

УДК 159.9

**ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ПОДРОСТКОВ  
ОБ ОПАСНОСТЯХ В КИБЕРПРОСТРАНСТВЕ****Е. В. ЛОПАТИНА***(Представлено: С. В. ОСТАПЧУК)*

*В данной статье описаны основные особенности явления кибербуллинга: распространенность кибербуллинга среди подростков. Отмечается, что рост масштабов кибербуллинга связан с тем, что многие подростки не различают виртуальную и реальную жизнь. Осознанность родителей об опасностях, с которыми могут столкнуться их дети в Интернете, находится на низком уровне.*

Интернет стал неотъемлемой частью современного образования. Фактически, именно благодаря интернету образование стало более доступным и распространенным. Не смотря на пользу, которую интернет привнес в учебную деятельность учащихся, учителей и родителей, есть те, которые используют современные технологии с дурным умыслом. С распространением интернета, начал распространяться и кибербуллинг – одна из форм преследования, травли, запугивания при помощи информационно-коммуникационных технологий, которые нередко оказываются для личности очень неприятными, и даже болезненными.

Кибербуллинг – это преднамеренное, повторяющееся враждебное поведение отдельных лиц или групп, намеревающихся нанести вред другим, используя информационные и коммуникационные технологии [1].

Кибербуллинг – это травля, виртуальная агрессия, которая осуществляется индивидом или группой лиц, на протяжении долгого времени. Главный его аспект – анонимность [2].

Условиями распространения кибербуллинга является: анонимность, вневременность, опосредованность, не контролируемость.

Основными причинами травли в интернете является использование значимой для пострадавшего среды; нескончаемый поток распускания любой информации, будь она лживой, правдивой или искаженной; провокация чрезмерной эмоциональной обратной связи от пострадавшего [2].

Существует различные формы кибербуллинга из которых самыми известными являются: использование личной информации жертвы с целью распространения слухов, очерняющих жертву, шантажа, запугивания и т.д.; угрозы и преследование; флейминг; хеппислепинг [3].

Специалисты отмечают, что основной целевой аудиторией кибербуллинга являются подростки в возрасте от 12 до 15 лет, которые достаточно активны в интернете. Растущий диапазон киберзапугивания связан с тем, что многие подростки переносят виртуальные явления в реальную жизнь. Они могут доверять свою личную информацию, не опасаясь публичности [1].

В настоящее время благодаря новейшим технологиям стало обычным делом сближение мобильного телефона, который у каждого под рукой, и интернета. Начинают меняться способы, с помощью которых дети могут входить в киберпространство – на данный момент мобильный телефон может обеспечить доступ к интернету практически из любого местоположения. В связи с этим родителям становится все труднее контролировать, как проводит своё время в интернете при помощи своего телефона их ребенок.

С развитием технологий общение людей стремительно переносится в онлайн, поэтому большую опасность в наши дни представляет интернет-травля (кибербуллинг), поэтому изучение осведомленности родителей может повысить значимость проблемы кибербуллинга и кибербезопасности в целом.

В нашем исследовании кибербуллинга приняло участие 128 человек: 54 подростка, 74 родителя.

При анализе кибербуллинга как социальной проблемы мы использовали собственный опросник для подростков «Кибербуллинг – виртуальный террор». Вопросы помогают выявить сколько времени проводят подростки в интернете, а также наличие кибербуллинга в жизни подростков, понять их позиции: жертва или булли.

Подростки отмечали количество часов, затрачиваемое на Интернет, в будние дни и выходные и их родители предполагали, сколько времени уходит на интернет у их детей.

Мы наблюдаем, что среди старших и младших подростков количество часов, затрачиваемое на Интернет- возрастает: с 2,7 часов до 5,2 в будние дни и с 4,2 часов до 6,7 часов. Родители тратят на Интернет в целом 3,3- 4,4 часа и большинство затрачиваемого времени в Интернете уходит на работу. Можно заметить, что родители тратят в 1,2 раза меньше, чем подростки в будние дни на Интернет, и в выходные дни, подростки в 1,2 раза тратят больше по сравнению с родителями.

Старшие подростки проводят в Интернете в 1,5 раза больше времени, чем родители в будние дни, а в выходные старшие подростки тратят на Интернет в 1,2 раза больше времени по сравнению с родителями.

По мнению родителей, дети проводят в Интернете в среднем 2,5 часа и 3 часа в будние и в выходные дни соответственно. Но как показывают полученные нами данные, версия родителей и версия детей различаются в 1,6 и 1,8 раза в пользу детей.

Таким образом, подростки чаще уходят в Интернет пространство, и при этом, родители не замечают всей вовлеченности их детей в Интернет.

79,7 % родителей отмечают, что тема кибербуллинга в той или иной степени им знакома, вне зависимости от возраста или пола ребенка.

Об наличии угроз в Сети рассказывают 79% родителей всей выборки. Главная причина кибербуллинга, по версии родителей – это развлечение.



Рисунок 1. – Угрозы, с которыми сталкивается ребенок в Интернете по версии родителей

23% детей, по мнению их родителей, подвергались кибербуллингу, 51,2% родителей утверждают, что их дети точно не подвергались данному явлению, а по нашим данным 49% младших и старших подростков подверглись кибератакам.

20,3% родителей считают, что кибербуллинг не распространен в наше время.

Близкие результаты были получены при опросе родителей в США, 76% родителей сообщили, что им неизвестно, чтобы их ребенок подвергался кибербуллингу; 41% родителей никогда не общались со своим ребенком по поводу кибербуллинга; 89% родителей сообщили, что регулируют онлайн-активность своего ребенка [4]. Как и в нашем исследовании, дети подвергаются кибербуллингу, но американские родители не знают об этом.

На основе анализа данных двух российских популяционных исследований (1025 пар «родитель–ребенок 9–16 лет»; 1203 подростков 12–17 лет и 1209 родителей детей этого возраста) показано, что более 20% родителей пребывает в неведении о том, что их ребенок столкнулся в Интернете с чем-то, что обеспокоило его [3].

Таким образом, мы можем заключить, что осознанность родителей об опасностях, с которыми могут столкнуться их дети в Интернете, находится на низком уровне.

Пострадавшие дети не всегда рассказывают об интернет-травле. Национальный центр по профилактике преступлений сообщает, что только 11% подростков поговорили со своими родителями о случаях кибербуллинга [4]. И такое молчание может быть объяснено несколькими причинами.

Подростки не говорят родителям о кибернасилии, потому что они не уверены, что родители смогут помочь, а те, кто развернул травлю еще и могут добавить обидные прозвища, типа «маменькин сынок», «стукач» и т.д. Подростки-жертвы могут испытывать чувство стыда, растерянности, и все это мешает поговорить со взрослыми на тему травли. Но, вероятно, наиболее важной причиной является страх, что родители отнимут телефон и отключат доступ в интернет.

Вероятность сокрытия от родителей большинства рисков выше, если родители меньше объясняют и участвуют в онлайн-деятельности ребенка, особенно если не разговаривают с ним об Интернете. Запреты и ограничения, по всей видимости, способствуют более ответственному поведению подростков (снижая вероятность незнания родителей о личных встречах с онлайн-знакомыми, кибербуллинге в отношении других), но могут провоцировать утаивание распространенных рисков (просмотр изображений сексуального характера) [7].

Заметив изменения в поведении подростка, родителям необходимо поговорить с подростком, не давить и не шпионить за ним. Необходимо заверить подростка, что его вины в том, что происходит нет и родители готовы прийти на помощь. Если появляется подтверждение травли, родителям следует сказать, что это не нормальная ситуация и они вместе должны ее остановить.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Белковец, О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях / О.С. Белковец // Вестні БДПУ. – Серія 1. – 2016. – № 2. – С. 46–49.
2. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. – 2015. – Т. 25. – Вып. 1. – С. 37–41.
3. Мамедов, Р. Защита персональных данных в социальных сетях/ Р. Мамедов // InformationSecurity [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.itsec.ru/articles2/pravo/zaschita-personalnyh-dannyh-v-sotsialnyh-setyah>. – Дата доступа: 18.11.2019.
4. Многие родители контролируют онлайн активность детей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Многие родители контролируют онлайн-активность детей, но говорят ли они с детьми о кибербуллинге? (securitylab.ru) Дата доступа: 18.11.2019.
5. Троллинг и Хейтерство // Пост Наука [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://postnauka.ru/video/73919>. – Дата доступа: 18.11.2020.
6. Elgot, J. One in Five Young People Has Suffered Online Abuse, Study Finds / J. Elgot [Электронный ресурс]. – Режим доступа: . – Дата доступа: 10.11.2019.
7. Family, Bullying and Cyberbullying// [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://directory.doabooks.org/handle/20.500.12854/47400>–Дата доступа: 09.01.2021.