УДК 34.096

## ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ АУДИОМОНИТОРИНГА И РАСПОЗНАВАНИЯ ЛИЦ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Я. А. КУРТО (Представлено: канд. юрид. наук П. В. СОЛОВЬЁВ)

Статья посвящена актуальным вопросам правового регулирования обработки персональных данных при осуществлении видеонаблюдения с применением технологий аудиомониторинга и распознавания лиц. Автор анализирует правовой статус применения названных технологий в соответствии с законодательством о защите персональных данных. Рассматривается проблема баланса между интересами государства в обеспечении общественного порядка и правом граждан на защиту от незаконного вмешательства в частную жизнь.

В настоящее время информационные технологии оказывают влияние на трансформацию многих сфер общественной жизни. Появление возможностей для осуществления наблюдения с помощью технических средств стало причиной возникновения дискуссий по поводу правового регулирования обработки персональных данных при осуществлении видеонаблюдения и его совершенствования. В данной работе автором будут рассмотрены некоторые коллизионные вопросы, связанные с видеомониторингом с целью обеспечения общественной безопасности и порядка.

Одним из правовых коллизионных вопросов является применение технологий записи голоса при осуществлении видеонаблюдения с целью обеспечения общественной безопасности и порядка, а также потенциальное нарушение принципа соразмерности.

Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99-3 «О защите персональных данных» (далее — Закон №99-3) устанавливает, что биометрическими персональными данными является информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое) [1]. Инструкция об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации), утвержденная Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379, признает в качестве биометрических персональных данных наряду с фото- и видеоизображением голос [2]. Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в примерной Политике видеонаблюдения для учреждений дошкольного и общего среднего образования установил, что аудиозапись является самостоятельным видом обработки персональных данных, для которой необходимы соответствующие правовые основания [3]. Следовательно, записи голоса также подлежат охране в качестве персональных данных.

Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь отмечает, что само по себе видеонаблюдение не включает в себя аудиомониторинг (запись голоса). Во время видеонаблюдения отсутствует право прослушивать разговоры работников, кроме исключительных ситуаций (таких как необходимость принятия мер безопасности и т.п.), о которых работники должны быть проинформированы [4]. Для осуществления видеонаблюдения с применением технологии аудиомониторинга необходимо наличие конкретных оснований и существенных целей, которые на данный момент не установлены законодательством Республики Беларусь, что позволяет применять законодательство в расширительном порядке.

П. 2 ст. 4 Закона № 99-3 установлены требования соразмерности и справедливости при обработке персональных данных [2]. В соответствии с данным принципом, обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Соразмерность следует рассматривать как разумное и достаточное соотношение цели обработки персональных данных и используемых средств для ее достижения, которое должно оцениваться на всех этапах обработки персональных данных, в том числе при принятии решения о ее осуществлении [5]. При выборе способа обработки персональных данных оператору необходимо рассматривать вопрос о том, возможно ли достижение заявленной цели иными способами, не предполагающими обработку персональных данных или предусматривающими меньшее вмешательство в частную жизнь граждан (педагогических работников, обучающихся) и меньшие масштабы обработки их персональных данных [5].

В контексте темы данной работы стоит вопрос о том, необходима ли обработка голоса как персональных данных для достижения цели обеспечения общественной безопасности и порядка, либо это будет считаться чрезмерным вмешательством в частную жизнь. Право на уважение частной жизни состоит из общего запрета на вмешательство в нее с рядом исключений, обусловленных наличием общественных интересов,

которые могут оправдывать такое вмешательство в определенных случаях [6]. Аудиомониторинг может обеспечить общественную безопасность и порядок, так как не во всех случаях наличие изображения, получаемого в результате видеонаблюдения, является достаточным для достижения упомянутой цели.

В отдельных случаях право осуществлять аудиозапись напрямую предусмотрено законодательством. П. 6 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» предусмотрено, что при проведении личного приема по решению руководителя организации могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема [7].

На сегодняшний день полный перечень правовых оснований применения технологий аудиозаписи при осуществлении видеонаблюдения отсутствует. В отсутствие правового регулирования оптимальным является указание оснований и цели применения аудиомониторинга в локальном правовом акте конкретной организации, а также срок обработки персональных данных, информацию о правах субъектов персональных данных и механизмов их реализации. Предлагается установление конкретных оснований и целей, при которых было бы разрешено осуществление видеонаблюдения с записью голоса. Одним из оснований в свою очередь может служить применение аудиомониторинга при осуществлении видеонаблюдения на контрольнопропускных пунктах с целью обеспечения общественной безопасности и порядка. В таком случае согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не потребуется аналогично основанию, закрепленному абз. 20 ст. 6 Закона № 99-3 [1]. При наличии правового регулирования вопроса возможным считается достижение баланса интересов между государством, которое стремится к обеспечению общественной безопасности и порядка, и граждан, чье право на защиту от незаконного вмешательства в его частную жизнь установлено Конституцией Республики Беларусь.

Применение систем видеонаблюдения с распознаванием лиц стало реальным в результате развития информационных технологий. Использование видеонаблюдения с распознаванием лиц предполагает обработку биометрических персональных данных в соответствии с понятием, установленным Законом № 99-3, и, соответственно, также регулируется законодательством о защите персональных данных. Д. Г. Полещук видит возможным использование видеонаблюдения с видеораспознаванием лиц при организации пропускного режима и учета явки работников на работу и ухода с нее, как правило, с согласия работников и только при наличии у работников иного способа входа в здание (например, посредством пропуска) [8].

Согласно Национальному центру защиты персональных данных Республики Беларусь, обработка изображений посетителей учреждений образования для видеораспознавания лиц (уникальной идентификации) при организации пропускной системы не допускается. Такая обработка не соответствует требованиям, предусмотренным ст. 4 Закона №99-3, в том числе требованию о необходимости справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц при обработке персональных данных [3]. Предлагается установление аналогичного требования в законодательстве Республики Беларусь не только для учреждений образования, но и для всех операторов с определением оснований и целей, когда применение технологий распознавания лиц будет признаваться соответствующим закону. По мнению автора, современное состояние законодательства не соответствует уровню развития технологий и не содержит исчерпывающего правового регулирования вопроса. Стоит отметить, что системы видеонаблюдения с возможностью уникальной идентификации человека основаны на технологии искусственного интеллекта.

Республика Беларусь не обладает должным уровнем правового регулирования применения искусственного интеллекта в целом, не говоря о его применении при осуществлении видеонаблюдения и защиты персональных данных. Регулирование данного вопроса позволит достичь цели Концепции правовой политики Республики Беларусь, которая устанавливает, что «в сферах законодательства предстоит урегулировать вопрос применения искусственного интеллекта» [9].

Автором предлагается определение оснований применения аудиомониторинга при осуществлении видеонаблюдения с целью обеспечения общественной безопасности и порядка, рекомендуется установление законодательных требований к обработке изображений субъектов персональных данных при применении технологии видеораспознавания лиц (уникальной идентификации).

## ЛИТЕРАТУРА

- 1. О защите персональных данных: Закон Респ. Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр законод. и правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2025.
- Об утверждении Инструкции об использовании программных и (или) технических средств, проведении удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации) данных (С учетом изменений и дополнений, внесенных постановлениями Правления Национального банка от 22.01.2021 № 25; от 20.05.2024 № 149): постановление правления Национального Банка Респ. Беларусь // Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: <a href="https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp379.pdf">https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp379.pdf</a>. Дата доступа: 20.09.2025.

- 3. Политика видеоналюдения для УДО, УОСО примерная // Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Режим доступа: <a href="https://cpd.by/politika-videonabljudenija-dlja-udo-uoso-primernaja/">https://cpd.by/politika-videonabljudenija-dlja-udo-uoso-primernaja/</a>. Дата доступа: 20.09.2025.
- 4. Рекомендации об обработке персональных данных в связи с трудовой (служебной) деятельностью // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр законод. и правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2025.
- Разъяснения о применении законодательства о персональных данных в деятельности учреждений среднего специального и высшего образования // Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Режим доступа: <a href="https://cpd.by/storage/2024/07/Razjasnenija-o-primenenii-ZPD-v-dejatelnosti-USSO-i-UVO.docx">https://cpd.by/storage/2024/07/Razjasnenija-o-primenenii-ZPD-v-dejatelnosti-USSO-i-UVO.docx</a>. Дата доступа: 25.09.2025.
- 6. А. А. Гаев, В. И. Диско, С. В. Задиран, Е. М. Липлянин, А. А. Парфенчик, И. А. Пырко, Н. А. Саванович, Е. В. Синюк, Н. А. Швед, Д. А. Шевчук Постатейный комментарий к Закону Республики Беларусь «О защите персональных данных» Режим доступа: <a href="https://cpd.by/pravovaya-osnova/metodologicheskiye-dokumenty-rekomendatsii/postatejnyj-kommentarij-k-zakonu-respubliki-belarus-o-zashhite-personalnyh-dannyh/">https://cpd.by/pravovaya-osnova/metodologicheskiye-dokumenty-rekomendatsii/postatejnyj-kommentarij-k-zakonu-respubliki-belarus-o-zashhite-personalnyh-dannyh/</a>. Дата доступа: 05.10.2025.
- 7. Об обращениях граждан и юридических лиц: Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300–3: в ред. от 17 июля 2023 г. № 284–3 // Национальный правовой Интернет—портал Республики Беларусь. Режим доступа: <a href="https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300">https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300</a>. Дата доступа: 21.09.2025.
- 8. Полещук, Д.Г. Видеонаблюдение и видеосъемка как обработка персональных данных // 19.04.2024. Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Режим доступа: <a href="https://cpd.by/storage/2024/02/PoleshhukDG-Videonabljudenie-i-videosemka-kak-obrabotka-PD.pdf">https://cpd.by/storage/2024/02/PoleshhukDG-Videonabljudenie-i-videosemka-kak-obrabotka-PD.pdf</a>. Дата доступа: 23.09.2025.
- 9. О Концепции правовой политики Республики Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 28 июня 2023 г., № 196 // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр законод. и правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2025.