

УДК 159.9

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КИБЕРБУЛЛИНГА

Е. В. ЛОПАТИНА

(Представлено: С. В. ОСТАПЧУК)

В данной статье описаны основные особенности явления кибербуллинга: распространенность кибербуллинга среди подростков. Отмечается, что необходимо систематически проводить профилактику онлайн травли. Описан тренинг, разработанный для профилактики кибербуллинга.

Канадский педагог Б. Белсей впервые описал понятие «кибербуллинг», которое он определил как преднамеренное, повторяющееся враждебное поведение отдельных лиц или групп, намеревающихся нанести вред другим, используя информационные и коммуникационные технологии [2].

Большинство жертв и кибер агрессоров являются подростки. Данный возраст характеризуется высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам. Подростки самостоятельно изучают социальные сети, идеализируя их как ресурс, но недооценивая их риск [6].

Доступность Интернета и привязанность подростков к общению в социальных сетях сочетается у них с отсутствием пользовательской компетентности и осознания необходимости соблюдения этики общения в сети. Отсутствие этических границ и гарантированность анонимности приводит к появлению асоциальных и агрессивных моделей общения, или наоборот, в сети. Подростки переносят в киберпространство привычные для своего возраста модели взаимодействия в группе [94].

Допустимая в Интернете анонимность позволяет подростку экспериментировать с разными проявлениями своего Я и различными социальными ролями, не страшась отрицательной оценки от окружающих или введения социальных санкций, которые обязательно последовали бы при живом общении.

У подростков высокая пользовательская активность сочетается со слабой их осведомленностью об опасностях Интернет-пространства и способах их избегания или преодоления, в связи, с чем очевидна необходимость просвещения и профилактики несовершеннолетних [3].

Кибербуллинг набирает обороты по причине того, что подростки не разделяют свою виртуальную и реальную жизнь. Они могут доверить свою личную информацию, не думая о последствиях, не боясь огласки, но Интернет — это такое явление, в котором не существует границ и рамок дозволенного [5].

Оценить динамику кибербуллинга достаточно сложно, так как не каждый ребенок осознается в подобных действиях.

Условиями распространения кибербуллинга является:

1. Анонимность.

Как правило, жертва не имеет возможности вычислить источник его мучений, боясь кому-либо сообщить о применяемом к нему кибернасилии, что позволяет агрессору быстрее решиться на буллинг.

Киберзапугивание имеет тенденцию выходить за пределы Интернета в реальную жизнь в форме различных форм запугивания.

2. Дешевизна и доступность Интернета.

Виртуальное общение доступно благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям 24 часа в сутки, а доступ в интернет недорогой.

3. Вневременность

Пользователь социальных сетей имеет возможность выйти из диалога, заблокировать пользователя, сделать свой профиль закрытым от незнакомых людей.

4. Опосредованность

Опосредованность заключается в том, что в принципе нет прямого диалога между двумя сторонами.

5. Не контролируемость или снижение пределов нравственных и социальных границ [2].

К основным причинам уязвимости подростков для кибербуллинга относятся:

1. Стремление к превосходству – очень важно добиться общественного признания, самоутвердиться, возвышаясь за счет других.

2. Чувство собственной неполноценности

Комплекс неполноценности возникает как результат разных причин, таких как собственные ошибки и неудачи, душевные травмы и т. п.

3. Развлечение – шутки язвительного характера.

4. Проблемы в семейных взаимоотношениях – низкий уровень взаимодействия [1].

Важно упомянуть еще одну особенность кибербуллинга – это скорость распространения информации. В интернете информация распространяется в секунды, и компрометирующее видео или фото может быть просмотрено всеми общими знакомыми и сотней посторонних людей в течение нескольких минут после съемки. Кроме того, ширина задействованной аудитории может достигать колоссальных размеров. Все файлы хранятся в сети и могут быть вновь подняты даже после того, как первая волна хейта улеглась.

Удалить полностью информацию, попавшую в сеть практически невозможно и требует больших затрат, как времени, так и сил.

Таким образом, основными причинами травли в информационной паутине является – использование значимой для пострадавшего среды; нескончаемый поток распускания любой информации, будь она лживой, правдивой или искаженной; провокация чрезмерной эмоциональной обратной связи от пострадавшего.

Цель кибербуллинга – усугубления эмоционального состояния пострадавшего или подрыв его социальных отношений.

Быстрые и превентивные действия против кибертравли смягчают, а в лучшем случае предотвращают эскалацию конфликта.

Большинство жертв не отваживается обратиться за помощью и предать огласке их травлю, потому что боятся оказаться полностью изолированными от социального окружения. Однако на форумах и в социальных сетях любой пользователь может оперативно реагировать на сообщения с троллингом, подав на них жалобу администрации сайта, после чего модераторы или администраторы банят либо блокируют аккаунты мобберов. При этом куратор пострадавшей темы (форумы) или администрации сообществ (социальные сети) имеют возможность оперативно выдать временный бан в пределах темы/сообщества.

Повсюду в цифровом мире, как и в реальной действительности, распространяется принцип всеобщей ответственности: все люди ответственны за то, что они смотрят, что они делают, что они публикуют в Интернете.

Для предупреждения кибербуллинга среди подростков нами была разработана просветительская тренинговая программа «Безопасность в сети Интернет».

Цель программы: познакомить участников с рисками в Интернете, правилами безопасного поведения в сети, рассказать куда обращаться за помощью.

Продолжительность: 1ч 30 минут. Тренинг состоит из вводной, основной и заключительной частями. Цели упражнений: актуализировать тему, знакомство с основными понятиями, разработка алгоритмов действий, находясь в сложных ситуациях, информирование участников о правилах безопасности и куда можно обратиться за помощью.

Пилотажные тренинговые занятия проводились в УО «Полоцкий государственный университет» на гуманитарном факультете в группах 20-ПП (10 человек) и 17-ДО (16 человек). Из-за ограничений

Группа 17-ДО оценила работу тренера в среднем на 9,4 балла из 10.

Рассмотрим некоторые результаты тренинга.

Собственная удовлетворённость тренингом была оценена студентами в 9,3 балла из 10.

56,3% студенты дали верный ответ на вопросы, которые были на проверку их внимательности и включенности в работу. То есть эффективность тренинга в данной группе имеет средний показатель. Можно предположить, что 4 курс дошкольного образования имеет и так большой опыт и знания в области безопасности интернета, или их внимание в данный период направлено на получение достойного места распределения.

Личное впечатление о проведении тренинга в данной группе: студенты уже взрослые, имеют действительно много знаний в области Интернета – и тренинг получился как обобщающее мероприятие, где новых знаний студенты, по сути, не получили, а в общем поделились своими историями, ошибками, которых уже не совершают.

Группа 20-ПП оценила работу тренера в 9,8 балла из 10.

Собственная удовлетворённость тренингом была оценена студентами в 9,6 балла из 10.

70% студентов дали верный ответ на вопросы, которые были на проверку их внимательности и включенности в работу. То есть эффективность тренинга в данной группе имеет показатель выше среднего. Это можно обосновать тем, что группа, в сравнении с группой 17-ДО, меньше по численности, включенность была приближенной к максимальной.

Студенты были активными, максимально хотели включиться в деятельность, рассказывали свои истории, задавали свои интересующие вопросы. Данную заинтересованность можно объяснить тем, что это первый курс. Об Интернете и опасностях в нем они знают многое, но, возможно, ранее не с кем не беседовали на данную тему.

К сожалению, в Беларуси на сегодняшний день нет комплексных программ подготовки родителей и педагогов к работе по профилактике кибербуллинга среди школьников. Не решены задачи официального закрепления этических норм поведения в информационном пространстве, связанного с этим обеспечения безопасности несовершеннолетних пользователей, создания условий для овладения ими принципами киберэтики. Совершенствование знаний подростков о правилах и способах безопасного поведения в сети, обеспеченное родителями, педагогами и другими специалистами, работающими в области медиакомпетенций несовершеннолетних, может стать наиболее эффективной профилактикой в борьбе с кибербуллингом, что позволит сохранить психологическое здоровье обучающихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. – 2015. – Т. 25. – Вып. 1. – С. 37–41.
2. Белковец, О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях / О.С. Белковец // Весці БДПУ. – Сер. 1. – 2016. – № 2. – С. 46–49.
3. Березина, О.С. Социальная профилактика кибербуллинга среди подростков / О.С. Березина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. – 2015. – С. 63–67.
4. Войскунский, А.Е. Психология и интернет / А.Е. Войскунский. – М.: Акрополь, 2010. – 440 с.
5. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О.Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2014. – № 4. – С. 90–92.
6. Солдатова, Г.У. Агрессоры и жертвы / Г.У. Солдатова, Е.Ю. Зотова // Дети в информационном обществе. – 2012. – № 11. – С. 42–51.