

ЛОГИСТИКА

УДК 656.072 + 656.025 + 338.012

**ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ГОРОДСКИМИ
ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ****А.О. БАБЖАНОВА, О.М. МЕЩЕРЯКОВА**
(Представлено: О.М. МЕЩЕРЯКОВА)

В статье представлена организационно-экономическая сущность понятия «городские пассажирские перевозки», предложено авторское определение. Рассмотрен логистический подход к управлению городскими пассажирскими перевозками. Выявлены проблемы при отсутствии логистического подхода к управлению общественным транспортом.

Необходимость применения новых управленческих решений при организации работы общественного транспорта, потребовало создания качественно новых систем управления, способных гибко реагировать на быстро изменяющиеся условия среды и приоритеты потребителей.

Актуальность темы исследования определяется тем, что применение логистики в системах городского пассажирского транспорта позволяет оптимизировать перевозочный процесс, обеспечить гарантированный уровень качества перевозок пассажиров, повысить эффективность управления перевозками.

Использование логистического подхода на пассажирском транспорте, при котором городской транспортный комплекс рассматриваются как структурированная система, а сам перевозочный процесс – как логистическая цепь операторов и объектов инфраструктуры, взаимодействующих посредством логистических связей, позволяет оптимизировать процесс производства транспортных услуг, обеспечить удовлетворение потребностей различных категорий населения на основе рационального использования имеющихся экономических ресурсов.

Применительно к пассажирскому транспорту логистика представляет собой совокупность проектных решений, технических средств и методов организации и управления, которые обеспечивают заданный уровень обслуживания пассажиров, их безопасную, надежную и непрерывную доставку «от двери до двери» в определенное время при минимальных затратах.

Следует отметить, что в литературе по-разному определяют понятие «городские пассажирские перевозки». Результаты подходов к дефиниции понятия представлены в таблице.

Таблица. – Дефиниция понятия «городские пассажирские перевозки»

Автор / источник	Городские пассажирские перевозки – это
1	2
С.В. Сорокин	«одна из важнейших составляющих инфраструктуры современного города, оказывает существенное влияние на функционирование всех его подсистем, включающих, в том числе, промышленность, обслуживающую сферу, жилой фонд, население» [1, с. 44].
В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, А.В. Вельможин, С.А. Ширяев	«характеризуются большими пассажиропотоками, как правило, малыми расстояниями поездок пассажиров и, в связи с этим, частыми остановками для посадки-высадки пассажиров, невысокими скоростями движения, а также хорошими дорожными условиями» [2, с. 49].
В.А. Юдин, Д.С. Самойлов	«установление рациональной организации движения городского пассажирского транспорта, построение маршрутных сетей, распределение подвижного состава по маршрутам и составление расписания» [3, с. 231].
А.А. Сорокин	«разновидность сложной социально-экономической системы» [4, с. 38].
А.Х. Зильберталь	«один из основных рычагов в создании условий для культурной жизни» [5, с. 5].
Д. Габарда	«совокупность операций, реализующих движение транспортных средств по путям сообщения и перемещение людей и предметов транспортными средствами» [6, с. 13].
Л.Б. Миротин, Ы.Э.Ташбаев, В.Д. Герами, Вл.Вас. Зырянов, А.В. Шабанов, В.М. Курюнов, В.А. Гудков	«представляет собой совокупность проектных решений, технических средств и методов организации и управления, которые обеспечивают заданный уровень обслуживания пассажиров, их безопасную, надежную и непрерывную доставку «от двери до двери» в определенное время при минимальных затратах» [7, с. 19].

Окончание таблицы

1	2
И.В. Спири́н	«движение пассажиров через определенное место транспортной сети»[8, с. 84]
Д.Ю. Мелентьев	«является неотъемлемой частью экономической и социальной политики, как на общегосударственном, так и на локальных уровнях власти»[9, с. 12]
И.В. Спири́н	«движение пассажиров через определенное место транспортной сети»[8, с. 84]
Д.Ю. Мелентьев	«является неотъемлемой частью экономической и социальной политики, как на общегосударственном, так и на локальных уровнях власти»[9, с. 12]
Л.Б. Миротин	«сфера рыночных отношений, область взаимодействия пассажиров как потребителей транспортных услуг и субъектов предпринимательской деятельности различных форм собственности»[10, с. 359]
Л.Л. Афанасьев	«является полное удовлетворение населения в перевозках, обеспечение их регулярности, сокращение затрат общественно-полезного времени на передвижение» [11, с. 269]
И.С. Ефремов, В.М.Кобозев, В.А. Юдин	«перевозка населения в городской и прилегающей к ней зоне по различным целям: трудовым, деловым, общественным или культурно-бытовым»[12, с. 7]
М.Е. Антошвили, С.Ю. Либерман, И.В. Спири́н	«путь следования автобусов между начальным и конечным остановочными пунктами» [13, с. 73]
Е.В. Овечников, М.С.Фишельсон	«передвижение, совершаемое населением города, наиболее сосредоточенным во времени, обязательными являются передвижения от места жилья к месту работы» [14, с. 44].
О.К. Кудрявцев, Ю.А. Федутин, И.И. Чуверин	«перемещение жителей как внутри города, так и в пригородной зоне» [15, с. 5]
Большая советская энциклопедия	«перемещение людей с помощью разных видов транспорта» [16]
В.А. Федоров	«удовлетворение потребности населения в перевозках» [17, с. 5]
М.Д. Блатнов	«удовлетворение потребностей населения в перевозках, повышение эффективности и качества работы транспортной системы» [18, с. 5]

Примечание: собственная разработка на основе изученной экономической литературы.

Однако, существуют и иные трактовки городских пассажирских перевозок. По мнению С.В. Сорокина, городские пассажирские перевозки являются «одной из важнейших составляющих инфраструктуры современного города, оказывают существенное влияние на функционирование всех его подсистем, включающих, в том числе, промышленность, обслуживающую сферу, жилой фонд, население» [1, с. 44]. Это позволяет сделать вывод, что городские пассажирские перевозки выступают неким связующим звеном всех подсистем современного города.

В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, А.В.Вельможин, С.А. Ширяев дают следующую характеристику понятия: большие пассажиропотоки, малые расстояния поездок пассажиров и, в связи с этим, частые остановки для посадки-высадки пассажиров, невысокие скорости движения, а также хорошие дорожные условия» [2, с. 49].

А.Х. Зильберталь видит прямое влияние городских пассажирских перевозок в создании условий для культурной жизни населения [5, с. 5].

М.Е. Антошвили, С.Ю. Либерман, И.В. Спири́н считают, что «городские пассажирские перевозки» – это путь следования автобусов между начальным и конечным остановочными пунктами [13, с. 73]. Однако, данная интерпретация раскрывает только часть организационно-экономической сущности исследуемого понятия.

Таким образом, предложено дать следующее определение понятию «городские пассажирские перевозки» – это часть социально-экономической системы, которая включает в себя последовательные операции для осуществления безопасного, надежного и непрерывного перемещения пассажиров и их багажа «от двери до двери» в определенное время при минимальных затратах.

Систему городских пассажирских перевозок можно рассматривать с двух сторон, исходя из выводов трактовки исследуемого понятия. С одной стороны, она выступает как сфера рыночных отношений, область взаимодействия пассажиров как потребителей транспортных услуг и субъектов предпринимательской деятельности различных форм собственности, обеспечивающих перевозку жителей города.

С другой стороны, городской пассажирский транспорт является элементом социальной инфраструктуры, обеспечивающей жизнедеятельность города и предполагающей всеобщую доступность транспорта и возможность для жителей города удовлетворить с его помощью свои транспортные потребности.

Логистический подход к управлению пассажирскими потоками требует объединения отдельных участков перевозочного процесса в единую логистическую систему, способную обеспечить качественные транспортные услуги населению при минимальных затратах.

Наряду с традиционными задачами организации работы городского пассажирского транспорта, такими как обеспечение связи районов города между собой, обеспечение регулярного движения транспорта

и повышение коэффициента плотности маршрутной сети за счет ее равномерного распределения по территории города, следует выделять и другие, логистические, задачи. Они сводятся к следующему: маршруты должны связывать начальные и конечные пункты пассажиропотоков по кратчайшим расстояниям; количество единиц подвижного состава и режим работы транспорта должны быть такими, чтобы гарантировать доставку пассажиров в пункт назначения к необходимому им времени [19, с. 92].

Таким образом, главной целью использования логистики в системах городского пассажирского транспорта является обеспечение гарантированности и беспересадочности поездки, повышение эффективности управления информационными потоками, снижение уровня загрязнения окружающей среды автотранспортом [20, с. 52].

Отсутствие логистического подхода к управлению общественным транспортом создает следующие проблемы его эффективного использования:

- планирование перевозок пассажиров в первую очередь основано на отчетных данных и учете временного фактора без должного экономического обоснования;
- остаются малоизученными факторы, определяющие объем и структуру пассажирских перевозок;
- значительные упущения допускаются при планировании работы подвижного состава и обслуживающего персонала, занятого пассажирскими перевозками, эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок;
- тарифная система общественного транспорта содержит социальную нагрузку, деформирующую реальное ценообразование;
- не в полной мере используются возможности общественного транспорта в повышении эксплуатационной скорости, росте производительности труда, снижении себестоимости, повышении рентабельности пассажирских перевозок и культуры обслуживания [21].

ЛИТЕРАТУРА

1. Сорокин, С.В. Повышение эффективности функционирования городского пассажирского транспорта на основе перераспределения пассажиропотоков [Электронный ресурс] / Электронная библиотека диссертаций. – Режим доступа: <http://www.disserscat.com/content/povyshenie-effektivnosti-funktsionirovaniya-gorodskogo-passazhirskogo-transporta-na-osnove-p#ixzz5eayKsa2X>. – Дата доступа: 08.02.2019.
2. Гудков, В.А. Пассажирские автомобильные перевозки / В.А. Гудков, [и др.]. – М.: Горячая линия – Телеком, 2006. – 448 с.: ил.
3. Юдин, В.А. Городской транспорт / В.А. Юдин, Д.С. Самойлов. – М.: Стройиздат, 1975. – 287 с.: ил.
4. Сорокин, А.А. Моделирование городских пассажирских перевозок / А.А.Сорокин. – М.: Телеком, 2011. – 140 с.
5. Зильберталь, А.Х. Проблемы городского пассажирского транспорта / А.Х. Зильберталь. – М.: Полиграфкнига, 1980. – 385 с.: ил.
6. Габарда, Д. Новые транспортные системы в городском общественном транспорте / Д. Габарда. – М.: Транспорт, 1990. – 216 с.
7. Логистика: общественный пассажирский транспорт: Учебник для студентов экономических вузов / Л.Б. Миротин [и др.]; под ред. Б.Э.Ташбаев, В.Д. Герами, Вл.Вас. Зырянов, А.В. Шабанов, В.М. Курдюнов, В.А. Гудков. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 224 с.
8. Спирин, И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник для студ. Учреждений ср. проф. образования / И.В. Спирин. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 410 с.
9. Мелентьев, Д.Ю. Городской пассажирский транспорт: от совершенного государственного монополизма к полноправной бизнес структуре / Д. Ю. Мелентьев. – Луганск: Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко, 2011. – 5 с.
10. Миротин, Л.Б. Транспортная логистика: Учебник для транспортных вузов / Миротин Л.Б. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 512 с.
11. Афанасьев, Л.Л. Единая транспортная система и автомобильные перевозки: Учебник для студентов вузов / Л. Л. Афанасьев, Н. Б. Островский, С. М. Цукерберг. – 2-е изд., перераб. и доп.-М.: Транспорт, 1984. – 333 с.: ил.
12. Ефремов, И.С. Теория городских пассажирских перевозок / И.С. Ефремов В.М.Кобозев, В.А. Юдин. – М.: Высш.школа, 1980. – 535 с.: ил.
13. Антошвили, М.Е. Оптимизация городских автобусных перевозок / М.Е. Антошвили, С.Ю. Либерман, И.В. Спирин. – М.: Издательство «Транспорт», 1985. – 103 с. : ил.
14. Овечников, Е.В. Городской транспорт / Е.В. Овечников, М.С.Фишельсон. – М.: Высш. школа, 1976. – 354 с.: ил.
15. Кудрявцев, О.К. Транспорт городских центров / О.К. Кудрявцев, Ю.А. Федутинов, И.И. Чуверин. – М.: Издательство «Транспорт», 1978. – 110 с.: ил.

16. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] / Академик. – Режим доступа: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/118864/Пассажи́рские> – Дата доступа: 08.02.2019.
17. Федоров, В.А. Городской пассажирский транспорт Санкт-Петербурга: политика, стратегия, экономика (1991-2014 гг.) / В.А. Федоров - СПб.: Изд-во «Принт», 2014. – 232 с.
18. Блатнов, М. Д. Пассажирские автомобильные перевозки: Учебник для автотранспортных техникумов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Транспорт, 1981. – 222 с.
19. Железниченко, А.Б. Информационные технологии в бизнесе: энциклопедия / А.Б. Железниченко, И.К. Клюева, А.Г. Ларичева, 2002. – 1120 с.
20. Коуз, Р. Фирма, рынок и право / Пер. с англ. – М.: Дело ЛТД, 1993. – С. 35.
21. Логистический подход в организации пассажирских перевозок [Электронный источник] / Логистика-Википедия. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Логистика> – Дата доступа: 28.03.2019.