

УДК 34.096

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА  
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ****В.И. МОСКВИНА****(Представлено: Т.В. СЕМЕНОВА)**

*В публикации рассматривается реализация электронного правительства в Республике Беларусь на основе постановления Совета Министров «Стратегии развития информатизации Республики Беларусь на 2016–2022 гг.». Основные цели создания электронного правительства, пути ее реализации, характеристика электронного правительства и приоритетные задачи, которые ставит перед собой Республика Беларусь в Стратеги развития информатизации Республики Беларусь на 2016–2022 гг., касающиеся развития электронного правительства.*

Использование современных технологий сбора, обработки и передачи информации стало одним из главных факторов в повышении эффективности процесса управления. Результатом этих тенденций стало появление новой концепции государственного управления – концепции электронного правительства, которая призвана повысить эффективность работы государственного аппарата. Термин «электронное правительство» является русскоязычным эквивалентом английского термина «Electronic Government», или «e-Government» [1, с. 5].

Электронное правительство (e-government) – это новая концепция государственного управления, сущность которой заключается в использовании государственными структурами современных информационно-коммуникационные технологий (далее–ИКТ) для непосредственного предоставления актуальной информации и оказания уже сформировавшегося набора электронных услуг (далее–ЭУ) гражданам, государственным должностным лицам и юридическим лицам, при котором личное взаимодействие между правительством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные и коммуникационные технологии [2].

Основными целями создания электронного правительства являются:

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан.

Данные цели могут быть реализованы по мере взаимодействия государства, граждан и организаций следующими путями:

- 1) между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen);
- 2) между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business);
- 3) между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government);
- 4) между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees);
- 5) между гражданами и государством (C2G, Citizens-to-Government) [1, с. 7].

Следует рассматривать развитие правительственных веб-сайтов, а также создание объединенных баз данных по стране. Важным аспектом в вопросе формирования электронного правительства является мировая тенденция рассмотрения электронного правительства, нашедшая свое отражение в термине «электронная демократия». 9 августа 2010 г. постановлением Совета Министров № 1174 была принята «Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года», предусматривающая создание системы «Электронное правительство» [3]. Документ свидетельствует о том, что информатизация остается основой стратегического планирования электронного правительства. Правительство Республики Беларусь утвердило план поэтапного перехода к предоставлению электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг [3].

Основными качественными характеристиками электронного правительства становятся:

- доступность и индивидуализированность услуг, оказываемых государством гражданам, организациям, предприятиям;
- подотчетность и прозрачность деятельности правительственных органов;
- информирование и результативное участие граждан в политическом процессе;
- расширение возможностей представительных учреждений;
- свободный обмен информацией.

Внедрение технологий электронного взаимодействия является важным шагом на пути к полной реализации функций электронного правительства. В 2008 г. в нашей стране было положено начало проекта по созданию системы электронного документооборота между органами государственного управле-

ния. К 2013 г. этот проект получил распространение среди 117 территориально распределенных государственных органов и организаций, в дальнейшей перспективе предусматривается увеличение числа абонентов до 7000, а также распространение систем электронного документооборота в отдельных ведомствах, создание компьютерных систем, способных поддерживать взаимодействие органов управления и населения.

На настоящем этапе развития электронного правительства в Республике Беларусь в каждом министерстве функционирует четыре средства межведомственного взаимодействия: электронная почта государственных органов, ведомственная электронная почта, система межведомственного документооборота, единая информационная система контроля выполнения поручений Президента Республики Беларусь [2; 4]. Оператором межведомственных информационных систем является Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», на портале которого предоставляются услуги государственным органам и организациям. В связи с актуальностью внедрения государственных электронных услуг, гражданских проектов в сфере электронного правительства в Беларуси создан портал об электронном правительстве и государственных онлайн услугах, предназначенный для сбора и обсуждения идей e-government.

Согласно Стратегии развития информатизации Республики Беларусь на 2016–2022 годы приоритетными задачами развития технологий электронного правительства в нашей стране являются:

1) расширение сферы применения республиканской платформы на основе технологий облачных вычислений с использованием средств защиты данных для функционирования ведомственных автоматизированная информационная система (далее – АИС), ресурсов и оказания ЭУ как на территории страны, так и за ее пределами;

2) развитие Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее – ГосСУОК), создание Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы, включающей единую систему идентификации субъектов информационных отношений;

3) переход государственных АИС, на использование сертификатов открытых ключей проверки электронной цифровой подписи, изданных республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК;

4) развитие систем межведомственного электронного документооборота государственных органов, в том числе защищенных; динамичное развитие Общегосударственная автоматизированная информационная система (далее – ОАИС) и широкомасштабное использование электронных документов в коммерческой деятельности;

5) развитие и популяризация системы оказания ЭУ физическим и юридическим лицам, оказываемых по принципу «одного окна», включая преимущественный перевод государственных административных процедур в электронный вид;

6) дальнейшее развитие государственной системы правовой информации для совершенствования электронной правовой коммуникации между гражданами, бизнесом и государством; создание национального портала открытых данных как основного инструмента их распространения и стимулирования создания на их основе электронных услуг;

7) развитие государственно-частного партнерства в сфере разработки и эксплуатации подсистем ЭП, а также создание условий для формирования института частных операторов ЭУ;

8) содействие в использовании бизнес-сообществом получаемой от государственных органов в электронном виде информации в производственной деятельности; внедрение технологий электронной демократии, электронного участия, обеспечивающих эффективный диалог государства с гражданами и бизнесом [5].

В результате решения этих задач в перспективе предполагается достичь следующих результатов:

– доля интегрированных через ОАИС государственных информационных ресурсов в общем объеме государственных информационных ресурсов, используемых для оказания электронных услуг, составит не менее 20 %;

– доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде – не менее 75 %;

– доля электронного документооборота между государственными органами в общем объеме документооборота – 95% [5].

Автор делает вывод, что в Республике Беларусь успешно идет процесс внедрения технологий информационного общества в сферу функционирования властных структур. Электронное правительство будет способствовать развитию национальной экономики. Позволит государственному сектору осуществлять последовательный и индивидуальный подход к предоставлению широкого спектра электронных услуг и распространению информации о состоянии социально-экономического развития, стать во

главе преобразований общества, изменить структуру государственных организаций и перестройку их функционирования с гражданами, создать необходимые условия для роста эффективности государственного и местного управления.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Reddick, C. Comparative E-Government // Integrated Series in Information Systems / C. Reddick. – Springer, 2010. – P. 3–23.
2. Портал об электронном правительстве в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by> – Дата доступа: 04.07.2019.
3. О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174 // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
4. Единый портал электронных услуг (ОАИС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.gov.by>. – Дата доступа: 04.07.2019.
5. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы [Электронный ресурс]: одобр. постановлением коллегии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь, 30.09.2015, №35; утвержд. на заседании Президиума Совета Министров Республики Беларусь 03.11.2015 // Объединенный институт проблем информатики НАН Беларуси, 2013–2015. – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by/concept/strategia2022.php>. – Дата доступа: 04.07.2019.