

УДК 338.2

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИТ-АУТСОРСИНГА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

**В.В. ШВАЙКО***(Представлено: Э.Н. ВОРОНЬКО)*

Сегодня для белорусских предприятий и организаций аутсорсинг – это отличная возможность обезопасить себя от непредвиденных обстоятельств, сэкономить ресурсы и повысить эффективность своей основной деятельности. В статье рассматривается такое направление аутсорсинга, как ИТ-аутсорсинг, его перспективы и тенденции развития в отечественной экономике.

В последнее время, в связи с ростом мировой конкуренции, тенденцией снижения издержек, разукрупнением компаний и фокусированием организаций на основных видах деятельности, руководители берут курс на аутсорсинг или поиск внешних поставщиков тех товаров или услуг, которые раньше производились фирмой.

На современном этапе в развитых странах мира тенденция применения государственными и частными организациями аутсорсинговых схем начинает принимать массовый характер. При этом зарубежные компании развитых стран начинают предавать сторонней организации отдельные бизнес-процессы и стратегические функции управления, связанные с финансовыми операциями. Однако не только иностранные компании и крупные предприятия, но и наши белорусские организации в последние годы активно стали использовать данный вид услуг [1].

Одной из самых актуальных тенденций развития международного, в том числе и белорусского, рынка услуг является аутсорсинг информационных технологий.

Аутсорсинг информационных технологий дает возможность развивающимся странам принимать активное участие в торговле на мировом рынке компьютерных и информационных услуг и сотрудничать с развитыми странами на основе взаимных выгод и обмена опытом.

Для Беларуси аутсорсинг информационных технологий может стать двигателем прогресса, способствуя повышению общего уровня экономического развития национальной экономики и содействуя распространению знаний во все сферы общества.

Европейская аутсорсинговая ассоциация провела исследование, которое позволяет выявить основные современные тенденции в сфере аутсорсинга информационных технологий в странах Центральной и Восточной Европы, в том числе в нашей стране. Данные о преобладающих тенденциях основаны на результатах онлайн-опроса. Оценки были сделаны на основе 220 ответов [3].

Результаты исследования показали, что основными тенденциями развития аутсорсинга информационных технологий в Беларуси являются рост экспорта ИТ-услуг, внедрение систем управления качеством и увеличение государственной поддержки ИТ-сферы (рисунок 1).

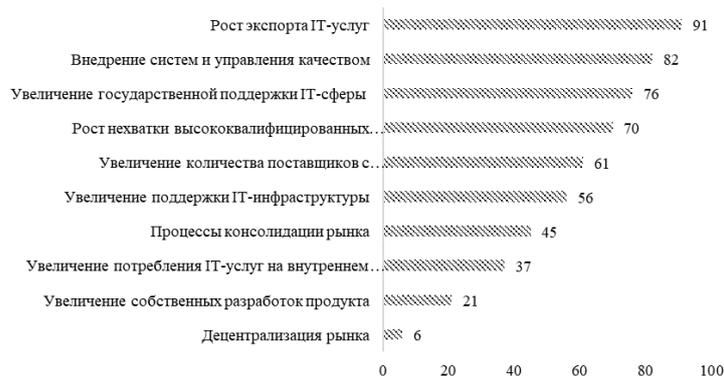


Рисунок 1. – Современные тенденции развития ИТ-аутсорсинга в Республике Беларусь

Впервые аутсорсинг в Беларуси появился в 1993 году, когда компания IBM разработала заказанное программное обеспечение в удаленном режиме. В настоящее время аутсорсинг широко применяется в ИТ-сфере, более 80-ти компаний Парка высоких технологий используют аутсорсинг. Отечественные компании все чаще начинают использовать комплексный аутсорсинг ИТ-инфраструктуры и пакет услуг представительского аутсорсинга.

ИТ-индустрия приобретает стратегическое значение для Беларуси. На ее долю приходится 10,5% ВВП в секторе услуг, 5,1% общего ВВП и 3,2% экспорта.

Анализируя основные сегменты ИТ-рынка Беларуси, выделяют две основные бизнес-модели [5].

1. Заказная (аутсорсинговая) модель. При этой модели компания занимается разработкой программного обеспечения на заказ для заказчиков. Вся создаваемая в результате реализации контракта интеллектуальная собственность является собственностью заказчика.

2. Продуктовая модель. Компания при данной модели занимается производством и лицензированием технологий и/или программного продукта как целого, так и в составе иного программного продукта. У компаний подобного типа заказчиками выступают либо создатели ПО, либо компании-лицензиары.

Некоторые компании предпочитают работать по смешанной модели. В Беларуси более 60% компаний комбинируют заказную и продуктовую модели. На практике даже у крупнейших компаний, лидеров рынка, доля заказной разработки при внедрении может превышать 50%. Одновременно существуют «сервисные» компании, которые используют свои наработанные «software assets» при разработке конкретного решения для заказчика, при этом, не заявляя никакого «прямого» вознаграждения за эти инвестиции. Также многие компании поставляют свои «продукты» по «сервисной» модели. В результате, на рынке все чаще предлагаются решения – как комбинация «продукта» (или многих «продуктов»), заказной разработки и усилий по их интеграции.

Кроме этих трех моделей, обычно присутствует еще и четвертая – аутсорсинг бизнес процессов (или ВРО). Под ВРО рассматриваются услуги по выполнению рутинных бизнес операций (заполнение статистических форм, карт и т.п.) для заказчиков. Аутсорсинг бизнес-процессов (ВРО) пока не является характерной моделью для белорусского рынка ИТ-услуг и продуктов, но имеет перспективы для развития.

Наиболее распространенные аутсорсинговые решения – прикладные программы (88,7% компаний вовлечены в процесс их разработки). За ними следуют ПО для разработки и развертывания прикладных программ (47,2%) и ПО системной инфраструктуры (23,6%). Больше половины компаний, занятых в разработке собственного ПО, предлагают прикладное ПО (52,9%). Продукты системного ПО предлагают около четверти всех компаний [2].

В Республике Беларусь имеется большое количество компаний, оказывающие аутсорсинговые услуги. Помимо оказания аутсорсинговых услуг в сфере ИТ, ПО и бизнес-процессов, их деятельность специализируется на тестировании продуктов, оказании ИТ-услуг, разработке встраиваемого ПО, разработке ПО на заказ, разработке и внедрении программных решений и тд. Крупнейшими из них являются: ЕРАМ Systems, IBA, SaM Solutions, Itransition и ИнтетиксБел.

Необходимо выделить наиболее значимые факторы, влияющие на конкурентоспособность белорусской ИТ-отрасли.

1. Географическая и культурная близость Беларуси к Европе. Белорусские особенности бизнес-этики очень схожи с европейскими и американскими, поэтому часто белорусский ИТ воспринимается не как offshoring, а выступает в роли nearshoring.

2. Развитая инфраструктура. Беларусь со времен СССР являлась центром высоких технологий. В советское время на нее приходился значительный объем инвестиций в инфраструктуру, высокотехнологическое производство и НИОКР. Беларуси удалось сохранить и модернизировать данную инфраструктурную базу.

3. Высокий уровень образования. Сформированная во время СССР система технического образования является одной из лучших в мире и по сей день. Это способствует тому, что белорусские ИТ-специалисты являются одними из самых высококвалифицированных в регионе.

4. Значительные налоговые преференции. Здесь следует отметить стабильность и прогнозируемость государственной политики в данном направлении. Так в Беларуси с 2005 года функционирует ПВТ с определенным режимом льгот для ИТ-компаний.

5. Более дешевая рабочая сила.

6. Представительство крупнейших компаний в отрасли.

7. Государство активно поддерживает сектор ИТ-услуг в Беларуси.

8. Хорошая репутация белорусских ИТ-компаний.

Для дальнейшего развития ИТ-отрасли специалистами Всемирного банка предлагается шесть инициатив [4]:

- 1) развитие навыков (подготовка квалифицированных кадров);
- 2) расширение предпринимательских навыков (внедрение предпринимательских стратегий в ИТ-сферу);
- 3) доступ к венчурному капиталу;
- 4) развитие местного спроса на продукцию;
- 5) продолжение совершенствования технологической инфраструктуры мирового уровня;
- 6) брендинг белорусского ИТ-кластера.

Единственное, что сегодня может ограничивать возможности нашей страны наращивать экспорт компьютерных услуг – это трудовые ресурсы. Поэтому очень важно пересматривать приоритеты в экономике и образовании таким образом, чтобы у нас были новые квалифицированные работники и ресурсы для увеличения экспорта ИТ-услуг [6].

Пока ИТ-индустрия является одной из немногих отраслей белорусской экономики, которая может успешно конкурировать на западных рынках и генерировать за счет этого постоянный рост валютной выручки.

Для дальнейшего успешного развития белорусского ИТ-сектора можно использовать опыт других стран. Так, например, Черногория увеличила долю в объеме заказов на 150%, понизив ставку оплаты труда почти на четверть. В Маврикии государство возвращает 60% средств ИТ-компаниям, которые были затрачены на обучение персонала.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что ИТ-аутсорсинг в Республике Беларусь имеет положительные тенденции к развитию и является перспективным направлением в экономике страны. Однако предстоит еще проделать большую работу, так как сложившиеся условия для ведения бизнеса в сфере ИТ-услуг еще не являются совершенными, и не реализованы все сравнительные преимущества, существующие в стране.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ефимова, С. Аутсорсинг / С. Ефимова [и др]. – М.: Журнал «Управление персоналом», 2006. – 160 с.
2. Мансурова, Н.А. Анализ эффективности ИТ-аутсорсинга / Н.А. Мансурова, Р.Р. Гришанин. // Вестник ТвГУ. – Сер. Экономика и управление. – Вып. 19 – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2014 – С. 129.
3. ИТ-рынок // ЮНИТЕР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://investinbelarus.by/docs/-21948.pdf/> – Дата доступа: 21.05.2019.
4. Беларусь на 13-м месте среди стран-лидеров аутсорсинга [Электронный ресурс] // Информационный портал Беларуси. Новости Беларуси. – Режим доступа: <http://www.mouby.com/news/49891/> – Дата доступа: 03.06.2019.
5. Давыденко, Е. Л. Аутсорсинг информационных технологий Республики Беларусь / Е. Л. Давыденко // Банкаўскі Веснік – 2012. – № 19 [564]. – С. 26–30.
6. Ковалев, М.М. Развитие экспорта ИТ-услуг в посткризисной перспективе / М.М. Ковалев, О.И. Лаврова // Веснік сувязі. – 2010. – № 3. – С. 21–25.