

УДК 347

МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ МЕДИЦИНЫ**М.С. ПРИСТАВКО****(Представлено: П.В. СОЛОВЬЁВ)**

Рассматривается медиация как примирительная процедура в медицинской сфере. Определяются субъекты медицинских конфликтов. Выделяются преимущества медиации в разрешении медицинских споров.

Сегодня суд, как правило, рассматривается в качестве основного способа разрешения спора. Возьмем, к примеру, случай, когда пациенту в ходе оказания медицинской помощи, как ему кажется, причинен вред и между пациентом и медицинским работником возникает спор. Пациент обращается в суд для возмещения ущерба. Обращение в суд не всегда является правильным решением.

В ходе судебного разбирательства одна сторона проигрывает, сторонам не удается договориться о взаимовыгодном разрешении конфликта через суд, причиняется ущерб авторитету врача и медицинского учреждения, а также пациенту, который тратит на судебную тяжбу финансы и время и вряд ли становится от этого здоровее. Отличным вариантом для разрешения конфликта здесь будет не суд, а медиация [1].

Субъектами медицинских споров являются медицинские сотрудники, медицинские коллективы. В соответствии с этим могут быть конфликты:

- Межличностные конфликты с возможными вариантами участников (медицинский работник – пациент, медицинский работник – медицинский работник, сотрудник медицинского учреждения – руководитель медицинского учреждения);
- Межгрупповые инциденты (персонал медицинского учреждения – родственники пациенты и другие);
- Смешанные инциденты (руководство медицинского учреждения – пациент, медицинский работник – медицинский состав).

В медицинской области возникают конфликты, когда не только медицинских знаний, квалификации и навыка недостаточно, но и необходимы еще знания в области права, экономики, психологии, управления, строительстве и других. Главный врач может оказаться перед выбором: идти в публичный судебный процесс, в котором нужно будет гласно и публично аргументировать свою правоту с предоставлением письменных и вещественных доказательств, либо найти взаимовыгодное разрешение ситуации с привлечением незаинтересованного в исходе конфликта профессионала.

Рассмотрим некоторые вопросы:

- Сможет ли, к примеру, официальная судебная процедура либо другой государственный орган подействовать и урегулировать ситуацию, причиной которой является плохой психологический контакт между врачом и пациентом?
- Как одолеть нежелание участкового врача заниматься пациентом, который стал фактором претензий и обращений?
- Как убрать напряженность во взаимоотношениях врача и пациента из-за невысокой правовой, моральной и общей культуры врача или пациента, или обоих?
- Как «загладить» неудовлетворенность от невысокого качества оказанной медицинской услуги и повысить осведомленность пациента о его правах?

Бесспорно, в подобных случаях наилучшим методом урегулирования спора станет медиация. Процедуру способен осуществлять юрист – в случае необходимости знаний в праве. Однако может и врач – в случае если инцидент касается медицинской квалификации и знаний. В некоторых случаях они смогут функционировать вместе. Сведения, приобретенные в период таких переговоров, должны оставаться тайными, их нельзя использовать в суде или ссылаться в иных юрисдикционных органах.

При причинении ущерба здоровью пациента в ходе оказания медицинской помощи у пациента появляется право требовать возмещения вреда, а у врача – обязанность компенсировать его. Непосредственно данные взаимоотношения – гарантийное обеспечение права на жизнь и здоровье. Высококвалифицированный медиатор и в подобных случаях способен оказать помощь.

Из практики урегулирования медицинских споров в суде можно определить следующую аксиому «в суде выигрывает одна сторона, но проигрывают обе». Проигрыш выражается не только в потере времени, денежных средств, эмоциональном перенапряжении и ненужной для сторон инцидента огласке его обстоятельств. Победа врача или же медицинской организации над пациентом лишает первых двух заинтересованности сделать объективные выводы из ошибок, что может поспособствовать новым трудностям

в работе. Для пациента, который проиграл дело – это причина убедиться в несправедливости и негуманности правосудия.

Но с другой стороны, пациент, получивший желаемое решение суда, имеет возможность остаться со своей проблемой без надлежащей медицинской помощи.

Неужели с пациентом возможно договориться? – Полагаем, что не только можно, но и нужно постараться сделать это. И оснований для этого большое количество. Одна из них заключается в том, что пациент и врач начинают слышать и понимать друг друга. Это довольно важно, потому что каждая сторона находит верный тон и направление поведения для того, чтобы споров было меньше, выявляются ошибки, недостатки в работе некоторых медицинских работников, растет почтение к медицине и к тем, в чьих руках жизнь и здоровье граждан.

В результате эффективных переговоров, с одной стороны, разрешаются проблемы пациента и удовлетворяется его главный интерес – здоровье, с другой стороны, сохраняется деловая репутация и доброе имя медицинского работника или медицинской организации.

На сегодняшний день в различных государствах делается все возможное, чтобы отношения между работниками и пациентами стали более конструктивными. В Соединенных Штатах Америки посредничество используется уже несколько десятилетий и в 80% случаях стороны обращаются к медиатору для разрешения конфликта, споры в области медицинских услуг – не исключение. В Великобритании выделено специальное подразделение в структуре лондонского Центра эффективного разрешения конфликтов – центр медицинской медиации. В России почти все медицинские работники проходят обучение основам посредничества.

Подводя итог, важно отметить, что медицинская деятельность не проста по структуре, числу субъектов, специфике взаимоотношений. Объективно высок потенциал спорных ситуаций. Медиация может в этом случае действительно и результативно помочь. Однако не вместо других способов, а вместе. Нужно помнить об основных принципах медиации: добровольности, доверии, сотрудничества, конфиденциальности. С их помощью легче достигать более высоких результатов в медиальности любых категорий конфликтов и споров. Посредничество и медицина схожи по своему духовному содержанию, по своему предназначению. Посредничество призвано сохранять и укреплять состояние здоровья человека, предупреждать и лечить болезни, так и посредничество предназначено мирного взаимовыгодного разрешения споров, для их предотвращения и врачевания.

ЛИТЕРАТУРА

1. О здравоохранении : Закон Респ. Беларусь от 18 июня 1993 г. 2435-ХП : в ред. от 21 окт. 2016 г. № 433-З. // Консультант Плюс. Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «Юр-Спектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
2. Спор идет о жизни и здоровье. Система здравоохранения нуждается в медиации / Ц. А. Шамликашвили // Медиация и право. – 2016. – № 2. – С. 2–7.
3. Давыденко, Д. Медиация // Медиация и право. Посредничество и примирение. – № 5. – 2011.