

УДК 377:37.02

КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

А. О. ЛАЗУРКИНА

(Представлено: канд. пед. наук М. М. СИРОТКИНА)

Рассматривается роль общения в профессиональной жизни педагога и место коммуникативных умений в ней. Анализируются основные компоненты речевой деятельности учителя. Особое внимание уделяется профессионально значимым коммуникативно-речевым билингвальным умениям.

Среди основных качеств учителя на первом месте стоит его способность координировать процесс общения и взаимодействия с учениками, а также эффективно направлять их деятельность. Речь учителя играет ключевую роль в обеспечении продуктивного педагогического общения, ее особенности могут существенно повлиять на качество коммуникации [1, с. 74]. В психолого-педагогической литературе в этом смысле говорят о коммуникативных способностях учителя, важных для осуществления плодотворной педагогической деятельности [1, с. 27].

Как считают современные ученые Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков, деятельность и общение составляют две стороны социального бытия человека, его способа жизни. Вне общения с другими людьми невозможно усвоение знаний, овладение духовным и практическим опытом, нравственными и эстетическими ценностями. Любые формы взаимодействия, совместной деятельности невозможны без общения. Общение включено в любую деятельность – и, разумеется, в педагогическую, в которой всегда взаимодействуют два и более человек [3, с. 38]. В общении обязательно присутствует перцептивная сторона. Она связана с восприятием друг друга как партнеров по общению, на основе чего должно возникнуть взаимопонимание. Следовательно, коммуникативные способности в педагогической деятельности должны быть направлены на установление взаимопонимания и благоприятной атмосферы совместной деятельности. Слабое развитие коммуникативных способностей или их отсутствие приводит человека, занимающегося педагогической деятельностью, к тяжелым ошибкам, к конфликтам, которые трудно преодолеть, к профессиональным поражениям и несостоятельности [4, с. 103].

Значительная роль общения в педагогической деятельности, в работе учителя, воспитателя, педагога, естественно, требует от педагога профессионального управления своей коммуникативной деятельностью. Это, в свою очередь, предполагает наличие у педагога целого ряда коммуникативных умений: волевых качеств; качеств внимания (наблюдательность, гибкость и т. п.); умений социальной перцепции, или «чтения по лицу»; умений адекватно моделировать личность ученика, его психическое состояние и т. п. по внешним признакам; умений «подавать себя» в общении с учащимися; умений речевого общения; умений речевого и неречевого контакта с учащимися; «гностических» умений, связанных с осознанием, систематизацией и переносом информации. [5, с. 32]. Высокий уровень развития коммуникативной способности педагога предполагает наличие у него экспрессивных умений и способностей, таких, как выразительность речи, выразительность жестов, выразительность мимики, выразительность внешнего облика; а также перцептивных умений и способностей, например, умение понять студента, умение установить контакт со студентом, умение и способность составить адекватный образ студента и т. д. [2, с. 31]

Для педагога ключевым элементом является его общительность, которая выражается разнообразными формами коммуникативной деятельности. Такая способность к общению играет важную роль как в личной жизни, так и в профессиональной деятельности педагога. Общительность представляет собой сложный понятийный комплекс, который включает в себя множество компонентов, из которых наибольшей значимостью обладают коммуникабельность — способность испытывать удовольствие от процесса коммуникации; социальное родство – желание находиться в обществе; альтруистические тенденции. Продолжительное взаимодействие в рамках педагогической деятельности требует от педагогов развития коммуникабельности. Социальное родство выступает не просто как временное психическое состояние, а как устойчивое личностное образование, связанное с профессионально-педагогической направленностью личности. Общительность как свойство личности, ставшее профессионально-личностным качеством, может обеспечить продуктивность педагогического общения. В этом смысле общительность можно рассматривать как единство трех компонентов: потребности в общении, хорошего эмоционального самочувствия до, во время и после общения, коммуникативных навыков и умений. А.В. Мудрик выделяет следующие параметры личности, влияющие на общительность: особенности мышления, свободное владение речью, эмпатия и спонтанность восприятия, определенные социальные установки (например, интерес к самому процессу общения, а не только к его результату), коммуникативные умения — ориентировка во времени, в партнерах, в отношениях, в ситуации. Общительность имеет явный эмоциональный характер, основанный на коммуникативных и альтруистических эмоциях. Комму-

никативные эмоции включают в себя желание делиться мыслями, переживаниями, чувство симпатии, расположения, уважения к участникам общения и т. д. Наличие этих чувств и потребность их переживать располагают к педагогическому общению. Альтруистические чувства характеризуются стремлением доставить радость собеседникам, сопереживанием радости других и т. д. [2, с. 45; 6, с. 73].

Мастерство учителя тесно связано с его педагогическими способностями, которые представляют собой сочетание свойств человеческой личности, отвечающее требованиям педагогической деятельности [7, с. 115]. Практически все педагогические способности в той или иной степени затрагивают коммуникативную деятельность педагога. Дидактические способности определяются как способность преподнести ученикам материал доступно, ясно, просто и понятно, вызывать интерес к нему, возбуждать у них активную самостоятельную мысль. Организаторские включают в себя умение наладить учебно-познавательную деятельность. Немаловажной является также способность непосредственного эмоционально-волевого влияния на учащихся. Перцептивные способности состоят в умении проникать в психику ученика. К экспрессивным способностям относятся непосредственно речевые, которые подразумевают под собой способность ясно и четко выражать мысли и чувства при помощи речи, мимики и пантомимики. Коммуникативные способности позволяют устанавливать правильные взаимоотношения со школьниками, находить верный подход к детям. Академические являются способностями в соответствующей области знаний, науки. Личностные способности заключаются в выдержке, настойчивости, терпении и т. д. Также выделяют педагогическое воображение как способность предвидеть последствия своих действий, способность проектировать личность ученика. И, наконец, важностью отмечается наличие высокой степени распределения внимания. Однако стоит понимать, что эффективность этих способностей обусловлена наличием любви к детям, желанием общаться и работать с ними. Из этого следует, что основным условием успешного осуществления педагогических способностей является готовность учителя к коммуникации [2, с. 56].

Речевая деятельность учителя состоит из нескольких взаимосвязанных компонентов: контактоустанавливающий, организующий, объясняющий, стимулирующий и оценивающий. Контактостанавливающий компонент позволяет возбудить интерес учеников, наладить взаимодействие с ними в процессе во время занятия. Организующий компонент направлен на создание благоприятных условий для результативной учебной иноязычной коммуникации. Учитель использует объясняющий компонент для корректного введения нового учебного материала и его успешного усвоения учениками. В рамках этого компонента применяются различные речевые приемы и средства, которые соответствуют уровню сложности изучаемого материала и знаниям учащихся на данных этапах обучения. Для объяснения учебного материала учитель обращается к «внутренним» и «внешним» свойствам речи. К «внутренним» свойствам относятся выбор оптимального темпа речи, использование иллюстраций и других неязыковых средств, способствующих более полному пониманию материала. «Внешние» свойства речи включают эмоциональность, четкость артикуляции и умение учителя обращаться к аудитории. Речь учителя характеризуется строгой нормативностью. С помощью стимулирующего компонента учитель может подталкивать к поддержанию дисциплины и выполнению заданий, применяя условные знаки, жесты и определенные поступки. Он мотивирует учеников принимать активное участие в речевых упражнениях, включающих повторение, чтение, написание и произнесение, а также использовать реальные примеры для иллюстрации объясняемого материала. Оценивающий компонент дает возможность определять правильность или неправильность учебных действий учеников, степень успешности их выполнения, а также высказывать свое отношение к анализируемым действиям и аргументировать выставляемые оценки, комбинируя в своих комментариях инструменты родного и иностранного языков [8, с. 129].

Для плодотворного применения каждого из вышеперечисленных компонентов учителю необходимо освоить профессионально значимые коммуникативно-речевые билингвальные умения, способствующие значительному повышению эффективности педагогической деятельности. К ним относятся: аутентичность и вариативность речевого поведения, коммуникативная эмоциональность, конгруэнтность речевого и невербального поведения, коммуникативная целесообразность, речевая адаптация и билингвальная гибкость. Учитель иностранного языка, осуществляющий положительную модель речевого поведения, использует аутентичную речь на всех этапах урока, его речь вариативна, она содержит разнообразные повторы и дублирования. Для выражения оценки действий обучаемых учитель прибегает к употреблению слов одобрения, похвалы, порицания, неудовольствия и т. д., использует средства выражения коммуникативной эмоциональности на двух языках на различных уровнях (лексическом, интонационном, морфологическом, синтаксическом). Учитель следует правилам вербального и невербального общения, укрепившимся в русской и английской коммуникативных культурах. В целях дополнить или заметить свои высказывания, учитель, учитывая ситуацию и язык общения, сознательно применяет различные жесты, присущие либо для русских, либо для англичан. При выполнении заданий обращает внимание обучаемых на особенности речевого и невербального поведения, связанные с национально-культурной спецификой, развивает у них умение правильно их идентифицировать [8, с. 130].

Успех учителя во многом зависит от его способности эффективно управлять коммуникацией и взаимодействием с учениками, обеспечивая согласованность и направляя их активность. В педагогической практике необходимо развивать коммуникативные способности, чтобы создать условия для взаимопонимания и создания благоприятной обстановки в процессе совместной работы. Для достижения высокого уровня коммуникативной способности педагога требуется наличие у него экспрессивных навыков и способностей, таких как использование выразительной речи, жестов и мимики, а также внешний облик. Кроме того, необходимо развить перцептивные умения и способности, такие как способность понимать студента, устанавливать с ним контакт и создавать адекватное представление о нем. Для педагога его способность эффективно общаться является неотъемлемым элементом, проявляющимся в различных способах взаимодействия с окружающими. Общительность, являющаяся профессионально-личностным качеством, способна обеспечить эффективность коммуникации в педагогическом процессе. Общительность представляет собой сочетание трех составляющих: потребности в общении, положительного эмоционального состояния во время и вне процесса общения, а также коммуникативных навыков и умений. Эмоциональный аспект общительности выражается через коммуникативные и альтруистические эмоции, присутствие которых позволяет создать благоприятную атмосферу для педагогического общения. Готовность учителя к коммуникации играет ключевую роль в успешном проявлении его педагогических способностей, так как мастерство преподавателя тесно связано с его умением общаться. Практически все аспекты педагогических способностей (дидактических, организаторских, перцептивных, экспрессивных, академических) имеют отношение к коммуникативной деятельности преподавателя. Для эффективной реализации всех компонентов речевой деятельности педагога (контактоустанавливающего, организующего, объясняющего, стимулирующего, оценивающего) необходимо овладеть рядом коммуникативно-речевых умений, характерных для учителя иностранного языка, а именно аутентичностью и вариативностью речевого поведения, коммуникативной эмоциональностью, конгруэнтностью речевого и невербального поведения, коммуникативной целесообразностью, речевой адаптацией и билингвальной гибкостью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пассов, Е.И. Урок иностранного языка в средней школе / Е.И. Пассов. – 2-е изд., дораб. – М.: Просвещение, 1988. – 223 с.
2. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя. / В.А. Кан-Калик. – М.: Просвещение, 1987. – 190 с.
3. Слободчиков, В.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности: учеб. пособие для вузов / В. И. Слободчиков, Е.И. Исаев. – М.: Школа-Пресс, 1995. — 384 с.
4. Введение в педагогическую деятельность: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.С. Роботова [и др.]; под ред. А. С. Роботовой. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 208 с.
5. Леонтьев, А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. – 2-е изд., перераб. и дополн. – М.– Нальчик, 1996. – 96 с.
6. Мудрик, А. В. Социализация человека: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.В. Мудрик. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2011. – 736 с.
7. Солонцова, Л.П. Современная методика обучения иностранным языкам (общие вопросы, базовый курс): учебник для студентов педагогической специальности и преподавателей иностранных языков разных типов образовательных учреждений / Л. П. Солонцова. – Алматы: Эверо, 2015. – 373 с.
8. Оршанская, Е.Г. Модели речевого поведения учителя иностранного языка / Е.Г. Оршанская // Сибирский педагогический журнал. – 2011. – №1. – С. 127–134.