

УДК 629.331

АНАЛИЗ СЕТИ АЗС В БЕЛАРУСИ

Д.С. ШЕВЧЕНКО, В.В. ВОЙТЕХОВИЧ
(Представлено: Л.И. ЛАГУН)

Анализируются сети автозаправочных станций Республики Беларусь, среди которых пять крупнейших в Беларуси: АЗС Белоруснефть; Лукойл; А-100; Газпромнефть; United Company. Выявлены факторы, проанализировав которые, АЗС можно ранжировать.

Качественное ли в Беларуси топливо? Все топливо соответствует стандартам. Следовательно, качество топлива не будет влиять на место в рейтинге лучших АЗС сетей в Беларуси.

Далее – стоимость топлива. Здесь ситуация уже интереснее. Всем известно, что цены на топливо устанавливает концерн «Белнефтехим». Для удобства зарубежных гостей ежедневно эти цены конвертируются в российские рубли, доллары и евро по курсу Нацбанка Республики Беларусь. Это означает, что цены на топливо в Беларуси фиксированные, только цены на газ указываются минимальные, а в реальности на заправках можно увидеть совершенно иные. Кроме этого, существуют многочисленные акции, скидочные и накопительные карты, купоны.

В сети АЗС «Белоруснефть» действует система скидок, при которой покупатель накапливает баллы, понижая таким образом стоимость следующих литров топлива.

В сети АЗС «Газпромнефть» действует программа лояльности «Разам з намі», участники которой при предъявлении дисконтной карты получают скидку от 2%.

Кроме качества топлива и стоимости, каждому водителю хотелось бы, чтобы при заправке был хороший сервис. На сайте компании «Лукойл» можно найти интересующую информацию об определенной АЗС. В таком случае водитель заранее будет знать, что его может ожидать от заправочной станции.

Автозаправочные станции ЛУКОЙЛ Белоруссия реализуют бензины и дизельное топливо стандарта ЕВРО-5, газовое топливо производства белорусских нефтеперерабатывающих предприятий (Мозырский НПЗ, Нафтан) и российских нефтеперерабатывающих заводов Группы «ЛУКОЙЛ» (ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез, ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез, ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка) [1].

На сайте компании «А-100» представлен широкий перечень дополнительных услуг, приятных моментов хорошего сервиса, однако не указано, на какой заправке это присутствует, а на какой – нет. У А-100 свой собственный склад нефтепродуктов. Именно там с помощью специального оборудования следят за качеством топлива. Перед сливом топлива в резервуары хранения берутся контрольные пробы для исследования в независимых аккредитованных лабораториях [3].

В сети АЗС «Белоруснефть» существует интересное предложение оплаты дорог в системе BelToll с помощью топливной карты. Такого предложения нет больше ни у одной сети, это сразу же выгодно отличает «Белоруснефть» на фоне конкурентов. Через фирменную сеть АЗС компании «Белоруснефть» реализуется моторное топливо производства белорусских нефтеперерабатывающих предприятий – ОАО «Мозырский НПЗ», ОАО «Нафтан» и газоперерабатывающего завода «Белоруснефти» [2].

АЗС сеть «Газпромнефть» даже не старается удержать обычных клиентов. Скорее всего это связано с тем, что компания свободно работает с оптовыми и корпоративными клиентами. Эта сеть славится своими акциями, креативным подходом к работе (например, акция на 1-е апреля, когда клиентов на АЗС обслуживали белорусские звезды). Но для среднестатистического клиента особенно хорошей эта сеть не покажется на фоне всех представленных выше.

Сеть АЗС «United Company» давно хорошо зарекомендовала себя на международном рынке. С сервисом этой сети автозаправочных станций сложно потягаться кому-либо. Интерфейс сайта компании расскажет, где конкретно вы сможете найти интересующие вас услуги (сами при этом выбираете набор нужных услуг). В отличие от компании «А-100», этой клиенты доверяют, хотя, в отличие от других, здесь нет скидочных карт, акций, купонов, отдельных станций, где какое-либо топливо стоит дешевле. За счет высококачественного сервиса можно не тратить на привлечение клиентов и удешевление самого топлива.

Лучшая АЗС сеть Беларуси по мнению Transportal – это ...

В номинации «Самая экономичная АЗС сеть» выигрывает «А-100» со всеми акциями, бонусами, выделенными заправками, купонами и картами. В номинации «Самая особенная АЗС сеть» побеждает «Белоруснефть», потому что только здесь существует услуга по оплате дорог. Победа в номинации «Самая

комфортная АЗС сеть» достается компании «Лукойл», которая стала золотой серединой. Тут есть и заправки с удешевленным и самым распространенным бензином, удобный сайт, большое количество заправок с сервисом на оценку «хорошо с плюсом».

В номинации «Самая благотворительная АЗС сеть» побеждает «Газпромнефть», которая вкладывает в это доброе дело силы, финансы, время.

Победителем среди победителей, самой-самой АЗС сетью становится компания «UnitedCompany» за постоянный порядок, чистоту, высококачественный сервис, пусть и без снижения цен на топливо.

Можно отметить, что каждая сеть пытается по-своему привлечь и удержать клиентов. Каждый водитель должен решить сам, где ему заправляться [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lukoil.by>, свободный. – Дата доступа: 29.09.2017.
2. ПО «Белоруснефть» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belorusneft.by>, свободный. – Дата доступа: 29.09.2017.
3. Сеть автозаправочных станций А-100 – официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://azs.a-100.by>, свободный. – Дата доступа: 29.09.2017.
4. Транспортно-логический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.transportal.by>, свободный. – Дата доступа: 29.09.2017.