

УДК 336.74

## ЛОГИСТИКА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

**Р.А. ТРАЩЕНКО, Р.Л. СТРЕЛЬЧЕНКО**  
(Представлено: канд. экон. наук, доц. Е.Б. МАЛЕЙ)

*В статье уточнены теоретические основы применения логистики в банковской сфере: на основании анализа определений, предложенных зарубежными и отечественными авторами, уточнено определение понятия «логистика», с учетом логистической концепции определены подходы к банковской деятельности, как к потоку товарных продуктов, ресурсом для которых являются денежные средства, а сферой обращения денежный оборот Республики Беларусь, установлена возможность использования потенциала логистических подходов в целях повышения эффективности банковской деятельности.*

**Ключевые слова:** логистика, логистическая концепция, банковская логистика, логистика в банковской сфере, материальный поток, логистическая система

**Введение.** В настоящее время к логистике, как к научной основе управления потоковыми процессами, обращаются не только в промышленности, торговле и на транспорте, но также в банковском и страховом деле.

Для реализации стратегических задач, стоящих перед субъектами хозяйствования, отраслями и регионами Республики Беларусь, необходимо создание адекватной банковской системы, которая выступала бы катализатором экономических процессов во всех сферах предпринимательской деятельности. Поэтому реформирование банковской системы должно происходить темпами и способами, удовлетворяющими национальным и международным интересам Республики Беларусь. Важным инструментом решения такого рода задач призвана стать логистизация банковской деятельности, в основе которой заложен высокий потенциал повышения ее эффективности путем внедрения научных методов регулирования экономических потоков не только в структуре банка, но и возникающих в процессе взаимодействия банков с субъектами материальной сферы.

Логистизации любой, в том числе и банковской деятельности, представляет собой процесс последовательного внедрения приемов, методов и методик, относящихся к логистической науке, и может одновременно рассматриваться как комплексная технологическая и управленческая инновация, внедрение которой в реальную банковскую практику следует считать необходимым фактором. Такой подход обусловлен тем, что коммерческие банки пытаются не только увеличить число клиентов, но и расширить спектр оказываемых услуг, не снижая при этом доходность операций. Комплексный научный подход к решению подобных задач обусловлен необходимостью рассмотрения потоков, движение которых требует адекватных методов регулирования с точки зрения логистики. В частности, рассмотреть наличное денежное обращение как специфическое перемещение денежных средств, являющихся такой же разновидностью имущества, как товары.

Различным аспектам применения логистической концепции, имеющим практическую значимость до настоящего времени, были посвящены исследования таких ученых как: Гаджинский А.М., Аникин Б.А., Плоткин Б.К., Родников А.Н., В.И. Сергеев, Дыбская В.В., Барняк Ю.В., Мачульский В.Ф., Савенкова Т.И., Баско И.М., Никифоров В.В., Волгин В.В., Федоров Л.С., Семенов А.И., Миротин Л.Б., В. И. Маргунова, Р. Б. Ивуть и др.

Следует отметить также работы российских авторов, которые рассматривали возможность применения логистики в различных аспектах банковской деятельности: Н.В. Чернов., Е.Г. Шатковская, Н.А. Захарова., А.В. Мерзляк, О. А. Кролли, А.В. Парфёнов, Р.В. Синяков

Не умаляя важности работы, проделанной как отечественными, так и зарубежными учеными, необходимо отметить отсутствие комплексных исследований по применению методов и принципов логистики для совершенствования банковской сферы, отвечающих современным требованиям цифровизации и глобализации экономики Республики Беларусь.

Актуальность вышеизложенных проблем и недостаточность их разработки в Республике Беларусь определили выбор темы исследования.

**Основная часть.** Применение логистики в банковской деятельности необходимо рассматривать как концепцию в целом. Применение концепции банковской логистики подразумевает управление эффективным, экономичным и интегративным способом различными функциями банка.

Для применения логистической концепции финансовому институту необходимо пересмотреть свою систему целей и задач в соответствии с принципами логистики и представить свою деятельность в виде логистической системы, имеющей соответствующие разнонаправленные потоки и внешнюю среду. Для эффективного сопоставления своих целей и задач с принципами логистики, ввиду ширины диапазона изучаемых логистикой проблем, а также полиморфности логистики как термина, необходимо четко определиться с дефиницией понятия «логистика» применительно к банковской сфере деятельности.

Многообразие определений понятия логистики объясняется, во-первых, разнообразием восприятия ее в зависимости от рода деятельности тех или иных специалистов. Так, например, точки зрения на проблематику логистики маркетолога, финансиста, менеджера по планированию и управлению производством будут иметь существенные различия. С одной стороны, это убедительное доказательство того, что логистика является динамичной наукой, идущей впереди потенциальных практических возможностей, а потому всегда актуальной. С другой стороны, оригинальность объекта исследований, принципов и подходов позволяет быть уверенным в неистощимости логистики как науки, а, следовательно, в появлении новых дефиниций.

Практическая значимость четкого определения термина «логистика» очень важна, так как позволит очертить круг задач, рассматриваемый данной наукой, на его основе построить взаимосвязанную систему организации управления материальным и сопутствующими ему потоками. Правильно организованная система управления потоками позволит максимально эффективно использовать все имеющиеся в распоряжении ресурсы. В свою очередь, максимально эффективное использование ресурсов позволяет повышать конкурентоспособность предприятия, не зависимо от его места в макроэкономической системе. Вопрос повышения эффективности деятельности предприятия в современных условиях становится все более актуальным.

В таблице 1 приведены основные определения термина логистика встречающиеся в литературных источниках.

Таблица 1. – Определение термина «логистика» в литературных источниках

№ п/п	Автор	Дефиниция
1	2	3
1	А. М. Гаджинский	«Логистика – междисциплинарное научное направление, непосредственно связанное с поиском новых возможностей повышения эффективности материальных потоков» [1, с. 19].
2	Экономический словарь терминов	«Управление материально-техническим обеспечением, товарно-материальными запасами.» [2]
3	А. С. Владимирова, Ю.И. Василюк	«Наука, предмет которой заключается в организации рационального процесса движения товаров и услуг от поставщиков сырья к потребителям, функционирования сферы обращения продукции, товаров, услуг, управления товарными запасами и провиантом, создания инфраструктуры товародвижения.» [3]
4	Н. И. Кузьменко	«Весь цикл экономической деятельности, от выбора целесообразных производственных задач, определения эффективных методов их решения, управления применением этих методов, до организации и управления процессами сбыта и реализации продукции.» [4, с. 89]
5	А. Н. Тулембаева	«Научно-практическое направление хозяйствование, заключающееся в эффективном управлении материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками в сферах производства и обращения.» [5, с. 10]
6	Л. И. Гамкредидзе	«Междисциплинарная наука и самостоятельная отрасль знаний, основные положения которой выстроены на принципах и концепциях маржинализма, адекватных времени и сложившимся отношениям в обществе.» [6, с. 7]
7	Л. А. Мишина	«Научная и практическая деятельность, связанная с организацией, управлением и оптимизацией движения материальных, информационных и финансовых потоков от источника до конечного потребителя.» [7]
8	И. В. Марусева	«Теория управления материальными и связанными с ними информационными потоками.» [8]
9	В. Л. Клюня, А. В. Черновалов	«Деятельность по управлению материальными, информационными и финансовыми потоками, перемещающимися от производителя к потребителю.» [9, с. 7]
10	Д. В. Курочкин	«Наука и практика управления и регулирования движения материальных и связанных с ними информационных потоков, а также обслуживающих их финансовых потоков в пространстве и времени от первичного источника до конечного потребителя.» [10, с. 5]
11	Р. Б. Ивуть	«Можно охарактеризовать как науку управления материальными потоками от первичного источника до конечного потребителя с минимальными издержками, связанными с товародвижением и относящимся к нему потоком информации.» [11, с. 13]

Окончание таблицы 1

1	2	3
12	П. А. Дроздов	«Наука управления материальными и связанными с ними потоками, которая в первую очередь предусматривает процесс планирования, выражающийся в определении оптимальных с экономической или (и) организационной точки зрения направлений и параметров логистической деятельности.» [12, с. 3]
13	В. И. Маргунова	«Процесс интегрированного управления потоками товарно-материальных ценностей и связанных с ними потоками информации, финансов и услуг, способствующий достижению корпоративных целей организации с оптимальными затратами ресурсов.» [13, с. 11]
14	Словарь-справочник по современной экономике	«Теория планирования, управления и контроля процессов движения материальных, информационных и прочих потоков в системах “человек-машина”.» [14, с. 114]
15	В. В. Щербакова	«Наука об управлении материальными и связанными с ними информационными, финансовыми, сервисными и другими потоками с целью оптимизации функционирования хозяйственных систем на основе эффективного использования всех видов ресурсов.» [15, с. 23]
16	Н. К. Моисеева	«Инструментарий интегрированного управления материальными потоками, а также связанной информацией, финансами и услугами, способствующий достижению корпоративных целей организации бизнеса с оптимальными затратами ресурсов.» [16, с. 10]
17	И. И. Полещук	«Наука и практика управления и регулирования движения материальных и связанных с ними информационных потоков, а также обслуживающих их финансовых потоков в пространстве и времени от первичного источника до конечного потребителя.» [17, с. 8]
18	В. И. Степанов	«Употребляется... в значении теории управления потоковыми процессами, в том числе материальным, информационным и финансовым потоками.» [18, с. 4]
19	Б. А. Аникин	«Совокупность различных видов деятельности с целью получения с наименьшими затратами необходимого количество продукции в установленное время и в установленном месте, в котором существует конкретная потребность в данной продукции.» [19, с. 15]
20	И. А. Рачковская	«Наука о рациональном перемещении и расходовании товарных финансовых и информационных ресурсов путем систематизированного вовлечения взаимосвязанных элементов в единый процесс.» [20, с. 12]

Проанализировав таблицу 1, можно выделить следующие общие признаки в определениях авторов, используемые ими для характеристики логистики: теория и практика управления потоковыми процессами; весь цикл экономической деятельности; процесс интегрированного управления потоками товарно-материальных ценностей и связанных с ними потоками информации, финансов и услуг. Обобщим взгляды авторов в таблице 2.

Таблица 2. – Подходы к определению сущности понятия «логистика»

Авторы и источники	Подходы			
	Теория и практика управления потоковыми процессами	Весь цикл экономической деятельности	Процесс интегрированного управления потоками товарно-материальных ценностей и связанных с ними потоками информации, финансов и услуг	Иные вербальные определения
1	2	3	4	5
1. А. М. Гаджинский [1, с. 19]	+			
2. Экономический словарь терминов [2]				Управление материально-техническим обеспечением, товарно-материальными запасами
3. А. С. Владимирова, Ю.И. Васильюк [3]		+		
4. Н. И. Кузьменко [4, с. 89]		+		
5. А. Н. Тулембаева [5, с. 10]	+			

## Окончание таблицы 2

1	2	3	4	5
6. Л. И. Гамкрелидзе [6, с. 7]				Междисциплинарная наука и самостоятельная отрасль знаний, основные положения которой выстроены на принципах и концепциях маржинализма, адекватных времени и сложившимся отношениям в обществе
7. Л. А. Мишина [7]	+			
8. И. В. Марусева [8]	+			
9. В. Л. Ключня, А. В. Черновалов [9, с. 7]	+			
10. Д. В. Курочкин [10, с. 5]	+			
11. Р. Б. Ивуть [11, с. 13]	+			
12. П. А. Дроздов [12, с. 3]	+			
13. В. И. Маргунова [13, с. 11]			+	
14. Словарь-справочник по современной экономике [14, с. 114]	+			
15. В. В. Щербакова [15, с. 23]	+			
16. Н. К. Моисеева [16, с. 10]			+	
17. И. И. Полещук [17, с. 8]	+			
18. В. И. Степанов [18, с. 4]	+			
19. Б. А. Аникин [19, с. 15]				Совокупность различных видов деятельности с целью получения с наименьшими затратами необходимого количества продукции в установленное время и в установленном месте, в котором существует конкретная потребность в данной продукции.
20. И. А. Рачковская [20, с. 12]				Наука о рациональном перемещении и расходовании товарных финансовых и информационных ресурсов путем систематизированного вовлечения взаимосвязанных элементов в единый процесс.
Итого	12	2	2	4

Проведенный анализ существующих точек зрения относительно понятия логистики позволил объединить авторов в четыре группы.

Первая группа исследователей считает, что логистика – это теория и практика управления потоковыми процессами. При этом авторы по-разному определяют, какими потоками управляет логистика. А. М. Гаджинский, И. В. Марусева выделяют только материальные и связанные с ними информационные потоки, что, с нашей точки зрения, не полностью раскрывает все потоки в логистике. Во всех остальных работах также выделяют финансовые потоки, поскольку современные логисты также управляют и финансовыми ресурсами. Однако такие авторы как В. В. Щербакова, В. И. Маргунова указывают дополнительно на потоки услуг и сервисов.

Вторая группа авторов полагает, что логистика – это весь цикл экономической деятельности. Бесспорно, что логистика есть управление такими аспектами как организация и управление процессами сбыта и реализации продукции, выбор целесообразных производственных задач и т.д., однако спорным является трактовка логистики как всего цикла экономической деятельности без дополнительных уточняющих критериев.

Третья группа авторов определяет логистику как процесс интегрированного управления потоками товарно-материальных ценностей и связанных с ними потоками информации, финансов и услуг. Эти мысли явно перекликаются с идеями первой группы исследователей, однако В. И. Маргунова и Н. К. Моисеева добавляют в определение дополнительный критерий «оптимальное использование ресурсов для достижения корпоративных целей».

Четвертая группа исследователей имеет различные определения логистики (4 автора). Можно выделить общий недостаток работ данной группы: неполнота определения. Так, Л. И. Гамкрелидзе делает

сильно отличающееся от других определение, которое на наш взгляд является недостаточно четким, поскольку требует дополнительного объяснения термина «принципы и концепции маржинализма».

Таким образом, можно прийти к выводу, что единого определения термина «логистика» нет, но с учетом всего вышесказанного нами предлагается следующее уточненное определение: логистика – теория и практика управления материальными, информационными, финансовыми, сервисными, услуговыми и другими потоковыми процессами, способствующего оптимальному использованию ресурсов для достижения корпоративных целей. Такой подход к трактовке понятия «логистика» позволяет определить, что для любого структурного подразделения банка не зависимо от вида деятельности, основной задачей является повышение эффективности деятельности банка в целом, достигаемой в результате совместных с другими подразделениями действий, то есть службы банка взаимодействуют и дополняют друг друга.

Как отмечает Т.Я. Красноперова «Новизна логистического подхода к банковской деятельности заключается в интеграции усилий различных элементов банка как системы с целью достижения оптимального результата с минимальными затратами времени и ресурсов путем управления сквозными финансовыми потоками. Совокупный экономический эффект от использования логистического подхода к банку, как правило, превышает сумму эффектов от улучшения показателей на каждом этапе прохождения сквозного финансового потока» [21, с. 38].

В экономической литературе появился также термин «банковская логистика», который уточняет область применения логистики и подчёркивает наличие определённых особенностей использования методов этой науки в деятельности банковских и небанковских кредитных учреждений.

Мерзляк А.В. определяет данную категорию как «... один из видов сервисной логистики (сервис в банковском секторе), где информационная и через нее финансовая логистика служат целям сервисной» [22, с. 339].

Д.Н. Мельничук и О.В. Сидская придерживаются следующего определения: «Банковская логистика представляет собой систему планирования, анализа, учета и контроля потоковых процессов банковской деятельности» [23].

Однако на наш взгляд наиболее исчерпывающим является определение Е.Г. Шатковской «... банковская логистика представляет собой процесс организации и управления банковскими ресурсами (денежными, товарными, информационными, трудовыми и пр.) и их потоками, который обеспечивает производство и доведение банковских продуктов до потребителя через использование наиболее эффективных каналов их распределения» [24].

Особенности логистизации различных видов банковского предпринимательства могут быть, в конечном итоге, определены и охарактеризованы только в процессе разработки и внедрения практических мероприятий по регулированию финансовых, товарных, информационных потоков банка. Однако уже сегодня анализ вышеуказанных потоков позволяет выявить логистическую природу банковской деятельности.

Так как операции, связанные с расчетно-кассовым обслуживанием, услугами инкассации, а именно с потоками валют, ценных бумаг и информации представляют ту или иную форму прямого или косвенного движения денежной массы, то денежные средства банка можно рассматривать в динамике как поток имущества, который по целому ряду признаков можно считать материальным, но обязательно с учётом особенностей банковской деятельности.

Банковскую систему в целом, как и отдельные финансовые институты, будь то банк или небанковская кредитно-финансовая организация, можно одновременно рассматривать с логистических позиций как объект хозяйствования, все многообразие форм деятельности в котором базируется на главном потоке – денежном. В свою очередь, денежный поток с точки зрения логистики представляет собой движение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой. Применительно к финансовой системе Республики Беларусь каналы логистической системы финансового института представлены на рисунке 1.

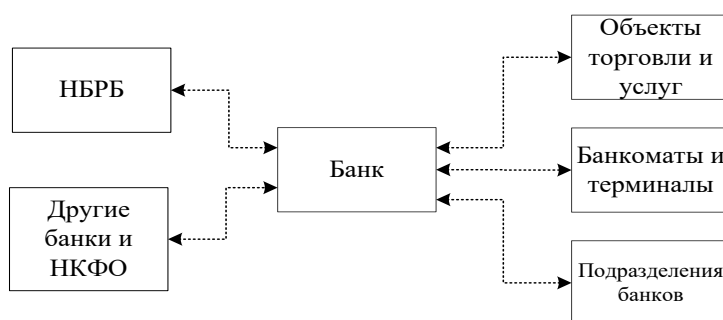


Рисунок 1. – Каналы логистической системы финансового института

Продолжая аналогию необходимо отметить, что применение правил логистики в банковской сфере обусловлено особенностями банковской услуги, как товарного продукта. Список этих требований, детально представленный в исследованиях С.А. Нажмутдиновой и Н.М. Ахмедовой, обобщен нами в таблице 3.

Таблица 3. – Требования к банковской услуге как к товарному продукту

Требования	Особенности
Продукт должен быть необходим потребителю (востребован на рынке)	Для каждой группы банковских услуг финансово-кредитное учреждение должно предложить такие комфортные условия, которые будут учтены и приняты клиентом с пониманием и ответственностью
Продукт должен быть соответствующего качества	Качество характеризует соотношение количества видов и форм оплаты продукции, предоставляемых предприятием, и существующего количества видов и форм оплаты продукции конкурентов на рынке
Продукт должен быть в необходимом количестве	Клиент качественно и количественно нуждается в получении от банка нужной ему конкретной суммы на конкретный срок, чтобы удовлетворить данное требование клиента кредитное учреждение должно обладать определенной ликвидностью
Продукт должен быть доставлен в нужное время	Продукт должен быть доставлен в оговорённые временные промежутки
Продукт должен быть доставлен в нужное место	Для этого финансово-кредитное учреждение должно обладать достаточной степенью ликвидности, как уже указывалось ранее, а также иметь отлаженную систему небанковских отношений
Продукт должен быть доставлен с минимальными затратами	Процесс выдачи кредита естественно должен быть достаточно экономичным для банка
Продукт должен быть доставлен конкретному потребителю	Данное правило логистики в банковской сфере непосредственно относится как к процессу оформления кредитных документов с конкретным заемщиком, так и к процедуре выбора определенных целевых групп потенциальных заемщиков по разработанным критериям
Продукт, этапы его движения, участники сделки с ним должны быть юридически защищены	Данное правило обеспечивается основными положениями контракта между банком и конкретным клиентом, а его пробелы утверждены нормами национального и международного права

Источник: собственная разработка на основании [26].

Таким образом, ресурсом для создания такого типа товарного продукта как банковская услуга становятся денежные средства. Деньги находятся в постоянном движении между тремя основными субъектами: физическими лицами, юридическими лицами и государственными органами. Движение денег при выполнении ими своих функций, в наличной и безналичной формах, представляет собой денежное обращение. Исходя из этого, следует, что средой обращения банковской услуги, как товарного продукта, является наличный денежный оборот.

Началу движения денег предшествует их концентрация у субъектов. Они сосредотачиваются в кошельках населения, в кассах юридических лиц, на счетах кредитных учреждений, в казне государства. Чтобы зародилась движение денег, необходимо возникновения потребности в деньгах у одной из двух сторон. Спрос на деньги возникает при осуществлении сделок, деньги нужны для обращения, платежей за товары и услуги.

Денежное обращение – достаточно сложная конструкция, соединяющая в себе как основные существенные характеристики денег, так и механизмы, способы использования денег для содействия экономическому и социальному развитию страны.

Денежное обращение подразделяется на две сферы: наличную и безналичную. Между налично-денежным и безналичным обращением существует тесная взаимная зависимость: деньги постоянно переходят из одной сферы обращения в другую, меняя форму наличных денежных знаков на депозит в банке, и наоборот. Поступления безналичных средств на счета в банке – неперемное условие для выдачи денег. Поэтому безналичный и налично-денежный оборот вместе образуют единый денежный оборот страны, в котором циркулирует единые деньги одного наименования.

Наличный денежный оборот включает движение всей наличный денежной массы за определенный период времени между населением и юридическими лицами, между физическими лицами, между юридическими лицами, между населением и государственными органами, между юридическими лицами и государственными органами.

Налично-денежное движение осуществляется с помощью различных видов денег: металлических монет, бумажных денег (банкнот). Эмиссию наличных денег осуществляется Национальный банк. Он выпускает наличные деньги в обращение и изымает их, если они пришли в непригодность, а также заменяет деньги на новые образцы купюр и монет.

Проводниками политики Национального банка в области налично-денежного обращения являются коммерческие банки страны и специализированные кассово-инкассаторские компании, построенные по принципу небанковских кредитно-финансовых организаций. Свою деятельность коммерческие банки основывают на операциях, связанных с получением маржинального дохода. Бизнес процессы банков, ориентированные на получение прибыли, не могут быть организованы без постоянного мониторинга переменных издержек, связанных с налично-денежным обращением. Поэтому от уровня организации налично-денежного обращения напрямую зависит прибыль той или иной кредитно-финансовой организации.

Важнейшим инструментом повышения эффективности налично-денежного обращения является применение логистических подходов, в основе которых заложен высокий потенциал увеличения их эффективности путём внедрения научных методов регулирования экономических потоков не только в структуре банка, но и возникающих в процессе взаимодействия банков с субъектами материальной сферы. Применение этих подходов представляет собой процесс последовательного внедрения приемов, методов и методик, относящихся к логистической науке, и может одновременно рассматриваться как комплексная технологическая и управленческая инновация, внедрение которой в реальную банковскую практику следует считать необходимым фактором.

Комплексный научный подход к решению задач обусловлен необходимостью рассмотрения потоков, движение которых требует адекватных методов регулирования с точки зрения банковской логистики. При этом следует представить циркуляцию финансовых потоков как специфическое перемещение денежных средств, являющихся такой же разновидностью имущества, как товары, услуги.

Банк получает доход от имеющихся у него сторонних обязательств – кредиты, ценные бумаги и т.д. Кроме них у финансового института имеются принадлежащие ему обязательства, которые не всегда прямо связаны с получением прибыли – наличность, остатки на корреспондентском счете. У финансового института существуют запасы в виде определенных материальных ценностей, необходимых для технического осуществления своей деятельности.

У финансового института так же, как и у обычного предприятия возникают логистические издержки.

Издержки на элементарные логистические операции возникают у кредитного учреждения в основном при операциях с наличными денежными средствами, драгоценными металлами и ценными бумагами, хранящимися в кассе. Эти издержки связаны с покупкой специального оборудования для пересчета и хранения, а также с затратами на заработную плату кассиров, инкассаторов, участвующих в их перевозке. Данные статьи затрат имеют свойство расти с увеличением объемов денежной наличности и других ценностей.

Но основными для финансового института являются потери от иммобилизации средств в запасах. Денежные средства, омертвленные в кассе или на корреспондентском счете, или вложенные в высоколиквидные, но низко доходные ценные бумаги, могли бы быть размещены с более высоким уровнем доходности, обеспечив для банка получение большего объема прибыли.

Финансовому институту всегда приходится в своих расчетах исходить из необходимости поддержания на определенном уровне своих высоколиквидных запасов.

Здесь также существует ряд специфических особенностей, характерных для банковского дела.

Запасы финансового института в значительной мере пополняются вне зависимости от его желания. Банк в состоянии строить определенные планы в отношении поддержания своей ликвидности, но в любой момент по воле клиентов может сложиться нештатная ситуация и необходимо будет срочно принимать незапланированное решение. Поэтому для финансового института огромное значение имеет создание гибкой системы логистического администрирования.

От создания эффективной системы логистического администрирования зависит не только прибыльность банка на прямую, применение логистического подхода позволяет максимизировать доходы, минимизировать потери и хеджировать риски, но и его имидж в глазах клиента. В свою очередь это влияет на доходы данного финансового института. Кредитные учреждения, которые смогли решить данную проблему имеют хорошую перспективу для расширения числа потребителей своих услуг.

Инновационный подход к работе с денежной наличностью основанный на логистическом подходе, позволит отдельным финансовым институтам эффективно управлять денежной массой и уцелеть, с помощью этого, в жесткой конкурентной борьбе. Применение логистических подходов, за счет согласованности действий во всех взаимосвязанных процессах, также позволит активировать принцип синергичности и добиться большего эффекта в целом по всей банковской сфере, что в свою очередь положительно скажется на национальной экономике.

**Выводы.** Анализируя понятие «логистика», мы уточнили его содержание. На наш взгляд логистика представляет собой междисциплинарное научное направление, непосредственно связанное с поиском новых возможностей повышения эффективности движения материальных потоков. Это позволило научно обосновать возможность и необходимость внедрения логистической концепции с целью повышения эффективности материальных потоков не только в транспортной, складской или промышленной, но и в банковской деятельности.

В нашем исследовании мы опираемся на аксиому, что банк или небанковскую кредитно-финансовую организацию, можно рассматривать с логистических позиций, как объект хозяйствования, все многообразие услуг в котором базируется на главном потоке – денежном.

Необходимо отметить, что применение правил логистики в банковской сфере обусловлено особенностями банковской услуги, как товарного продукта как потока товарных продуктов, ресурсом для которых являются денежные средства, а сферой обращения денежный оборот Республики Беларусь.

Исходя из вышесказанного, возможно, сделать вывод, что циркуляция финансовых потоков банков и небанковских кредитно-финансовых организаций вследствие оказания услуг, является такой же разнообразностью перемещения имущества, как перемещение товаров.

Таким образом, издержки на элементарные логистические операции возникают у финансовых институтов, как и у предприятий других типов, в основном при операциях с наличными денежными средствами, драгоценными металлами и ценными бумагами, хранящимися в кассе. Эти издержки связаны с покупкой специального оборудования для пересчета и хранения, а также с затратами на заработную плату кассиров, инкассаторов, участвующих в их перевозке. Данные статьи затрат имеют свойство расти с увеличением объемов денежной наличности и других ценностей.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Гаджинский А. М. Логистика: Учебник. – 15-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2007. – 472 с.
2. Экономический словарь терминов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.economicportal.ru/terms.html>. – Дата доступа: 20.03.2020.
3. Логистика, виды логистики и глобальные системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/logistika-vidy-logistiki-i-globalnye-sistemy>. – Дата доступа: 20.03.2020.
4. Н. И. Кузьменко: научные подходы к определению понятия “логистика” [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchnye-podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-logistika/viewer>. – Дата доступа: 20.03.2020.
5. Тулембаева А. Н. Логистика. Учебное пособие. 2-е издание, переработанное и дополненное Алматы ИздатМаркет 2004г. 312 с.
6. Логистика. Теория и практика: учебное пособие / Л. И. Гамкрелидзе, Е. Л. Гамкрелидзе; Федеральное агентство по образованию, Московский гос. индустриальный ун-т, Ин-т дистанционного образования. – Москва: МГИУ, 2009. – 276, [1] с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-2760-1387-9.
7. Л. А. Мишина, Логистика: Конспект лекций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.you-books.com/book/L-A-Mishina/Logistika-konspekt-lekczij>. – Дата доступа: 20.03.2020.
8. Марусева И. В. Логистика. Краткий курс / И. В. Марусева, В. В. Котов, И. Я. Савченко. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2008.
9. Логистика: пособие для студентов экон. фак., обучающихся по спец.1-26 02 05 «Логистика» / В. Л. Клюня, А. В. Черновалов. – Минск : БГУ, 2012. – 319 с.
10. Курочкин, Д. В. Логистика : курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск : Амалфея, 2017. – 491 с.
11. Ивуть, Р. Б. Логистика : учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-27 01 01 “Экономика и организация производства”; / Р. Б. Ивуть ; Белорусский национальный технический университет, Автотракторный факультет. – БНТУ, 2013.
12. Дроздов, П. А. Логистика : [учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по экономическим специальностям] / П. А. Дроздов. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 357 с.
13. Логистика: практикум: Учебное пособие / Маргунова В.И., Бобович А.П., Бык В.Ф. – Мн. : Вышэйшая школа, 2016. – 222 с.
14. Словарь-справочник по современной экономике на пяти языках / М. В. Мишкевич, Л. И. Василевская, В. Н. Ермаков, М. И. Плотницкий; Под общ.ред. М. И. Плотницкого, М.В. Мишкевича.
15. Основы логистики: Учебник для вузов / Под ред. В. Щербакова. – СПб.: Питер, 2009. – 432 с.
16. Экономические основы логистики / Н. К. Моисеева ; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.И. Сергеева. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 528 с.
17. Логистика. Практикум : учеб. пособие / И. И. Полещук [и др.] ; под ред. И. И. Полещук. – Минск : БГЭУ, 2012. – 362 с.



18. В. И. Степанов: Логистика. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://books.google.by/books?id=GcN5AAAAQBAJ&pg=PT7&dq=%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD+%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwib3\\_HX2KToAhUQN0wKHWUtB3EQ6AEIXTAF#v=onepage&q&f=false](https://books.google.by/books?id=GcN5AAAAQBAJ&pg=PT7&dq=%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D0%B8%D0%BD+%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwib3_HX2KToAhUQN0wKHWUtB3EQ6AEIXTAF#v=onepage&q&f=false). – Дата доступа: 20.03.2020.
19. Практикум по логистике : учеб. пособие / под ред. Б. А. Аникина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 275 с.
20. И. А. Рачковская: Логистика Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://books.google.by/books?id=nyl1DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.by/books?id=nyl1DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false). – Дата доступа: 20.03.2020.
21. Красноперова, Т. Я. Экономическая безопасность банка как логистической системы // Деньги и кредит. – 2007. – № 10. – С. 37 – 41.
22. Мерзляк А. В. Приоритетные направления банковской логистики [Текст] / А. В. Мерзляк // Аудит и финансовый анализ. – 2015. – № 5. – С. 412–415.
23. Д. Н. Мельничук, О. В. Сидская, Особенности применения логистики в сфере банковских услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rep.polessu.by/bitstream/123456789/8634/1/3.pdf>. – Дата доступа: 20.08.2020.
24. Е. Г. Шатковской Банковская логистика: сущность и содержание [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://articlekz.com/article/20925>. – Дата доступа: 20.08.2020.
25. Захарова, Н. А. Логистика в банковском предпринимательстве. Автореферат // Санкт-Петербург, 2002 г. – 17 с.
26. Нажмутдинова, С. А., Ахмедова, Н. М. Маркетинг и логистика в управлении банковской сферой // Вопросы структуризации экономики. – 2008. – № 3 – 1. – С. 90 – 91.
27. Введение в фондовую и банковскую логистику [Текст] : очерки и размышления / О. А. Кролли, А. В. Парфёнов, Р. В. Синяков. - Санкт-Петербург : Коста, 2015. – 390, [1] с.