

УДК 342.736

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН:
ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН И РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ****В.М. БЕРДОВИЧ***(Представлено: канд. юрид. наук, доц. Д.В. ЩЕРБИК)*

Проведено исследование актуальной для Республики Беларусь и других современных демократических государств проблемы правового регулирования электронных петиций. Представлены данные об использовании данной формы обращений в зарубежных странах и в Республике Беларусь.

В настоящее время главной целью всех государств является укрепление взаимодействия между обществом и государственной властью, посредством развития информационных технологий. Однако достижение этой цели будет крайне сложным в отсутствие эффективных, подотчетных и инклюзивных институтов.

Именно поэтому в 2001 г. ООН приступила к реализации проекта электронного правительства (e-government). В официальных документах ООН электронное правительство рассматривается как использование информационно-коммуникационных технологий, сеть Интернет, как инструмент, который дает возможность сформировать честное и ответственное правительство. На европейском уровне принята Рекомендация Комитета министров Совета Европы "Об электронном управлении". Рекомендация содержит руководящие принципы реализации электронного управления, так информационно-коммуникационные технологии должны использоваться в демократических процессах при предоставлении информации населению. Данный механизм дает возможность обществу взаимодействовать с органами государственной власти с использованием информационно-телекоммуникационных технологий [1].

Одним из способов такого взаимодействия на данный момент являются петиции, как элемент прямой демократии.

Петиция – это коллективное обращение, посредством которого перед государственными органами ставится вопрос о наиболее значимых проблемах развития общества в социальной, экономической и других сферах общества, и направленное на решение данных проблем. Петиция как коллективное обращение, всегда предполагает наличие фиксированного количества подписавшихся лиц [2].

В настоящее время, благодаря развитию информационных технологий, которые проникают во все сферы общественной жизни возрастает значение электронных петиций как формы участия граждан в деятельности органов государственной власти. Граждане при подаче коллективных обращений используют различные онлайн платформы. Среди наиболее известных универсальных международных платформ подачи электронных обращений, такие как «Change.org», «iPetitions», «Activism» и другие.

В зарубежных странах электронные петиции уже стали эффективным механизмом связи граждан и высших государственных органов, таких как Президент и Парламент. Так, в Великобритании существует платформа «epetitions.direct.gov.uk», которая была создана по инициативе премьер-министра Тони Блэра. На данном сайте петиция рассматривается если за нее проголосовало 10 000 жителей. Если петиция набирает 100 000 подписей – обращение рассматривается в Парламенте. Петиция является активной и за нее можно голосовать в течение 6 месяцев. По итогу, Правительство обязано подготовить письменный ответ на каждую общественную петицию, набравшую 10 тысяч голосов населения. Если петиция наберет 100 000 голосов, то Парламент проводит публичные дебаты, которые транслируются в прямом эфире по телевидению, а поддержавшие данную петицию информируются о дате ее рассмотрения, а также получают все официальные обновления. Верификация личности на этом сайте проводится с помощью регистрации, которая включает в себя паспортные данные гражданина, а также номер национального страхования [3].

В США также существует подобный сайт. Платформа для подачи электронных петиций «We the people» встроена в сайт Белого дома. Соответственно предложения граждан направляются прямо в администрацию президента. Создать или подписать электронную петицию может любой американец, достигший 13-летнего возраста. Для того, чтобы петиция являлась активной она должна набрать не менее 150 подписей в течение 30 дней, для того, чтобы быть доступной в поисковой системе Белого дома. Белый дом обязуется рассмотреть только те обращения, которые наберут 100 000 голосов в течение 30 дней. После этого петицию отправляют в соответствующий правительственный департамент, где составляется официальный ответ. Регистрация на данном сайте включает только имя и адрес электронной почты гражданина [4].

В России существует подобная платформа, созданная государством – «Российская общественная инициатива». Петиция проверяется на соответствие Правилам, которые утверждены Указом Президента,

срок этого рассмотрения составляет 2 месяца. Далее она размещается на сайте с присвоением уникального номера и становится доступна для голосования. Сбор голосов в поддержку инициативы осуществляется в срок не более 1 года со дня размещения. В зависимости от уровня инициативы установлены конкретные значения по необходимому количеству голосов, так на федеральном уровне за нее должны проголосовать не менее 100 000, на региональном (для регионов с населением свыше 2 млн.) – 100 000, а для остальных – 5 % от населения региона. Регистрация на данном сайте проходит через портал государственных услуг, что исключает возможность создания ненастоящих профилей — учетные записи портала государственных услуг привязываются к конкретному гражданину, более того, для того, чтобы активировать свой аккаунт гражданам необходимо обратиться в отделение «Ростелеком» с паспортом или документом, удостоверяющим личность [5].

В Украине в 2015 году по инициативе государства появился подобный портал подачи петиций к Президенту. Платформа «Электронные петиции» отправляет на рассмотрение к Президенту петиции, которые набрали 25 тысяч подписей в течение 3 месяцев [6]. Регистрация на данном сайте не содержит верификации личности, для создания аккаунта требуется ввести только имя и адрес электронной почты. В связи с такой облегченной регистрацией и небольшого количества подписей для рассмотрения, правительство Украины столкнулась с проблемой – по статистическим данным около 40 % петиций носят шуточный характер [7].

В Беларуси тоже существуют подобные платформы. Однако главное различие и проблема таких сайтов в том, что они являются негосударственными, т.е. созданы не по инициативе государства, а стараниями активистов. Более того, в белорусском праве само понятие «петиция» отсутствует.

Существует только две полноценные площадки, где можно собрать подписи – «Удобный город» и «Zvarot.by». Однако мы не можем говорить о том, что данные платформы являются действительно эффективными. Основная проблема подачи петиций в Беларуси – факт не только значимости вопроса, который ставится перед государственными органами, но и юридическая сила подобных обращений [7].

Сейчас говорить о том, что петиция, составленная гражданами Республики Беларусь, имеет какую-либо юридическую силу как на белорусских платформах, так и на международных еще рано. Так, петиции Change.org высылаются по почте конкретным человеком и рассматриваются чиновниками только как индивидуальное обращение граждан, а не как коллективное, вне зависимости от количества подписавшихся. При этом чиновники, которым адресованы петиции, имеют право просто проигнорировать их, если не будут уверены в достоверности подписей. Это обусловлено тем, что регистрация на Change.org доступна по электронной почте с возможностью привязки своих профилей в социальных сетях, без указания каких-либо личных данных (например, личное имя, данные паспорта), точно так же можно зарегистрироваться и на белорусских платформах «Удобный город» и «Zvarot.by». В то время как закон для индивидуальных и коллективных обращений требует указывать адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение, личные данные – фамилию, собственное имя, адрес места жительства, а также личную подпись гражданина (граждан).

Именно поэтому органам государственной власти следует обратить внимание на актуализацию и совершенствование института электронных обращений, на создание системы особого правового регулирования данного института, отличного от подачи индивидуальных или традиционных письменных обращений.

Создание единой государственной платформы является наиболее эффективным решением. Она позволит гражданам беспрепятственно обращаться к высшим государственным органам для решения вопросов, которые носят массовый характер. Для того, чтобы такие обращения имели юридическую силу в отличие от уже существующих сайтов, должна быть усложнена система регистрации, т.к. направление обращений, которые не содержат особые реквизиты, имеют большой процент потери в общей массе поступающей корреспонденции. Регистрация должна содержать личные данные, которые подтверждают личность гражданина (паспортные данные). По мере дальнейшего развития информационных технологий, следует стремиться к рассмотрению электронных обращений с наличием в них электронно-цифровой подписи. Также должны быть законодательно установлены фиксированное количество подписей, при котором обращение будет подлежать рассмотрению, и сроки этого рассмотрения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Reddick, C. Comparative E-Government / Integrated Series in Information Systems / C. Reddick. – Springer, 2010. – P. 3–23.
2. Аринин, А. Мировой опыт общественного контроля над деятельностью власти: уроки для России / А. Аринин // Информационно-аналитический журнал «Политическое образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lawinrussia.ru/mirovoi-opyt-obshchestvennogo-kontrolya-nad-deyatelnostyu-vlasti-uroki-dlya-rossii-0>. – Дата доступа: 25.09.2017.

3. Электронные петиции: Чему стоит поучиться у европейцев и американцев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://112.ua/statji/elektronnye-peticii-chemu-stoit-pouchitsya-u-evropeycev-i-amerikancev-268318.html>. – Дата доступа: 21.09.2017.
4. Белый дом увеличил до ста тысяч необходимое число подписей под петициями [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <https://lenta.ru/news/2013/01/16/qudraple/>. – Дата доступа: 21.09.2017.
5. Российская общественная инициатива [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <https://www.roi.ru>. – Дата доступа: 21.09.2017.
6. Електронні петиції [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://petition.president.gov.ua>. – Дата доступа: 21.09.2017.
7. Одни отписки. Как президент отвечает на петиции [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://kp.ua/politics/510691-v-ukrayne-zarabotal-sait-elektronnykh-petytsyi-k-poroshenko>. – Дата доступа: 21.09.2017.
8. Работают ли в Беларуси электронные петиции? Разбор [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://rfrm.io/spravy/rabotayut-li-v-belarusi-elektronnye-petitsii-razbor>. – Дата доступа: 21.09.2017.