

УДК 798.011

## РЕЗЕРВЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Ю. Ю. ГОРБАЧЕВСКАЯ**

(Представлено: канд. пед. наук, доц. Н. И. АНТИПИН)

*Оценка качества образования обрела новый смысл и значение, стала основой аккредитации образовательных учреждений, гарантируя студентам качественное образование, способствуя развитию конкурентных взаимоотношений между образовательными учреждениями.*

*В статье рассматривается актуальная проблема - повышение качества улучшения образовательного процесса.*

**Ключевые слова:** качество образования, показатели.

Качество образования - это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

О качестве образования в общеобразовательных учреждениях можно судить:

- по индивидуальным образовательным достижениям обучающихся;
- уровню профессионализма педагогов;
- уровню организации образовательного процесса;
- качеству управленческой деятельности в образовательном учреждении;
- инновационным процессам, которые протекают в образовательном учреждении в результате управленческой деятельности. [1].

Показателями качества образовательного процесса являются:

1. Индивидуальные образовательные достижения обучающихся.

Под индивидуальными образовательными достижениями обучающегося понимается не только уровень общеучебных и предметных знаний, умений, навыков и компетенций, но и развитие мышления, творческих способностей, социальной активности.

Портфолио является перспективной формой фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений обучающегося, так как позволяет учитывать результаты, достигнутые им в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, спортивной и др.

2. Профессионализм педагогов - рассматривается как системный феномен, выражающий уровень владения педагогом профессиональной деятельностью, проявляющийся в сформированности профессиональной компетентности и составляющих ее компетенций, в субъектности, иерархии ценностных ориентаций, в инновационности и самореализованности педагога.

3. Организация образовательного процесса - система мер по организации и осуществлению деятельности обучающегося и педагогического персонала по достижению целей образования, направленных на достижение обучающимися определенного уровня образования, приобретение и закрепление необходимых знаний и навыков, формирование внутренней культуры и развитие их личности.

4. Организация управленческой деятельности.

Управление современным образовательным учреждением включает в себя: правильный обоснованный выбор целей и задач учреждения; изучение и анализ имеющегося уровня воспитательной и образовательной работы; систему планирования; выявление и распространение передового педагогического опыта; использование достижений педагогической науки в подготовке воспитателей к работе с воспитанниками; контроль и проверку исполнения поставленных задач.

5. Инновационная деятельность.

Применительно к педагогическому процессу инновационная деятельность означает введение нового в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности учителя и учащегося.

6. Состояние материально-технической базы учебного заведения.

Материально-техническая база вуза характеризуется наличием и стоимостью основных средств, обеспечивающих образовательный процесс, проведение научных исследований и разработок (здания, машины и оборудование, библиотека и др.).

#### 7. Мотивация преподавательского состава.

Качество образования также зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы

#### 8. Качество учебных программ.

Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

#### 9. Качество инфраструктуры.

#### 10. Качество знаний.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний - обучающийся. Именно для него читаются лекции, пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса.

Качество обучающегося можно охарактеризовать с помощью следующих показателей: знания, полученные ранее по профильным для обучающегося учебным дисциплинам, знание компьютера, владение иностранным языком, желание учиться, интеллект, духовность, одаренность, память, дисциплинированность, настойчивость, работоспособность, наблюдательность, планирование карьеры.

#### 11. Востребованность выпускников.

#### 12. Конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

#### 13. Достижение выпускников [2].

Об оценке знаний студентов свидетельствует аккредитация по профессиональным дисциплинам. Целью аккредитации является определение соответствия уровня подготовки выпускников по конкретным специальностям.

Средний балл Государственной аккредитации УО "ПГУ им. Евфросинии Полоцкой" по дисциплине теория и методика физической культуры составил 7.0.

Это является резервом повышения качества образования.

Для улучшения качества образования в сфере физической культуры в Беларуси принимаются следующие меры:

– Государственная программа: Реализация Государственной программы «Физическая культура и спорт» на 2021–2025 годы, которая включает цели и задачи по развитию физической культуры и спорта.

– Инновационные технологии: Применение инновационных технологий в образовательном процессе, оценка эффективности учебных занятий и их корректировка.

– Социализация и развитие: Развитие навыков социализации и общекультурной идентичности учащихся средствами физической культуры.

– Прививание ценностей: Прививание общечеловеческих ценностей и здорового образа жизни через физическую культуру.

– Обновление содержания уроков: Включение в содержание уроков физической культуры новых видов, форм и инновационных технологий.

– Сочетание подходов: Разумное сочетание традиционных и инновационных подходов к организации и проведению занятий по физической культуре.

– Повышение квалификации преподавателей: Организация курсов и семинаров для преподавателей с целью повышения их профессионального уровня.

– Внедрение инновационных методик: Применение новых технологий и методик обучения для повышения эффективности занятий по физической культуре.

– Улучшение инфраструктуры: Развитие и модернизация спортивной инфраструктуры, включая спортивные залы, стадионы и другие объекты.

– Формирование здорового образа жизни: Пропаганда здорового образа жизни и важности регулярных физических упражнений среди населения. Эти меры направлены на создание современной и эффективной системы образования в сфере физической культуры, которая будет способствовать формированию здорового и активного образа жизни среди населения.

Эти меры направлены на создание современной и эффективной системы образования в сфере физической культуры, которая будет способствовать формированию здорового и активного образа жизни среди населения [3].

Образовательный процесс - это целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности путем организованных учебно-воспитательных и учебно-познавательных процессов в единстве с самообразованием этой личности, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне не ниже государственного образовательного стандарта.

Для выявления качества образовательного процесса в сфере физической культуры было проведено анкетирование.

Анкетирование проводилось онлайн в google-форме ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe47sAhK460P\\_VXSOv1lIMItg1LeW5RALhbt4knApZnWJCVw/viewform?pli=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe47sAhK460P_VXSOv1lIMItg1LeW5RALhbt4knApZnWJCVw/viewform?pli=1)).

В анкетировании приняли участие 67 респондентов, которым было предложено 16 вопросов, касающихся о качестве образовательного процесса в сфере физической культуры.

Половозрастная структура опрошенных была следующая: 52,2% составили женщины, 47,8% – мужчины; 28,4% опрошенных являлись студенты 1 курса, 22,4% - 2 курса, 31,3 – 3 курса и 17,9% студентов 4 курса.

Большинство студентов (47,8%) эпизодически занимаются спортом, а 20,9% - не занимаются.

Большинство студентов (77,6%) считают, что в настоящее время нужна физическая культура.

Исходя из анкетирования следует, что студенты положительно относятся к занятиям физической культуры (38,8%), а также регулярно посещают занятия по физической культуре (38,8%).

Далее вопросы анкетирования касались личного мнения студентов на счет качества образования.

Большая часть студентов (46,3%) частично удовлетворены качеством образовательного процесса, условиями материально-спортивной базой (53%), а также считают, что профессиональная подготовка преподавателей находится на высоком уровне (52,2%).

На следующем этапе анкетирования нужно было оценить качество организации учебного процесса по определенным критериям:

- Структура образовательной программы (соответствует ли Вашим ожиданиям)
- Полнота и доступность информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий
- Удобство расписания, равномерность распределения учебной нагрузки
- Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой
- Доступность индивидуальных консультаций с преподавателями
- Степень доступности материала
- Уровень теоретических знаний
- Уровень практических навыков

Результаты оценивания отражены в таблице 1.

Таблица 1. – Оценка качества организации учебного процесса, количество человек

Критерии оценки	Полностью удовлетворен(а)	В большей степени удовлетворен(а)	Не в полной мере удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)
Структура образовательной программы (соответствует ли Вашим ожиданиям)	41	17	7	2
Полнота и доступность информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий	38	19	6	3
Удобство расписания, равномерность распределения учебной нагрузки	38	12	11	3
Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой	37	21	4	3
Доступность индивидуальных консультаций с преподавателями	39	18	6	3
Степень доступности материала	40	17	6	3
Уровень теоретических знаний	42	17	4	3
Уровень практических навыков	42	18	3	2

На последнем этапе анкетирования студентам нужно было оценить по пятибалльной шкале следующие критерии качества преподавания по образовательной программе, где 5 – очень высокий уровень, 3 – средний уровень, 1 – крайне низкий уровень данного критерия:

1. Степень актуальности преподаваемой информации.
2. Применение полученных в процессе обучения знаний в профессиональной деятельности.
3. Качество образования по программе в целом.

Результаты оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Качества преподавания по образовательной программе, количество человек

Оценка	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
Критерии оценки					
Степень актуальности преподаваемой информации	15	27	20	2	3
Применение полученных в процессе обучения знаний в профессиональной деятельности	18	24	15	6	4
Качество образования по программе в целом	23	22	13	2	7

В результате проведения научно-исследовательской работы выявлены проблемы кадрового обеспечения и знаний студентов. Кадровое обеспечение нуждается в повышении их научно-педагогической квалификации, а студентов – в улучшении успеваемости.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Пасынок Ю.Ю. Новая система оценки качества образования, ориентированная на современные результаты образования (инновационный проект) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/652381/> (дата обращения: 24.12.2018).
2. Звонников В.И., Чельшкова М.Б., Нефедов В.А. Документированная система менеджмента качества. Концепция системы менеджмента качества университетского образования: справ.-метод. пособи е/ Гос. ун-т управления. – М., 2006.
3. [Электронный источник] Государственное учреждение БОРИСОВСКИЙ ЗОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ <https://gigbor.by/rol-fizicheskoy-kultury-v-formirovanii-zdorovogo-obraza-zhizni/>