

УДК 159.9

## ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ И НОРМАТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

К. А. АСТРАУХ

(Представлено: д-р психол. наук, проф. И. Н. АНДРЕЕВА)

*В статье рассматривается проблема изучения понятие эмоционального интеллекта в подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования различия показателей эмоционального интеллекта у подростков с различным типом поведения. Выявлены достоверные различия между подростками с девиантным и нормативным типами поведения по выраженности когнитивно-аффективных компонентов личности*

**Введение.** Общество всегда уделяет особое внимание проблеме поведения людей, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам. Проблема девиантного поведения широко освещена в зарубежной и отечественной литературе, но важно отметить, что его конкретный аспект — подростковая девиация – изучен в меньшей степени.

Девиантное поведение определяется нами как комплекс действий, либо единичные действия, нарушающие принятые в обществе социально-психологические, моральные нормы, правила и принципы.

Причины проявления девиантного поведения подразделяются на внутренние и внешние. К внешним можно отнести следующее: семейное неблагополучие, общественно-финансовая обстановка в государстве, а также социальная группа, в которой находится личность. К внутренним причинам можно отнести: физиологические особенности, такие как наследственность, разного типа патологии центральной нервной системы, характерные черты пубертатного периода [2].

Каждый из факторов единолично в полной мере не влияет на развитие девиантного поведения. Только совокупность факторов даёт толчок для формирования отклоняющего поведения. Можно предположить, что проявления девиантного поведения обусловлены низким уровнем эмоционального интеллекта, что приводит к непониманию собственных и чужих эмоций, низкому уровню эмпатии по отношению к жертве.

На основе теоретического анализа исследований мы установили, что из всех определений эмоционального интеллекта, на наш взгляд наиболее полным является следующее: эмоциональный интеллект – способность к пониманию своих и чужих эмоций, а также управлению ими [4]. Данный феномен помогает людям распознать и выделить наиболее значимые для них эмоции, продемонстрировать их, осознавать причины их появления, управлять ими и наиболее эффективно применять их в своей деятельности. В своей работе мы придерживаемся модели Д.В. Люсина. В структуре эмоционального интеллекта данный учёный выделял межличностный и внутриличностный компоненты [4].

По мнению Д.В. Люсина, внутриличностному эмоциональному интеллекту присущи понимание собственных эмоций и чувств, их правильное распознавание и идентификация, осознание причин возникновения тех или иных эмоций и способность вербально их описывать; способность контролировать собственные эмоции и чувства, а также их проявление. Межличностному эмоциональному интеллекту – понимание эмоций, окружающих на уровне интуиции, понимание эмоций других людей через внешнее проявление эмоций; способность управлять чужими эмоциями, умение вызывать «нужные» эмоции у людей и контролировать нежелательные.

Для подростков с отклоняющимся типом поведения характерны специфические особенности эмоциональной сферы. В частности, у них наблюдаются проблемы, связанные с эмоциональной саморегуляцией. По мнению П. Лафренье, подростки с девиантным поведением подвержены эмоциональной неустойчивости, лабильны в своих эмоциональных состояниях, а также у них случаются довольно часто перемены настроения [1]. Подростки, имеющие отклоняющийся тип поведения, присуща низкая фрустрационная толерантность, то есть им трудно выработать устойчивые формы эмоционального реагирования, находясь в фрустрационной ситуации [5].

На основе изученной литературы мы выяснили, подростковый возраст характеризуется как период повышенной эмоциональности, проявляющийся в изменчивости настроения, возбудимости, сочетании полярных качеств. Помимо усиления чувств и эмоций в подростковом возрасте развиваются способности к их саморегуляции.

Подросток, способный к разнообразным и интенсивным эмоциям, научается их торможению волевым усилием, однако этот период жизни может характеризоваться легкостью возникновения агрессивности, повышенной тревожности, а также различных страхов.

Существенные перемены в эмоциональной, мотивационной и интеллектуальной сферах личности, а также их нестабильность, наблюдающаяся у подростков, склонных к девиантному поведению, требуют целенаправленного развития, психологического сопровождения и коррекции.

*Цель исследования* – выявить различия между подростками с девиантными и нормативными поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта.

*Гипотеза исследования* – между подростками с девиантным и нормативным поведением предполагаются различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта.

*Методы исследования:* организационный (сравнительный), эмпирический (опрос), обработки эмпирических данных (критерий  $\chi^2$  Пирсона); интерпретационный (структурный).

Исследование проводилось на базе ГУО «Средняя школа №8 города Орши» и ГУО «Средняя школа №5 города Орши».

В состав выборки вошли подростки в возрасте 13-15 лет (по возрастной периодизации жизненного цикла человека А.Г. Ананьева) Общее количество испытуемых – 120 юношей.

Для сбора эмпирических данных использовалась следующая методика: Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн», автор: Д.В. Люсин [3].

*Результаты, и их обсуждение.* На первом этапе исследования, при помощи критерия  $\chi^2$  Пирсона, были изучены различия между подростками с девиантными и нормативными поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта. Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Различия между подростками с девиантным и нормативным поведением выраженности компонентов эмоционального интеллекта

Переменная	Значение $\chi^2$ Пирсона	Уровень значимости
МП	5,80	0,12
МУ	3,26	<b>0,01</b>
ВП	0,43	0,14
ВУ	1,58	0,78
ВЭ	6,42	<b>0,00</b>
МЭИ	3,09	0,21
ВЭИ	1,40	<b>0,04</b>
ПЭ	0,87	0,65
УЭ	2,70	0,44

*Примечание:* МП-понимание чужих эмоций, МУ-управление чужими эмоциями, ВП-понимание своих эмоций, ВУ-управление своими эмоциями, ВЭ-контроль экспрессии, МЭИ-межличностный эмоциональный интеллект, ВЭИ-внутриличностный эмоциональный интеллект, ПЭ-понимание эмоций, УЭ-управление эмоциями.

Из таблицы видно, что выявлены значимые различия между подростками с девиантным и нормативным подростками по выраженности переменных «МУ», «ВЭ» и «ВЭИ», так как  $p \leq 0,05$ . Исходя из полученных результатов, рассмотрим процентные соотношения испытуемых с различными уровнями данных переменных.

Результаты представленности различных уровней переменной «МУ» у подростков с нормативным и девиантным типом поведения отражены на рисунках 1–2.

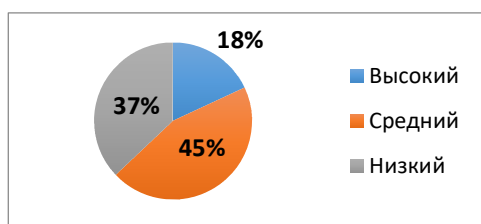


Рисунок 1. – Управление чужими эмоциями у подростков с нормативным типом поведения

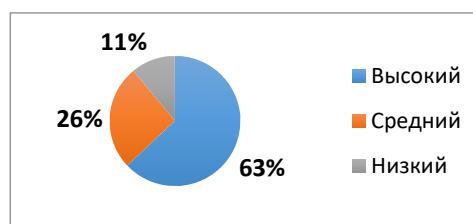


Рисунок 2. – Управление чужими эмоциями у подростков с девиантным типом поведения

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что среди подростков с нормативным поведением большинство характеризуется средним уровнем управления чужими эмоциями, а среди подростков с девиантным поведением наиболее представлен высокий уровень управления чужими эмоциями. Наименее выраженная процентная доля подростков первой группы принадлежит к высокому уровню управления чужими эмоциями, а у подростков второй – к низкому уровню.

По нашему мнению, данные результаты объясняются следующим.

Одним из факторов, способствующий развитию управления чужими эмоциями – влияние неординарной жизненной ситуации, в которой оказываются подростки с девиантным типом поведения.

Воздействие сложной жизненной ситуации на подростков может иметь травматический характер, что приводит к необходимости быстро приспосабливаться к меняющимся окружающим условиям.

Вследствие этого подростки с девиантным типом поведения способны распознавать невербальные выражения лица и тела, различать особенности интонации в голосе, а также воспринимать мелкие нюансы поведения окружающих. Подобные действия способствуют развитию повышенной эмоциональной чувствительности, а она в свою очередь позволяет выходить без ущерба из сложных, порой психотравмирующих ситуаций межличностного общения и добиваться собственных целей за счет управления поведением других людей.

Далее мы выявим процентное соотношение представленности различных уровней переменной «ВЭ» у подростков с девиантным и нормативным поведением.

Результаты данной переменной у подростков с нормативным и девиантным типами поведения представлены на рисунках 3–4.

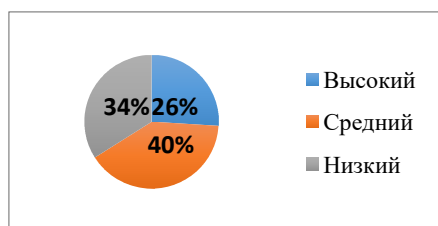


Рисунок 3. – Контроль экспрессии у подростков с нормативным типом поведения

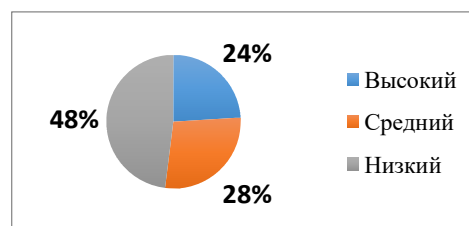


Рисунок 4. – Контроль экспрессии у подростков с девиантным типом поведения

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что среди нормативных подростков большинство характеризуется средним уровнем контроля экспрессии, а подростки с девиантным типом поведения характеризуются в большей мере низким контролем экспрессии. Наименее выраженная процентная доля у обеих групп подростков принадлежит к высокому уровню контроля экспрессии.

Предлагаем следующее объяснение. В проведенном ранее исследовании было отмечено, что подростки с нормативным типом поведения используют более конструктивные способы разрешения проблем, нежели подростки с девиантным типом поведения [1], а для этого необходим развитый волевой контроль. Таким образом, развитие таких компонентов самоорганизации, как волевые усилия, самоконтроль и настойчивость находятся на низком уровне у подростков с отклоняющимся типом поведения.

Рассмотрим представленность различных уровней переменной «ВЭИ» у подростков с нормативным и девиантным типами поведения (рисунки 5–6).

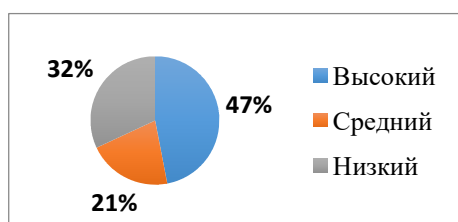


Рисунок 5. – Внутрилиchnостный эмоциональный интеллект у подростков с нормативным типом поведения

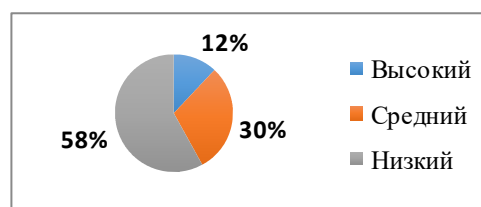


Рисунок 6. – Внутрилиchnостный эмоциональный интеллект у подростков с девиантным типом поведения

На рисунках 5 и 6 видно, что подростки с нормативным типом поведения практически в половине случаев обладают высокими показателями внутрилиchnостного эмоционального, подростки же с девиантным типом поведения в большинстве характеризуются низким уровнем внутрилиchnостного эмоционального интеллекта. Наименее выраженный уровень ВЭИ у подростков с нормативным поведением – средний, а у подростков с девиантным поведением – высокий.

Полученные результаты можно объяснить следующим образом. Внутрилиchnостному эмоциональному интеллекту присущи понимание собственных эмоций и чувств, их правильное распознавание и идентификация, осознание причин возникновения тех или иных эмоций.

Исследованием эмоционального интеллекта у подростков с девиантным типом поведения занималась О.А.Харькова. В одной из её работ было показано, что подростки с девиантным типом поведения зачастую недостаточно осведомлены о роли эмоциональных качеств и психологических характеристик различных состояний личности. Следовательно, им не свойственна потребность в познании самого себя [5].

Самооценка способностей таких подростков занижена, зачастую они имеют неадекватное представление о восприятии себя другими людьми. Разногласия и конфликты в жизни таких подростков являются следствием низкого уровня рефлексии, сложностей в понимании мыслей, чувств, поведения другого человека, а также неумения понять чужую точку зрения. У таких подростков отсутствует склонность к самонаблюдению. Также такие испытуемые характеризуются невысоким интересом к духовному развитию и собственному внутреннему миру.

Исходя из результатов, представленных в таблице 2.1, видно, что значимые различия по выраженности таких переменных, как: «МП», «ВП», «ВУ», «МЭИ», «ПЭ», «УЭ», отсутствуют, так как  $p > 0,05$ .

У подростков с девиантным типом поведения по сравнению с подростками с нормативным типом поведения на достоверном уровне преобладает высокий уровень управления чужими эмоциями, а также низкий уровень контроля экспрессии и внутриличностного эмоционального интеллекта.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза о том, что показатели риска буллинга у жизнестойкости по-разному взаимосвязаны у подростков с девиантным и нормативным поведением, подтвердилась частично.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Астраух, К.А. Особенности эмоциональной сферы личности подростков с девиантным и нормативным поведением / К.А. Астраух // Векторы психологии: сопровождение личности и обеспечение её психологической безопасности в условиях социально – цифровой среды., IV Междунар. Заочная науч.-практ. конф (Гомель, 28 июня 2022 года) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://conference.gsu.by> – Дата доступа : 29.03.2024
2. Жукова, М В. Профилактика аддиктивного поведения: теоретические аспекты и активные формы работы со школьниками: учеб.-метод. пособие / М.В. Жукова, Е.В. Фролова, К.И. Шишкина. – Челябинск: Изд-во «Цицеро», 2017. – 220 с.
3. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. 2006. — 3–22 с.
4. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова, — М.: Институт психологии РАН, 2004. — 176 с.
5. Мешкова, Н.В. О психологических исследованиях асоциальной креативности / Н.В. Мешкова, С.Н. Ениколопов // Психологические исследования. – 2016. – Т. 9. № 50. – С. 3.