

УДК 159.9

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ

С.В. ОСТАПЧУК, Е.В. КОЛДУНОВА
(Полоцкий государственный университет)

Представлены результаты эмпирического исследования толерантности и эмпатии у студентов. Дается оценка тренингового воздействия по формированию толерантности через развитие личностных качеств, эмпатии, самооценки путем снижения тревожности и формирование навыков бесконфликтного и уверенного поведения.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, ксенофобия, эмпатия, тренинг.

Введение. В ситуации глобальных изменений в культуре, углубления экономического кризиса, вызванного пандемией, изменения условий существования личности в социуме, преобразований в сферах экономики и политики происходит обострение вопросов, связанных с отношением к «другому», «непохожему», «чужому».

В современном мире проблема толерантности является одной из самых широко обсуждаемых и сложных. Человек постоянно вынужден сталкиваться с отличающимся от его мировоззрения: другими нравами, привычками, обычаями, поведением, не похожими, не привычными для него взглядами на жизнь. Всякий раз в подобные моменты он делает выбор: как поступить по отношению к подобной «инаковости», проявить толерантность или выказать нетерпимость.

Толерантность – это интегральная характеристика индивида, определяющая его способность в проблемных и кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервно-психического равновесия, недопущения конфронтации, успешной адаптации и развития позитивных взаимоотношений с собой и окружающим миром [2, с. 84].

Довольно часто толерантность определяют через призму уважения и принятия другой точки зрения, однако, вероятно, уважение здесь стоит рассматривать как недопущение вмешательства, так называемый, позитивный нейтралитет [7].

Считается, что проявление толерантности невозможно без развития таких качеств характера, как доброта, терпение, вежливость, самообладание и др. [6].

Важным механизмом взаимодействия индивидов является эмпатия; именно эмпатия способствует принятию и более лучшему пониманию представителей других культур, проявлению толерантности.

Эмпатия – эмоциональная отзывчивость на состояние другого, формирующаяся у индивида, благодаря представлению им своих аналогичных переживаний, возникновение которых характерно для ситуации, подобной той, в которой находится другой [4].

Взаимопроникновение разных этнических культур начинается в образовательных учреждениях. И этот процесс сегодня принимает все большие масштабы. Школы и университеты могут играть важную роль в развитии толерантности. Именно образовательное пространство может стать местом овладения эффективными моделями социального поведения, способствовать формированию толерантных установок, эмпатии и таким образом стать мощным инструментом для привития ценностей толерантности с раннего возраста, чтобы дать молодым людям навыки для этичной и продуктивной жизни во все более разнообразном и сложном мире.

Ранее нами было обнаружено, что уровень ксенофобии у студентов выше, чем у школьников [1, с. 55]. Наши исследования подтверждаются множеством исследований по мониторингу толерантности и ксенофобии [3].

Основываясь на исследовании Е.Н. Юрасова о психологических особенностях лиц, склонных к экстремизму, терроризму и ксенофобии, мы предположили, что толерантность можно развить через развитие личностных качеств, эмпатии путем снижения тревожности и формирование адекватной самооценки, навыков бесконфликтного и уверенного поведения [5].

Основная часть. В исследовании, проведенном на базе УО «Полоцкий государственный университет», приняли участие 18 студентов гуманитарного факультета специальности «Технический труд и техническое творчество», будущие учителя; из них 10 человек первого курса (экспериментальная группа) и 8 человек второго курса (контрольная группа). Социальное взаимодействие стало многоуровневым и разноплановым, и в этих условиях толерантность учителей становится жизненно-необходимым личностным качеством, одной из ключевых компетенций.

На первом этапе исследования нами были изучен актуальный уровень толерантности и эмпатии. Для этого были использованы следующие методики: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова,

О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), методика «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко). Результаты представлены в таблицах 1, 2.

Таблица 1. – Результаты по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» до тренингового воздействия (в %)

Группа	Уровень толерантности		
	низкий	средний	высокий
Экспериментальная группа	10%	90%	0%
Контрольная группа	0%	100%	0%

Согласно таблице 1, в экспериментальной группе 90% студентов имеют средний уровень толерантности, 10% – низкий уровень.

В контрольной группе все студенты имеют средний уровень толерантности. Таким образом, для большинства респондентов характерно сочетание как толерантных черт, так и интолерантных. Проявление толерантности или интолерантности может варьироваться от социальной ситуации.

Таблица 2. – Результаты по методике «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко) до тренингового воздействия (в %)

Группа	Уровень эмпатии			
	очень низкий	заниженный	средний	высокий
Экспериментальная группа	30%	50%	20%	0%
Контрольная группа	38%	50%	12%	0%

Как видно из таблицы 2, в контрольной группе 30% студентов имеют очень низкий уровень эмпатии, 50% – заниженный уровень и 20% – средний уровень, высокий уровень эмпатии – 0%.

В контрольной группе 38% студентов имеют очень низкий уровень, 50% – заниженный уровень эмпатии и 12% – средний уровень эмпатии; высокий уровень эмпатии – 0%. В целом для большей части респондентов характерен заниженный и очень низкий уровень эмпатии.

Для низкого, а также и заниженного уровня эмпатии характерно более эгоистическое взаимодействие с другими. Такие студенты не способны открыться другому человеку, не способны выражать тепло, понимание, поддержку и всякий эмоциональный отклик по отношению к другому человеку.

Было выдвинуто предположение, что участие в тренингах повысит уровень толерантности и эмпатии.

Нами была разработана тренинговая программа, которая состоит из 5 занятий, каждое занятие длительностью 1 ч 20 мин.

Задачами тренинговой работы было повышение уровня эмпатии, снижение уровня тревожности, формирование адекватной самооценки, навыков бесконфликтного и уверенного поведения.

После проведения занятий было проведено сопоставление показателей, полученных до и после проведения тренинговой работы в экспериментальной группе (таблицы 3, 4). Для обработки полученных данных применялся пакет компьютерных программ Statistica 8.0. Методами обработки эмпирических данных стал *T*-критерий Вилкоксона.

Таблица 3. – Показатели эмпатии в экспериментальной группе (тест-ретест) по методике «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко)

Название шкалы	<i>N</i>	<i>T</i>	<i>Z</i>	Уровень значимости <i>p</i>
Уровень эмпатии	10	27	0,11	0,91
Рациональный канал эмпатии	10	17	0,21	0,83
Эмоциональный канал эмпатии	10	21	0,18	0,85
Интуитивный канал эмпатии	10	15	0,95	0,34
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии	10	11	0,50	0,61
Проникающая способность в эмпатии	10	19	0,41	0,67
Идентификация	10	13	0,25	0,79

Примечание. *T*-критерий Вилкоксона.

Из данных таблицы 3 видно, что $p > 0,05$, т.е. различия статистически не значимы. Следовательно, изменений после проведения тренинга в экспериментальной группе не произошло.

Согласно таблице 4, $p > 0,05$. Значит, различия статистически не значимы. Следовательно, изменений после проведения тренинга в экспериментальной группе не произошло.

Таблица 4. – Показатели толерантности в экспериментальной группе (тест-ретест) по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Красвцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)

Название шкалы	<i>N</i>	<i>T</i>	<i>Z</i>	Уровень значимости <i>p</i>
Этническая толерантность	10	20	0,76	0,45
Социальная толерантность	10	25	0,31	0,77
Толерантность как черта личности	10	24	0,35	0,73
Общий уровень толерантности	10	15	0,88	0,37

Примечание. *T*-критерий Вилкоксона.

Далее нами было проведено сравнение показателей эмпатии и толерантности у студентов экспериментальной и контрольной группы после формирующего эксперимента. Для этого была проведена математико-статистическая обработка полученных данных с помощью *U*-критерия Манна–Уитни в программе Statistica 8.0. Результаты исследования представлены в таблицах 5, 6.

Таблица 5. – Различия между контрольной и экспериментальной группой после проведения тренингового воздействия по методике «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко)

Переменные	Сумма рангов		<i>U</i> -критерий Манна–Уитни	Уровень значимости <i>p</i>
	контрольная группа	экспериментальная группа		
Уровень эмпатии	77,0	94,0	39,0	0,93
Рациональный канал эмпатии	80,0	91,0	36,0	0,72
Эмоциональный канал эмпатии	79,0	92,0	37,0	0,79
Интуитивный канал эмпатии	90,0	81,0	26,0	0,22
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии	77,5	93,5	38,5	0,90
Проникающая способность в эмпатии	73,0	98,0	37,0	0,80
Идентификация	69,0	102,0	33,0	0,53

Из данных таблицы 5 видно, что $p > 0,05$, следовательно, различия статистически не значимы. Таким образом, значимых изменений между контрольной и экспериментальной группой в показателях эмпатии не произошло.

Таблица 6. – Различия между контрольной и экспериментальной группой после проведения тренингового воздействия по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Красвцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)

Переменные	Сумма рангов		<i>U</i> -критерий Манна–Уитни	Уровень значимости <i>p</i>
	контрольная группа	экспериментальная группа		
Этническая толерантность	72,5	98,5	36,5	0,75
Социальная толерантность	58,0	113,0	22,0	0,11
Толерантность как черта личности	80,0	91,0	36,0	0,72
Общий уровень толерантности	82,0	89,0	34,0	0,59

Согласно таблице 6, $p > 0,05$, т.е. различия статистически не значимы. Следовательно, значимых изменений между контрольной и экспериментальной группой в показателях толерантности не произошло.

Таким образом, можно говорить о том, что гипотеза не подтвердилась. Проведенное тренинговое воздействие можно считать неэффективным. Мы предполагаем, что тренинговое воздействие должно носить более продолжительный характер и включать себя больше занятий, а также участие представителей других этносов для развития у студентов толерантных установок, эмпатии и толерантных моделей поведения, применимых к широкому кругу жизненных ситуаций.

Заключение. По результатам проведенной работы можно сделать вывод, что применение тренинга не оказывает желаемого влияния на повышение уровня толерантности и эмпатии у студентов. Для того чтобы произошли изменения, необходимо, с одной стороны, начинать профилактические мероприятия для школьников, а возможно, и для дошкольников, а с другой, вероятно, тренинговая работа должна иметь более длительные временные рамки, сочетаясь с другими формами работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Колдунова, Е.В. Ксенофобия и ригидность у студентов и старшеклассников / Е.В. Колдунова, С.В. Остапчук // Векторы психологии – 2020: Психолого-педагогическое сопровождение личности в современной образовательной среде. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2020. – 55 с.
2. Солдатова, Г.У. Практическая психология толерантности, или как сделать так, чтобы зазвучали лучшие струны человеческой души? / Г.У. Солдатова // Век толерантности. – 2003. – № 3. – С. 60–78.
3. Солдатова, Г.У. Может ли другой стать другом? Тренинг по профилактике ксенофобии / Г.У. Солдатова, А.В. Макаrchук. – М. : Генезис, 2006. – 256 с.
4. Троицкая, Е.А. Психологическая устойчивость и субъективное благополучие личности как ресурсы для проявления эмпатии / Е.А. Троицкая // Вестн. Моск. гос. лингвист. ун-та. Образование и пед. науки. – 2014. – № 7 (693). – С. 46–59.
5. Юрасова, Е.Н. Психологические особенности лиц, склонных к экстремизму, терроризму и ксенофобии / Е.Н. Юрасова // Юрид. психология. – 2008. – № 4. – С. 27–35.
6. Buchrer, T. The need for a clear and practical definition [Electronic resource] / T. Buchrer. – Mode of access: Teaching and Promoting Tolerance – Gateways To Better Education (gogateways.org). – Date of access: 02.04.2021.
7. How education will benefit from the Year of Tolerance [Electronic resource]. – Mode of access: How education will benefit from the Year of Tolerance – Abu Dhabi World Online (adwonline.ae). – Date of access: 22.04.2021.

Поступила 14.04.2021

FORMATION OF TOLERANCE AND EMPATHY IN STUDENTS

S. ASTAPCHUK, E. KOLDUNOVA

The results of an empirical study devoted to the study of such features as tolerance and empathy in students are presented. The article also assesses the training impact on the formation of tolerance, through the development of personal qualities, empathy, self-esteem, by reducing anxiety, and the formation of skills of conflict-free and confident behavior.

Keywords: *tolerance, intolerance, empathy, xenophobia, training.*