

УДК 656.02:656.078.1

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ЛОГИСТИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА НА ИННОВАЦИОННОЙ ОСНОВЕ****Д.Я. КИБАРОЛУ***(Представлено: канд. экон. наук, доц. О.В. ДОДОНОВ)*

*Аннотация: в статье раскрыта сущность и понятие транспортно-экспедиционной деятельности и ее роль в работе организации ООО «Деловые Линии»; дана краткая характеристика организации; изучены проблемы ООО «Деловые Линии»; даны рекомендации по совершенствованию процесса организации транспортно-экспедиционной деятельности ООО «Деловые Линии» на инновационной основе.*

На современном этапе транспорт играет решающую роль в развитии логистической системы. Особое место в транспортной отрасли принадлежит деятельности крупных логистических операторов, оказывающих транспортно-экспедиционную деятельность.

Как и любой вид деятельности в реальном секторе экономики, транспортно-экспедиционная не может эффективно развиваться без внедрения инноваций. В то же время, как показывают проведенные исследования, внедрение инноваций в транспортно-экспедиционной деятельности не получили должного распространения, что тормозит интенсивное развитие не только самой отрасли, но и логистической системы в целом.

Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием различных видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации и координации выполнения этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут производиться непосредственно грузовладельцами (грузоотправителями или грузополучателями) и специализированной организацией (посредником).

Проведенный анализ существующих определений транспортно-экспедиционной деятельности выявил, что единого определения понятия «транспортно-экспедиционная деятельность» нет, авторы дают несколько его вариаций, проанализировав которые, было выделено три подхода к изучению понятия «транспортно-экспедиционная деятельность»:

- как вид деятельности по оказанию транспортно-экспедиционных услуг;
- как вид деятельности по организации доставки грузов и выполнению сопутствующих этому услуг;
- как деятельность по организации доставки товара.

Самым распространенным понятием транспортно-экспедиционной деятельности в литературе является определение, данное во втором подходе, транспортно-экспедиционная деятельность – вид деятельности по организации доставки грузов и выполнению сопутствующих этому услуг. Если говорить о нем более точно, то это выполнение основных управленческих функций по доставке груза грузополучателю «от двери до двери» и «точно в срок», обеспечив сохранность груза. Данный подход является наиболее точным определением понятия «транспортно-экспедиционная деятельность». Приверженцами данного подхода являются Курочкин Д. В. [1], Величко В.И. [2], Курганов В.М. [3], Абрамов А.П. [4], законодательство Российской Федерации (закон РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности») [5] и многие другие.

В соответствии с первым подходом, транспортно-экспедиционная деятельность – вид деятельности по оказанию транспортно-экспедиционных услуг. Данное определение не раскрывает полной сути понятия, но несмотря на это его придерживаются такие авторы, как Васильева Б. В. [6], Сюхин Г. А. [7], Пирнилов К. И. [8], законодательство Республики Беларусь [9] и другие.

Рассмотрев третий подход, мы пришли к тому, что под определением транспортно-экспедиционной деятельности понимается деятельность по организации доставки товара. Несмотря на краткость этого понятия, оно дает довольно понятное определение, однако неполное. Данный подход поддерживают Резер С.М. [10], Галабурда В.Г. [11] и Савенкова Т.И. [12].

Проанализировав все подходы можно дать следующее определение транспортно-экспедиционной деятельности, которое бы более точно отразило суть данного понятия.

Транспортно-экспедиционная деятельность – вид деятельности транспортно-экспедиционных организаций по организации доставки грузов выбранными видами транспорта от места производства до конечного места потребления и выполнению сопутствующих этому транспортно-экспедиционных услуг (перевозочных, погрузочно-разгрузочных услуг, услуг страхования, хранения и др.) по подготовки груза к перевозке и доставке, осуществляемой экспедитором для грузовладельца по договору, предусматривающему экспедиторское вознаграждение.

Таким образом, мы видим, что понятие транспортно-экспедиционной деятельности связано с логистикой и получаем четкое представление об аспектах, которые он в себя включает. Транспортно-экспедиционная деятельность позволяет выполнять основные функции, связанные перемещением груза, в частности доставка «от двери до двери», оформление перевозочных документов, экспедирование во время доставки, обеспечивая наиболее выгодный способ доставки, минимизировав издержки и обеспечив сохранность груза.

Одним из крупнейших логистических операторов на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС) является группа компаний ООО «Деловые Линии» – крупнейший в России транспортно-логистический оператор, основанный в 2001 году в Санкт-Петербурге, занимающий 1 место (свыше 26% рынка) в сегменте перевозки сборных грузов, и 1 место по объему складских площадей в управлении среди логистических компаний РФ. ООО «Деловые Линии» осуществляет свою деятельность и на территории Республики Беларусь. Успех развития компании заключается в постоянном совершенствовании качества предоставляемых услуг и повышении уровня сервисного обслуживания клиентов, что позволяет ей оставаться лидером логистического рынка и расширять свое присутствие не только в российской транспортно-логистической отрасли, но и на территории стран-членов ЕАЭС. В то же время, на данном предприятии существуют проблемы в повышении эффективности транспортно-экспедиционной деятельности.

Группа компаний «Деловые Линии» сегодня [13, с. 1]:

- 5 стран доставки: Россия, Беларусь, Казахстан, Киргизия и Армения;
- более 240 терминалов и 180-ти городов присутствия по всей стране;
- свыше 670 000 кв. м складских площадей;
- 100 000 кв. м;
- более 4000 современных транспортных средств разной грузоподъемности;
- 20 000 рабочих мест по всей России.

ООО «Деловые Линии» предоставляют услуги по доставке сборного груза автомобильным и воздушным транспортом, перевозке грузов еврофурами и малотоннажными автомобилями, контейнерным перевозкам, а также услуги по номенклатурному ответственному хранению. При необходимости клиентам предлагается мультимодальная транспортировка грузов [14].

В группе компаний «Деловые линии» разработаны транспортно-логистические маршруты, которые позволяют доставлять грузы в максимально сжатые сроки. Между Санкт-Петербургом и рядом городов Центральной России действует услуга «Экспресс-перевозка». Груз, отправленный «экспрессом» из Санкт-Петербурга в Москву и в города Московской области, будет доступен к выдаче на следующее утро, а по остальным направлениям груз прибывает на терминал получения через день после отправки. Также из Санкт-Петербурга осуществляются авиационные грузоперевозки по России и в страны ближнего зарубежья.

В некоторых случаях для минимизации времени пути применяются мультимодальные грузовые перевозки (с использованием различных видов транспорта).

Доставка грузов в черте города осуществляется только до места выгрузки, погрузо-разгрузочные работы не входят в обязанность водителя-экспедитора. Если заказывать погрузо-разгрузочные работы, это в обязательном порядке согласовывается с отделом доставки данного региона.

Сегодня парк ГК «Деловые Линии» насчитывает более 4000 грузовых автомобилей, среди которых более 1000 моделей «Mercedes-Benz». Расширение автомобильного парка позволяет улучшить качество логистических услуг для миллионов клиентов компании за счет повышения скорости и эффективности доставки грузов на всей территории России. Основными критериями при выборе моделей Mercedes-Benz стали качество, удобство обслуживания и эксплуатационные характеристики автомобилей, что, по данным автопроизводителя, выводит логистическую компанию на первое место среди грузоперевозчиков по количеству автомобилей немецкой марки.

С 2010 года «Деловые Линии» приобрела более 1 500 седельных тягачей немецкого бренда. ГК «Деловые Линии» – самый крупный потребитель среди грузоперевозчиков по количеству транспортных средств немецкой марки. Грузовые автомобили Actros 1841LS, оснащенные двумя спальными местами, в основном используются на дальних маршрутах со сложными участками дорог. Тягачи комплектуются дизельным двигателем мощностью 410 л.с., а также 12-ступенчатой коробкой передач с автоматическим переключением PowerShift II [13].

Изучив информацию о данной организации и ее документацию, можем сделать вывод о том, что усовершенствовать работу группы компаний «Деловые Линии» можно устранив ряд нюансов, решить которые поможет внедрение различных инноваций, с помощью которых компания выйдет на новый уровень.

Инновационный проект – это система взаимоувязанных целей и программ их достижения, представляющих собой комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, организационных, финансовых, коммерческих и других мероприятий, соответствующим образом организованных (увязанных по ресурсам, срокам и исполнителям), оформленных комплектом проектной документации и обеспечивающих эффективное решение конкретной научно-технической задачи (проблемы), выраженной в количественных показателях и приводящей к инновации.

Разработка инновационного проекта – длительный и очень дорогостоящий процесс. Инновационные проекты характеризуются высокой неопределенностью на всех стадиях инновационного цикла. Многие проекты дают обнадеживающие результаты на первой стадии разработки, но затем при неясной или технико-технологической перспективе должны быть закрыты [15, с. 87–89].

Нами был разработан инновационный проект для ООО «Деловые Линии», который направлен на исправление недостатков компании, при использовании ее преимуществ.

Актуальность данного инновационного проекта определяется наличием ряда проблем, которые были выявлены в ходе анализа деятельности компании: – высокая стоимость услуг, являющаяся результатом роста их себестоимости; – в свою очередь, рост себестоимости услуг обусловлен ростом расходов на топливо; – отсутствие строго контроля за имуществом компании, проявляющееся в нерациональном расходовании материальных и денежных средств; – снижение рентабельности услуг; – отсутствие продуманного графика работы транспортных средств, что приводит к простоям подвижного состава; – устаревший парк, не оснащенный транспортными средствами, оборудованными современными технологиями; – снижение эффективности деятельности маркетинга.

Целями данного инновационного проекта является совершенствование процесса транспортно-экспедиционной деятельности логистического оператора, уменьшение стоимости услуг, повышение рентабельности и снижение себестоимости услуг, сокращение расходов на топливо, ограничение расхода капитала и дальнейшее покрытие имеющегося убытка компании, устранение простоев транспортных средств, постепенная замена автопарка, оказание влияния на развитие маркетинга и комплексное улучшение процесса организации и управления деятельностью ООО «Деловые Линии».

Для решения вышеупомянутых проблем инновационный проект предусматривает выполнение следующих мероприятий:

1. Переход к логистике третьей стороны. 3PL-логистика предусматривает полный вывод логистических функций третьей стороне, т.е. делегирование функций логистов другой компании, оставляя себе отчетность, благодаря которой осуществляется процесс наблюдения за надлежащим выполнением данных функций. Преимуществом логистики третьей стороны являются экономические выгоды за счет передачи ряда функций на аутсорсинг, т.к. аутсорсинг экономит часть бюджета. Таким образом, переход к 3PL-логистике способствует сокращению уровня цен за счет снижения расходов капитала и себестоимости услуг, увеличению количества предлагаемых услуг и другому.

2. Внедрение кросс-докинга. Кросс-докинг – процесс приемки и отгрузки товаров и грузов через склад напрямую, без размещения в зоне долговременного хранения [16]. Суть состоит в том, что, когда приходит груз, происходит оперативное перераспределение груза, его перегрузка на другой транспорт и немедленная отправка далее, не задерживая его на складе. Главной задачей кросс-докинга является максимально быстрое освобождение от груза, исключая возможность хранения на складе. Данная технология позволит перераспределять товар на промежуточном складе распределения без его хранения, согласовывать доставки максимально точно по времени и быстрее, сократить складские площади, снизить затраты на их содержание, экономить средства как на содержании складских помещений, так и на труде рабочих и повысить рентабельность за счет роста оборота и высвобождения капитала.

3. Контроль за имуществом. Корректное управление имуществом в организации является одной из важнейших функций бухгалтерского учета, которое может осуществляться при помощи таких способов, как документация, инвентаризация, проверка учета затрат, отчетность, система счетов, контроль, АХД и т.д. Контроль необходим для точного учета имущества компании и их состояний, от этого зависит качество операций и прибыль организации. Строгий контроль позволит выявлять избытки и недостатки материального имущества и денежных средств и своевременно исправлять это.

4. Обслуживание транспортных средств. Ввиду технических особенностей транспортные средства нуждаются в периодическом обслуживании: замена деталей, шин, ремонт, заправка и т.д., на что компания затрачивает большое количество денежных средств. Необходимо сократить затраты на обслуживание транспорта на основе внедрения прогрессивных норм расхода топлива, запасных частей, шин и др., тем самым сократятся расходы организации и снизится себестоимость перевозок.

5. Новые виды топлива. Топливная составляющая оказывает значительное влияние на величину тарифов компании и тем самым на себестоимость услуг. Наиболее перспективным направлением в снижении себестоимости услуг является сокращение расходов на топливо. Этого можно достичь переходом на более дешевые виды топлива, пополнением автопарка и постепенной заменой имеющегося подвижного состава на автомобили, использующие дешевое топливо, экологичное топливо, которое с точки зрения экономики дешевле и с точки зрения экономики природопользования полезно, ввести в эксплуатацию электромобили.

6. Роботизация технологических процессов. Автоматизация процессов загрузки и разгрузки транспортных средств позволит компании сократить расходы, в том числе на заработную плату, т.к. сократится количество сотрудников и затраты на погрузочно-разгрузочные работы минимизируются, в связи с выполнением данных функций роботами без участия людей. При этом компания не только сократит расходы, но и сократит время на выполнение этих операций.

7. Маркетинг. Хотя «Деловые Линии» являются лидерами на рынке, не стоит забывать о влиянии маркетинга на деятельность организации в положительную сторону. Ведь лишь благодаря грамотной и продуманной маркетинговой стратегии можно значительно продвинуть свои услуги на рынке, даже при наличии огромной клиентской базы всегда найдутся имеются новые потенциальные потребители, которых необходимо ознакомить со своей деятельностью. Все это можно совершить при помощи простых действий – таких, как реклама в различных источниках (газеты, телевидение, интернет, баннеры, радио), сотрудничество с другими компаниями на условиях взаимного пиара при помощи визиток на ресепшене или каких-либо буклетов, вывески в местах большого скопления людей (метро, торговые центры, продуктовые магазины, автобусные остановки и т.д.) и многое другое, что в итоге поспособствует увеличению клиентской базы, заказов, прибыли и др.

Таким образом, данный инновационный проект нацелен на снижение затрат компании, минимизацию расходов и максимизацию доходов, путем снижения себестоимости продукции, сокращение расходов на операции, передачи ряда функций на аутсорсинг и привлечения новых клиентов. В некоторых моментах данный инновационный проект является затратным (например – при замене подвижного состава), однако в перспективе будет окупаться, т.к. компания будет экономить средства на топливо и обслуживание автомобилей. Все вышеперечисленные инновации позволят ООО «Деловые Линии» стать более конкурентоспособным.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Курочкин Д.В. Логистика: курс лекций / Д.В. Курочкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 272 с.
2. Величко В.И., Сотников Е.А., Винокурова Т.А., Голубев Б.Л. Основы транспортного экспедирования на железнодорожном транспорте. – М.: Интекс, 2012. – 95 с.
3. Курганов В.М., Миротин Л.Б. Международные грузовые автомобильные перевозки: Учеб.пособ. – Тверь, 2012 – 131 с.
4. Абрамов А.П., Галабурда В.Г., Иванова Е.А. Маркетинг на транспорте. Учебник для вузов / Под ред. В.Г. Галабурды. – М.: Желдориздат, 2011. – 329 с.
5. Федеральная закон «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ
6. Васильева, Е.В. Экономическая теория: краткий курс лекций / Е. В. Васильева, Т. В. Макеева. – М. : Юрайт, 2012. – 191 с.;
7. Сухин, Г. А. Коммерческая работа на внутреннем водном транспорте: учебное пособие / Г.И. Шепелин. – Москва: Альтаир–МГАВТ, 2011. – 86 с.
8. Пиринилов К. И. Транспортно-экспедиционное обслуживание. – М.: АСМАП, 2009.
9. Закон Республики Беларусь «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 124-З от 13 июня 2006 г.
10. Резер С.М. Логистика экспедирования грузовых перевозок. – М.: ВИНТИ РАН, 2012. – 472 с.
11. Галабурда В.Г., Персианов В.А., Тимошин А.А. и др. Единая транспортная система. – М.: Транспорт, 2013. – 303 с.
12. Савенкова, Т.И. Логистика: учебное пособие для вузов / Т. И. Савенкова. - 3-е изд., стер. - м.: омега-л, 2008. – 255 с.
13. Информация о компании Деловые Линии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spb.dellin.ru/company/>. – Дата доступа: 13.04.2019.
14. Официальный сайт ООО «Деловые Линии» Санкт-Петербург [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spb.dellin.ru/>. – Дата доступа: 13.04.2019.
15. Анищик, В.М. Инновационная деятельность: учеб. пособие / В. М. Анищик, А. В. Русецкий, Н. К. Толочко ; под ред. Н.К. Толочко. – Минск: Изд. центр БГУ, 2006. – 183 с.
16. Кросс-докинг. Википедия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Кросс-докинг>. – Дата доступа: 14.04.2019.