

УДК 656.783

**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**Д.Я. КИБАРОЛУ**

*(Представлено: канд. экон. наук, доц. О.В. ДОДОНОВ)*

*Рассмотрены транспортно-экспедиционная деятельность, представлены структура и услуги транспортно-экспедиционного обслуживания на предприятии, изучен процесс обслуживания в ООО «Деловые Линии» с выявлением проблем в ТЭД и необходимостью внедрения в этот процесс организационных и управленческих инноваций.*

Транспортно-экспедиционная деятельность (ТЭД) – деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю. В международной практике под ТЭД понимается особый вид специализированной деятельности по организации доставки грузов и выполнению сопутствующих этому услуг, осуществляемой экспедитором для грузовладельца по договору, предусматривающему экспедиторское вознаграждение (комиссию). Одна из основных задач ТЭД в современных условиях – это поиск наиболее эффективного для заказчика варианта доставки груза на одном или нескольких видах транспорта.

В методологии транспортных перевозок следует различать ТЭД и транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО), которое представляет собой деятельность специализированных организаций, направленных на обеспечение доставки груза и выполнение любых услуг, связанных с подготовкой груза к перевозке, выполнению перевозки и его хранению. Такая деятельность выполняется по поручению грузоотправителя или грузополучателя и включает в себя выполнение транспортно-экспедиционных операций и услуг [1].

Структура ТЭО представлена на рисунке 1.



**Рисунок 1. – Структура транспортно-экспедиционного обслуживания**

Примечание: источник [1].

Как в процессе ТЭО, так и в процессе ТЭУ предприятия оказывают транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ) – отдельные операции или группы операций, непосредственно направленные на удовлетворение определенной потребности клиента в транспортной экспедиции, и характеризующиеся наличием

ем необходимого технологического, экономического, информационного и правового обеспечения. Таким образом, ТЭУ является результатом взаимодействия исполнителя ТЭУ (экспедитора) и потребителя (грузовладельца-грузоотправителя или грузополучателя), а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в транспортной экспедиции в соответствии с установленными нормами и требованиями. Такая услуга связана с организацией процесса отправления и получения груза, выполнением других работ, имеющих отношение к перевозке груза в соответствии с договором транспортной экспедиции [1].

Услуги ТЭО представлены на рисунке 2.



Рисунок 2. – Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания

Примечание: источник [1].

Основными направлениями в деятельности транспортно-экспедиционных компаний считают расширение количества видов предоставляемых услуг и обеспечение качества транспортно-экспедиторского обслуживания. При этом транспортно-экспедиционные компании создают филиалы или отделения, специализирующиеся на определенных видах услуг.

Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием различных видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации и координации выполнения этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут производиться непосредственно грузовладельцами (грузоотправителями или грузополучателями) и специализированной организацией (посредником) [2].

Рассмотрим процесс организации и управления транспортно-экспедиционной деятельностью в обществе с ограниченной ответственностью (далее – ООО) «Деловые линии».

ООО «Деловые линии» – одноименная компания, осуществляющая транспортные услуги, прием и оформление груза клиента, сопровождение его перевозки, а также доставку от и до адреса клиента. В

структуру ООО «Деловые Линии» входит более 20 компаний и организаций. ООО «Деловые линии» не располагают собственным автопарком и транспортными средствами, а занимаются исключительно транспортно-экспедиционной деятельностью, т. е. процессом доставки груза и всех сопровождающих операций к подготовке груза к приему, транспортировке и выдаче.

ООО «Деловые Линии» предоставляют услуги по доставке сборного груза автомобильным и воздушным транспортом, перевозке грузов еврофурами и малотоннажными автомобилями, контейнерным перевозкам, а также услуги по номенклатурному ответственному хранению. При необходимости клиентам предлагается мультимодальная транспортировка грузов [3].

Процесс ТЭД компании начинается с приема груза. При сдаче груза клиенту необходимо приложить накладную, счет-фактуру, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность. Указанные документы необходимы для транспортировки груза по территории России и получателю не передаются, на складе оформляется складская накладная, после чего груз отправляется для дальнейшей упаковки и маркировки.

Далее на основе складской накладной в операторском зале оформляют приемную накладную.

Следующим этапом является процесс перевозки груза. Груз транспортируется из обособленного структурного подразделения Компании отправителя до обособленного структурного подразделения Компании получателя [4]. Схема прохождения груза в данном случае состоит в следующем:

- груз загружается в транспортное средство; оформляется документ «Загрузка машины», который отображается в складской накладной во вкладке «Документы»;
- отправка транспортного средства осуществляется согласно графику отправок;
- по прибытию транспортного средства в обособленное структурное подразделение Компании получателя груз выгружается, после чего оформляется документ «Выгрузка машины», и он отображается в складской накладной во вкладке «Документы».

И наконец, последний этап работы с грузом – выдача груза клиенту. Клиент подходит в операторский зал для оформления документов на выдачу груза, оператор информационной базы распечатывает необходимый пакет документов, ставит свою подпись, печать и передает его клиенту, после чего клиент с пакетом документов проходит на склад для получения груза [4].

Факт передачи/получения груза подтверждается записью (подписью) отправителя и экспедитора в экспедиторском документе – приемной накладной ООО «Деловые Линии».

На основе проведенных исследований в данной организации были выявлены следующие проблемы в использовании автомобильного транспорта: сравнительно высокая себестоимость перевозок, в следствии чего предприятие «теряет» часть клиентов; недостаточно высокий уровень охраны груза в процессе перевозки, что не исключает возможность хищения груза; случаи угона автотранспорта со стоянок в период «отстоя»; сравнительно малая грузоподъемность используемых транспортных средств, арендуемых для перевозки груза, что не позволяет удовлетворить максимальное количество клиентов.

Данные проблемы не приводят к потере части прибыли ООО «Деловые Линии», что требует их разрешения на основе внедрения организационных и управленческих инноваций в процесс ТЭД.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ковалев, Р.Н. Методы исследования в социальной работе : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Р.Н. Ковалев, А.В. Яценко. – Екатеринбург, 2016. – 87 с.
2. Дмитриев, А.В. Логистика транспортно-экспедиторских услуг : учеб. пособие / А.В. Дмитриев, М.В. Афанасьев. – 2010.
3. Официальный сайт ООО «Деловые Линии» Санкт-Петербург [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spb.dellin.ru/>. – Дата доступа: 13.08.2018.
4. Инструкция ООО «Деловые Линии». Работа с грузом. Этапы / А.И.Беляев. – 2015.