный стаж (22 года и менее года). Такие показатели говорят о выгорании у работника с большим стажем и возрастных особенностях и невыработанной привычке к специфике труда у работника с малым стажем. Выявилась недостоверность показателей методик у одного из испытуемых. Средний уровень НПУ у 14 (47%) испытуемых, что составляет почти половину рабочего коллектива. Высокий уровень НПУ у 13 (43%) испытуемых. Стоит отметить, что почти у всех работников (90% от общего количества испытуемых) средний и высокий уровень нервно-психической устойчивости (НПУ).

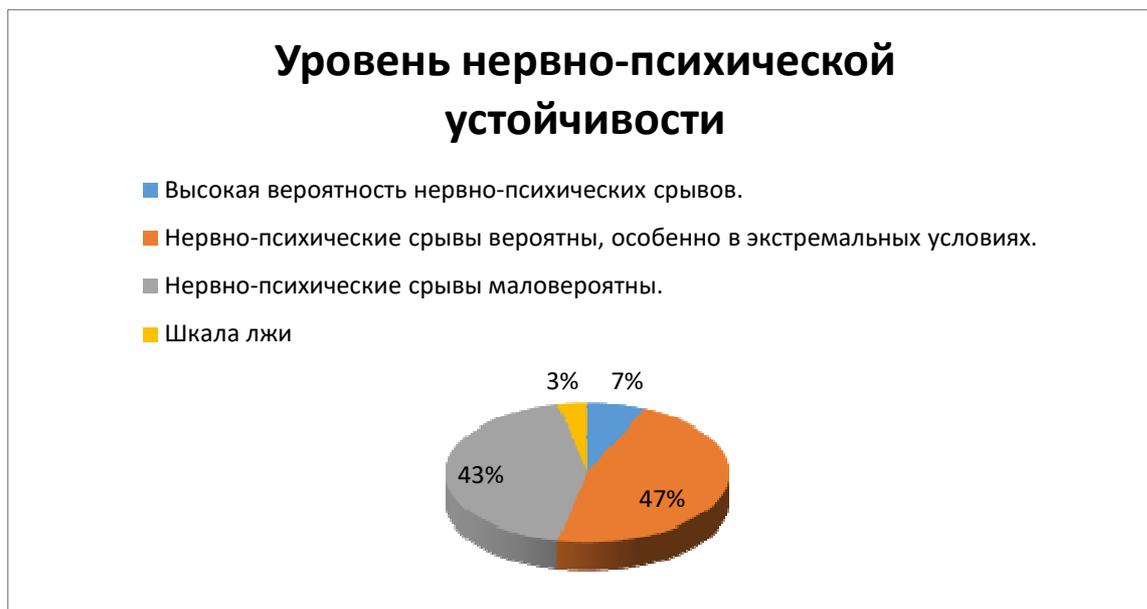


Рисунок 1. – Диаграмма уровня нервно-психической устойчивости

2. Методика «Уровень субъективного контроля» (УСК) предназначена для оценки уровня субъективного контроля над разнообразными ситуациями и определения степени ответственности человека за свои поступки и свою жизнь.

На диаграмме (рис. 2) видно, что большинство испытуемых получили средние результаты по всем шкалам (от 3 до 8 стэн по каждой шкале).

Результаты, полученные в ходе проведения методики, говорят о высоком уровне ответственности за выполняемые действия, в целеустремленности, коммуникабельности и организации труда в коллективе.

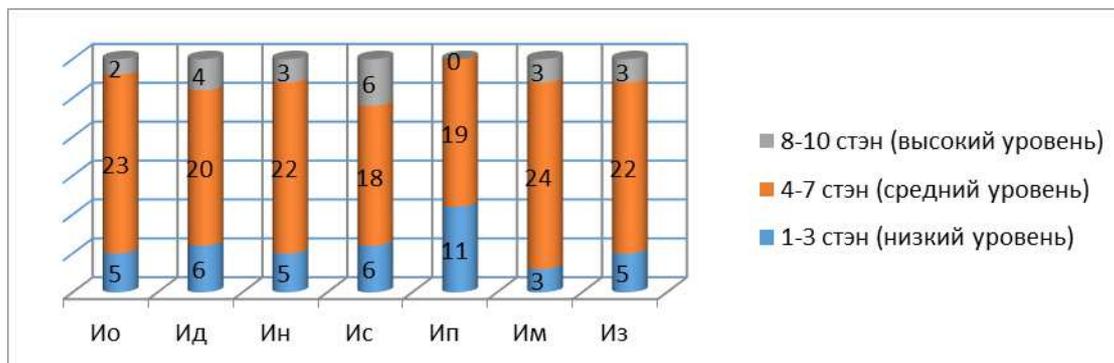


Рисунок 2. – Диаграмма уровня субъективного контроля

3. Симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях» (СОС) (авторы А. Волков, Н. Водопьянова) предусмотрен как методика для выявления предрасположенности к патологическим стресс-реакциям в экстремальных условиях. Как и предполагалось, у работников медицинской судебной экспертизы высокий уровень психологической устойчивости к стресс-реакциям. Высокий результат показали 24 специалиста (80% от общего количества испытуемых), 6 специалистов (20%) – средний результат. Лиц с низким уровнем устойчивости по данной методике не установлено [2].

По результатам проведенного исследования можно говорить о том, что у среднего медицинского персонала уровень стрессоустойчивости незначительно выше, чем у экспертов и младшего медицинского персонала. Можно предположить, что повышенные требования и ответственность у экспертов выше, чем у среднего медицинского персонала. Также следует отметить, что непосредственно вскрытием трупов занимаются эксперты и санитары морга, действия средних медработников на данном этапе работы несколько вторичны, поэтому и уровень воздействия на них фактора смерти несколько ниже.

4. Для определения свойств нервной системы у работников судебной экспертизы по психомоторным показателям использовался теппинг-тест. Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Динамика максимального темпа движения

Динамика максимального темпа движения	Общее количество испытуемых	Эксперты	Средний медицинский персонал	Младший медицинский персонал
Выпуклого типа	9 (30%)	2 (6,7%)	4 (13,3%)	3 (10%)
Ровного типа	6 (20%)	1 (3,3%)	3 (10%)	2 (6,7%)
Промежуточного типа	7 (23%)	1 (3,3%)	2 (6,7%)	4 (13,3%)
Вогнутого типа	3 (10%)	2 (6,7%)	1 (3,3%)	0
Нисходящего типа	5 (16,7%)	4 (13%)	0	1 (3,3%)

Согласно таблице, большая часть испытуемых имеет высокие и средние показатели работоспособности. Наиболее высокие показатели у среднего и младшего звена.

Введены новые численные показатели, характеризующие успешность работников медицинской судебной экспертизы. Для этого из должностных инструкций государственного медицинского судебного эксперта, фельдшера-лаборанта, лаборанта, медрегистратора и санитаря морга были выделены общие критерии оценки работы. Работу каждого специалиста оценил непосредственный руководитель по результатам надлежащего исполнения возложенных на специалиста обязанностей, регламентированных настоящей должностной инструкцией. При этом учитывались:

- сложность выполняемых работником трудовых функций;
- опыт практической деятельности, определяемый стажем работы по специальности;
- эффективность и качество труда;
- ответственность за выполненную работу;
- инициативное и творческое отношение к работе.

Выделенные критерии были оценены руководителем от 0 до 2 баллов каждый, чтобы сумма варьировалась от 0 до 10. Стаж оценивался следующим образом: 1 год – 0 баллов, 2–10 лет – 1 балл, 11 и более лет – 2 балла [3].

Расчет коэффициента корреляции (r). По результатам проведенных исследований проведен корреляционный анализ, где для определения уровня корреляции использовались значения, приведенные в таблице 2.

Таблица 2. – Типы корреляции

Числовой показатель	Уровень корреляции
-1,0	Идеальная обратная корреляция
-0,8	Очень сильная обратная корреляция
-0,6	Сильная обратная корреляция
-0,4	Умеренная обратная корреляция
-0,2	Слабая обратная корреляция
0	Нет корреляции (взаимосвязи)
0,2	Слабая прямая корреляция
0,4	Умеренная прямая корреляция
0,6	Сильная прямая корреляция
0,8	Очень сильная прямая корреляция
1,0	Идеальная прямая корреляция

По результатам проведенных исследований проведен корреляционный анализ для выявления взаимосвязи успешности в трудовой деятельности с показателями:

- нервно-психической устойчивости;
- стрессоустойчивости;
- шкалой общей интернальности;
- шкалой интернальности в области достижений;
- шкалой интернальности в области неудач;
- шкалой интернальности в области производственных отношений.

На втором этапе корреляционного анализа были исследованы взаимосвязи показателей теппинг-теста со следующими переменными:

- нервно-психической устойчивости;
- стрессоустойчивости;
- шкалой общей интернальности;
- шкалой интернальности в области достижений;
- шкалой интернальности в области неудач;
- шкалой интернальности в области производственных отношений;
- показателем успешности в трудовой деятельности.

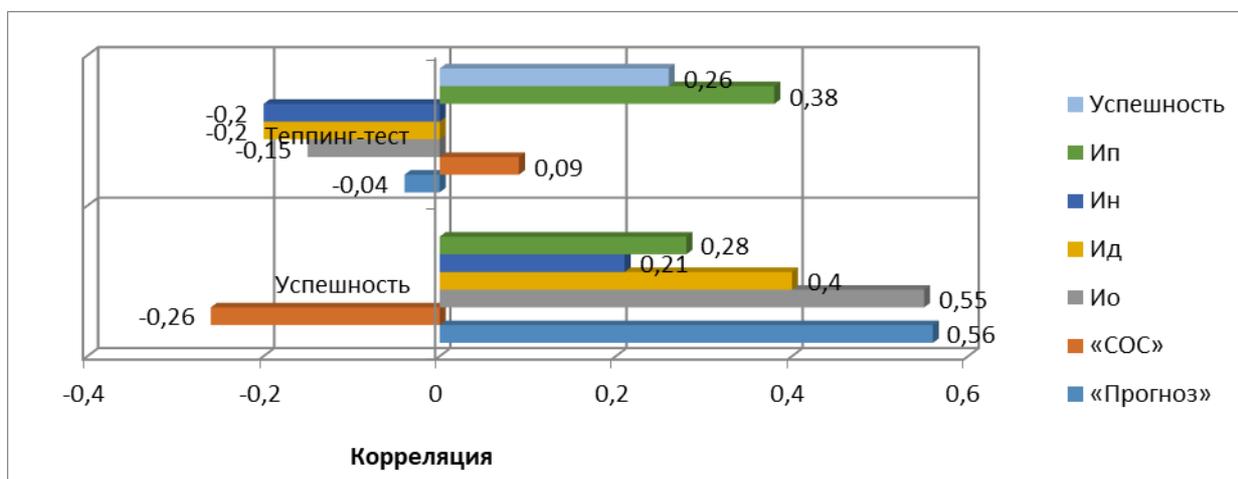


Рисунок 3. – Диаграмма корреляционного анализа

Имеется умеренная прямая корреляция между определенной успешностью и уровнем нервно-психической устойчивости ($r = 0,56$), шкалой общей интернальности Ио (УСК) ($r = 0,56$), где r соответствует уровню статистической значимости $p < 0,002$, что свидетельствует о высокой статистической значимости корреляции.

Умеренная прямая корреляция между определенной успешностью и шкалой интернальности в области достижений ($r = 0,4$), где r соответствует уровню статистической значимости $p < 0,02$, что свидетельствует об умеренной статистической значимости корреляции.

Также чуть ниже средних показателей связь успешности со шкалой интернальности в области производственных отношений. Слабая прямая корреляция со шкалой интернальности в области неудач.

Существует слабая обратная корреляция между показателем успешности и уровнем нервно-психической устойчивости ($r = -0,26$). Следует отметить, что анкета «Самочувствие в экстремальных условиях» предполагает, что низкий балл говорит о более высокой стрессоустойчивости, поэтому связь в корреляционном анализе получилась обратная. Коэффициент корреляции в данном случае соответствует уровню статистической значимости $p < 0,1$ и не достигает уровня статистической значимости.

Проведен корреляционный анализ для выявления взаимосвязи свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест) с проведенными методиками. Выявлена умеренная прямая корреляция со шкалой интернальности в области производственных отношений ($r = 0,38$), где r соответствует уровню статистической значимости $p < 0,05$, что свидетельствует об умеренной статистической значимости корреляции.

Результаты проведенного исследования позволяют сказать о высоком уровне стрессоустойчивости у работников медицинской судебной экспертизы.

По результатам эмпирического исследования выявлен высокий уровень ответственности за выполняемые действия, целеустремленности, коммуникабельности и организации труда в коллективе работников медицинской судебной экспертизы.

Корреляционный анализ результатов эмпирического исследования уровня стрессоустойчивости и успешности позволил выявить прямую связь между уровнем стрессоустойчивости и успешностью в профессиональной деятельности. Это позволяет сказать, что уровень стрессоустойчивости является одним из важнейших факторов успешности в трудовой деятельности.

Результат проведенного исследования выявил, что для работы в учреждениях с высоким уровнем стрессогенности необходимы специалисты с высоким уровнем стрессоустойчивости. Применяемые в ходе исследования методики позволяют успешно диагностировать данный показатель.

Заключение. На основании полученных в ходе исследования результатов можно заключить, что успешность в профессиональной деятельности специалиста медицинской судебной экспертизы напрямую зависит от многих психологических факторов, к числу которых относится стрессоустойчивость.

Проведенное исследование в дальнейшем может применяться для профессионального отбора в структуру Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь, а также других учреждений с высоким уровнем стрессогенности.

Чтобы научиться преодолевать сложные ситуации, предъявляемые в судебной медицине, каждый специалист должен знать специфику вредности своей профессии.

На проблему стресса должны обратить внимание не только психологи, но и работодатели. В первую очередь ответственные руководители должны принять меры, не допускающие профессионального выгорания сотрудников. Такие меры не только избавляют людей от страданий, но и, если они своевременны, выгодны работодателю. Было доказано, что постоянное воздействие стрессоров ведет к ошибкам в работе, нежелательным для работодателя.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анастаси, А. Психологическое тестирование : в 2 т. / А. Анастаси. – М. : Педагогика, 1982. – Т. 1. – 318 с.
2. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб. : Питер, 2008.
3. Клищевская, М.В. Профессионально-важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности / М.В. Клищевская, Г.Н. Солнцева // Вестн. МГУ. Сер. 14. Психология. – 1999. – № 4.

4. Космолинский, Ф.П. Эмоциональный стресс при работе в экстремальных условиях / Ф.П. Космолинский. – М. : Медицина, 1976. – 192 с.
5. Узлов, Н.Д. Типологические характеристики медицинских работников, взаимодействующих с фактом смерти в профессиональной деятельности / Н.Д. Узлов, Е.Н. Пантелева // Клиническая психология: Итоги. Проблемы. Перспективы : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Санкт-Петербург, 27–28 апр. 2010 г. / АОУ ВПО «Ленинград. гос. ун-т им. А.С. Пушкина». – СПб. : АЙСИНГ, 2010. – С. 438–442.

Поступила 26.04.2018

STRESS TOLERANCE AS A PROFESSIONALLY SIGNIFICANT QUALITY OF THE EMPLOYEES OF THE JUDICIAL MEDICAL EXPERT OPERATION

Y. VLASAU

Currently, there are many professions with a high level of stress. The work of forensic medic is one of the most stressful. A lot of stressful situations faced by forensic doctors in the process of labor activity are established. The success in the professional activity of a medical forensic expert directly depends on many psychological factors, including stress resistance. To learn how to overcome complex situations, presented in forensic medicine, an expert must know the specifics of the harmfulness of his profession. In this article, we present the results of a study on the study of the links between stress-resistance indicators and success in work activity, using the example of medical forensic experts. The results obtained can be used for professional selection in law enforcement agencies, medical and other institutions that impose high demands on the indicator of stress resistance.

Keywords: *stress, stress resistance, work, medical forensic examination.*