

УДК 342

ПРАВО ПАЦИЕНТА НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ В УСЛОВИЯХ ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

К. В. ВАВИЛО

(Представлено: канд. юрид. наук, доц. И. В. ШАХНОВСКАЯ)

В статье рассматриваются особенности содержания права пациента на доступ к информации в условиях развития электронного здравоохранения. Исследуются содержательные аспекты стратегических и программных документов Республики Беларусь в сфере внедрения цифровых технологий в здравоохранение. Акцентировано внимание на отдельных аспектах поиска информации медицинского характера в сети Интернет.

Активное внедрение процесса информатизации во все сферы жизни общества значительно упрощает и упорядочивает процедуру накопления, хранения и получения информации. Право на доступ к информации в электронном здравоохранении подразумевает возможность пациентов получать доступ к своим медицинским данным, хранящимся в системе электронного здравоохранения. Это право является одним из важнейших аспектов электронного здравоохранения и направлено на повышение прозрачности и качества медицинской помощи.

Пациенты имеют право на доступ к своим медицинским данным в любое время, а также на правильное и полное информирование о своем здоровье и лечении.

Для достижения возможно высшего уровня здоровья всех народов Конституция Всемирной Организации Здравоохранения, в соответствии с п. q, г ст. 2 среди иных инструментов выполнения указанной цели определяет предоставление информации, советов и помощи в области здравоохранения, а в результате формирования мнения широкой общественности, осведомленной в вопросах здравоохранения [1].

В рамках деятельности Всемирной организации здравоохранения были созданы базы данных "Здоровье для всех" (НФА). Базы данных «Здоровье для всех» представляют собой ценный ресурс для получения информации о здоровье населения в Европейском регионе. Они предоставляют широкий спектр данных, которые могут быть использованы для различных целей, включая мониторинг прогресса в достижении целей в области здравоохранения, изучение закономерностей в состоянии здоровья населения и получение информации о здоровье своего сообщества. Базы данных содержат данные о следующих аспектах здоровья: состояние здоровья, детерминанты здоровья и факторы риска, ресурсы в области здравоохранения, расходы [2]. Также предусмотрено обеспечение доступа к базам на английском, французском, немецком, испанском и итальянском языках. Базы данных «Здоровье для всех» предоставляют ценную информацию, которая может быть использована населением, организациями здравоохранения, правительствами и обществом в целом для улучшения здоровья и благополучия людей и их осведомленности в этой области.

В соответствии с Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года, определенные стратегические мероприятия, носят модернизационный характер, так, в целях развития здравоохранения на период с 2016 года по 2020 важную позицию занимает создание систем обмена электронными медицинскими картами и электронными историями болезни, формирование системы Интернет-вызова служб скорой медицинской помощи, в период с 2021 по 2030 г. в целях обеспечения доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, значимую роль играет деятельность по развитию телемедицины, дистанционной формы мониторинга здоровья за счет ускоренной информатизации системы здравоохранения [3]. Указанные мероприятия являются инструментом для достижения стратегической цели развития системы охраны здоровья, в частности, увеличение продолжительности здоровой жизни населения в рамках обеспечения устойчивого развития.

На основе этого системообразующего документа была разработана Концепция развития электронного здравоохранения на период до 2022 года. Электронное здравоохранение способствует не только повышению качества оказания медицинской помощи, но и обеспечивает полноту и достоверность медицинской информации, предоставляемой физическим лицам. Положения данного стратегического и программного документа являются определяющим вектором в реализации государственной политики в области охраны здоровья [4].

Согласно данной Концепции, в области информационного обеспечения реализуются следующие меры, установленные ст. 375 Закона «О здравоохранении»:

- создание, развитие, сопровождение и эксплуатация централизованной информационной системы здравоохранения;
- оказание медицинской помощи, медицинское наблюдение и проведение медицинских экспертиз с применением телемедицинских технологий [5].

Для целей, установленных законодательством в области обеспечения информации создана Централизованная информационная система здравоохранения, которая представляет собой комплексное решение, которое позволяет централизованно хранить, обрабатывать и анализировать медицинскую информацию о пациентах и оказываемых им медицинских услугах.

В состав такой системы могут входить различные базы данных, включающие информацию о пациентах, медицинских учреждениях, медицинском персонале, оказываемых медицинских услугах, медицинских статистических данных, включая классификаторы, справочники, нормативно-справочную и иную информацию в области здравоохранения. Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, а в случае смерти – и информация о результатах патологоанатомического исследования, составляющие врачебную тайну.

Как результат – улучшение доступа к медицинской информации и услугам для пациентов через использование информационных технологий.

Положение абз. 4 ч. 1 ст. 17 Закона «О здравоохранении» регламентирует, что основным субъектом – источником информирования пациента о состоянии здоровья является его лечащий врач [5].

Кроме того, по результатам опросного исследования, проведенного в Медицинском университете Гданьска, информация о здоровье, полученная от врача, является наиболее авторитетной. Интернет и члены семьи и друзья являются вторым и третьим по популярности источниками получения медицинской информации. Польские пациенты высоко ценят врачей как источник медицинской информации; однако, учитывая трудности, связанные с получением прямого доступа к информации от медицинских работников, они часто ищут информацию у непрофессиональных источников [6].

Некоторые исследования указывают на последовательность, в которой пациенты ищут информацию. В опросе, упомянутом в публикации под названием «Использование потребителями медицинских услуг и доверие к источникам медицинской информации», 49,5% респондентов, ответивших на вопрос о том, где пациенты предпочитают искать определенную медицинскую информацию, заявили, что сначала они пойдут к своему врачу. Однако на вопрос, куда они на самом деле пошли, 48,6% заявили, что в первую очередь воспользовались Интернетом, и только 10,9% упомянули врача в качестве первого источника информации [7].

Поиск медицинской информации в Интернете может быть проблематичным, поскольку существует множество факторов, которые могут привести к недостоверной или предвзятой информации. Несмотря на то, что большинство респондентов в опросе заявили, что они хотели бы обратиться к своему врачу за конкретной информацией, на самом деле большинство из них использовали Интернет в качестве первого источника информации. Это может свидетельствовать о доступности, удобстве и разнообразии информации в Интернете. Однако, не всё, что пытаются нам представить как информацию от первоисточника, – достоверно. Важно обратить внимание на источники, благодаря которым можно получить надежную информацию.

Преобразования в системах организации здравоохранения способствовали многочисленным изменениям в отношениях и общении между пациентами и медицинским персоналом. Многие медицинские работники используют Интернет для обучения и поддержки своих пациентов, а пациенты используют его для получения достоверной информации, не обращаясь к врачам.

Заключение. Анализ современных исследований в обеспечении доступности медицинской информации показал, что изменения, связанные с развитием электронного здравоохранения, открывают новые возможности для пациентов и расширяют их права на доступ к информации о своем здоровье. Это отражает стремление к устойчивому развитию и соответствует стратегическим целям национальной политики в области охраны здоровья.

ЛИТЕРАТУРА

1. Устав (Конституция) Всемирной организации здравоохранения (г. Нью-Йорк от 22 июля 1946 г.) // [Электронный ресурс] // Всемирная Организация Здравоохранения. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901977493>. – Дата доступа: 20.03.2023.
2. База данных "Здоровье для всех" (HFA-DB) – Европейский портал информации здравоохранения (who.int) // [Электронный ресурс] // Всемирная Организация Здравоохранения. – Режим доступа: <https://gateway.euro.who.int/ru/datasets/european-health-for-all-database/>. – Дата доступа: 11.10.2023.
3. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 15 дек. 2016 г., № 466 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
4. Концепция развития электронного здравоохранения Республики Беларусь на период до 2022 года [Электронный ресурс] : утв. приказом М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 20 марта 2018 г., № 244. – Режим доступа: http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/CONCEPT_E-Health.pdf. – Дата доступа: 15.09.2023.

5. О здравоохранении [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП (с изм. и доп. от 14 октября 2022 г. № 214-З) // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. – Минск, 2023.
6. Pilarska, Anna, Agnieszka Zimmermann, and Agata Zdun-Ryżewska. 2022. "Access to Health Information in the Polish Healthcare System –Survey Research" International Journal of Environmental Research and Public Health 19, no. 12:7320. – Режим доступа: <https://doi.org/10.3390/ijerph19127320>. – Дата доступа: 11.10.2023.
7. Smith, D. Health care consumer's use and trust of health information sources. J. Commun. Health 2011, 4, 200–210. – Режим доступа: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1179/1753807611Y.0000000010>. – Дата доступа: 11.10.2023.